& Partner

CX- und AI-Roadshow
Utilities Experts on the Road again 2026

Aus Innovation wird Wirkung –
CX und AI erfolgreich in die Praxis bringen



KUNDENZENTRIERT. AUTOMATISIERT. INTEGRIERT.
Forderungsmanagement neu definiert

DSC GmbH | 13. Oktober 2026

collect.AI
an Aareal Bank Group company

x

Werra Energie

Kundenzentriert. Automatisiert. Integriert. KI-optimiertes Forderungsmanagement am Beispiel der WerraEnergie

01

Vorstellung Partnerschaft collect.AI & DSC

KI-basiertes Forderungsmanagement mit bidirektionaler SAP-Integration

Unternehmensvorstellung: collect.AI

KI-basierte SaaS-Lösung für digitales Forderungsmanagement & Kundenkommunikation

UNSERE PLATTFORM

- Digitale Kommunikationskanäle
- Moderne Zahlarten und Zahloptionen
- Skalierbare Infrastruktur für Transaktionsanzahlen im hohen 2-stelligen Mio.-Bereich
- Prozess-Modellierung für individuelle Strategien im Forderungsmanagement
- Endkundenzentrierte „Digital Journeys“ im White-Label-Design
- Integration-Toolbox für unterschiedliche IT-Bedürfnisse
- Plattform-Zugang für Dashboard & erweiterte Analytics
- Integrierte Smart Assistenten
- Robuste IT-Sicherheit & Compliance für Enterprises

DATEN & FAKTEN

- 2016 gegründet in Hamburg im Otto Innovation Lab
- Seit 2016 ein Pionier der KI-Entwicklung im Bereich Forderungs-management
- Seit 2022 Teil der Aareal Bank
- 30+ Mitarbeiter mit Expertise in Entwicklung, KI, Projekt-Management und verschiedenen Industrien
- 50+ Kunden davon über 18 Unternehmen aus der Energiewirtschafft

AUSZUG UNSERER KUNDEN

N-ERGIE, enercity positive energie, eprimo, providata thüga solutions, Hanseatic Bank, Generali, R+V, dentolo, enterprise, acer, OTTO, SWMH Südwestdeutsche Medienholding

Partnerschaft collect.AI & DSC

Ziel der Zusammenarbeit

- Bereitstellung einer bidirektionalen SAP-Anbindung für ein flexibles, effizientes und digitales Forderungsmanagement.
- Standardisierte Abgabeszenarien ermöglichen eine schnelle Integration der collect.AI-Funktionen in die relevanten und spezifischen Prozesse der Energiewirtschaft.
- Sicherstellung eines End-to-End-Prozesses mit hohem Automatisierungsgrad ohne die Notwendigkeit von manuellen Eingriffen.

Werra Energie

- Regionaler **Energiedienstleister** und Netzbetreiber in **Südthüringen**
- Seit über 30 Jahren **kompetenter Partner** mit Kundennähe
- Motto „**Nah, persönlich, zukunftsorientiert**.“

So sah der Alltag bei Werra aus



Brief-basierte Mahnkommunikation

collect.AI
an Aareal Bank Group company

So sah der Alltag bei Werra aus



Brief-basierte Mahnkommunikation



Lastschrift, Überweisung & vor Ort zahlen

collect.AI
an Aareal Bank Group company

So sah der Alltag bei Werra aus



Brief-basierte Mahnkommunikation



Lastschrift, Überweisung & vor Ort zahlen



Service per Telefon, E-Mail & vor Ort

collect.AI
an Aareal Bank Group company

Was Werra damit erreichen möchte



Menschen besser erreichen

collect.AI
an Aareal Bank Group company

Was Werra damit erreichen möchte



Menschen besser erreichen



Zahlungen einfacher machen

collect.AI
an Aareal Bank Group company

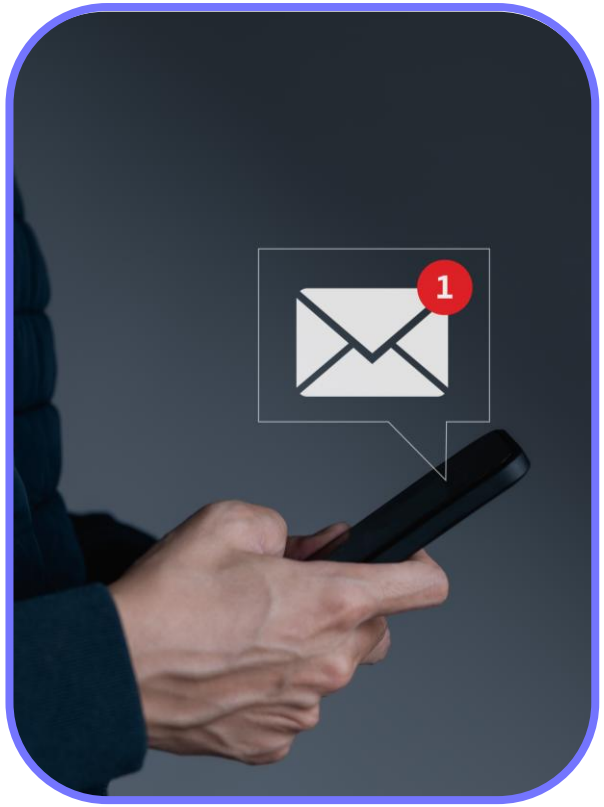
Was Werra damit erreichen möchte



Menschen besser erreichen



Zahlungen einfacher machen



Kommunikation individueller gestalten

collect.AI
an Aareal Bank Group company

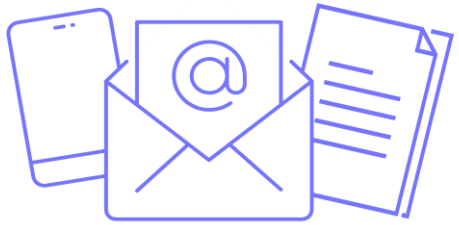
Die Projektziele



- Automatisierung & Optimierung der **Kommunikation** im Mahnprozess
- **Prozesse** im Unternehmen optimieren & automatisieren
- Flexible Erstellung und Anpassung der Prozesse **ohne externe Dienstleister**
- Volle **bidirektionale SAP Integration**
- Umsetzung von **Marketingmaßnahmen** (Preisanpassungs-schreiben / Umstellung auf E-Mail / etc...)

collect.AI
an Aareal Bank Group company

Welche Hebel von collect.AI nutzt Werra?



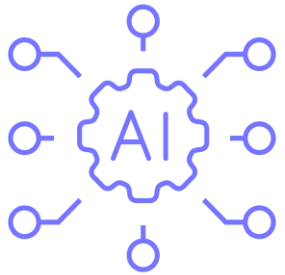
Digitale Kommunikation

E-Mail, Brief, Landingpage, Einsammeln von digitalen Kontaktpunkten



Einfach bezahlen

Via Tink

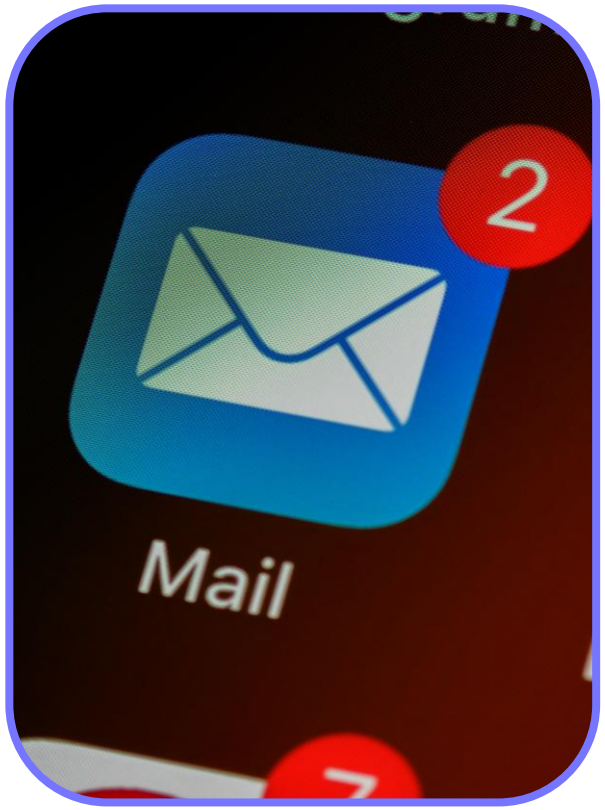


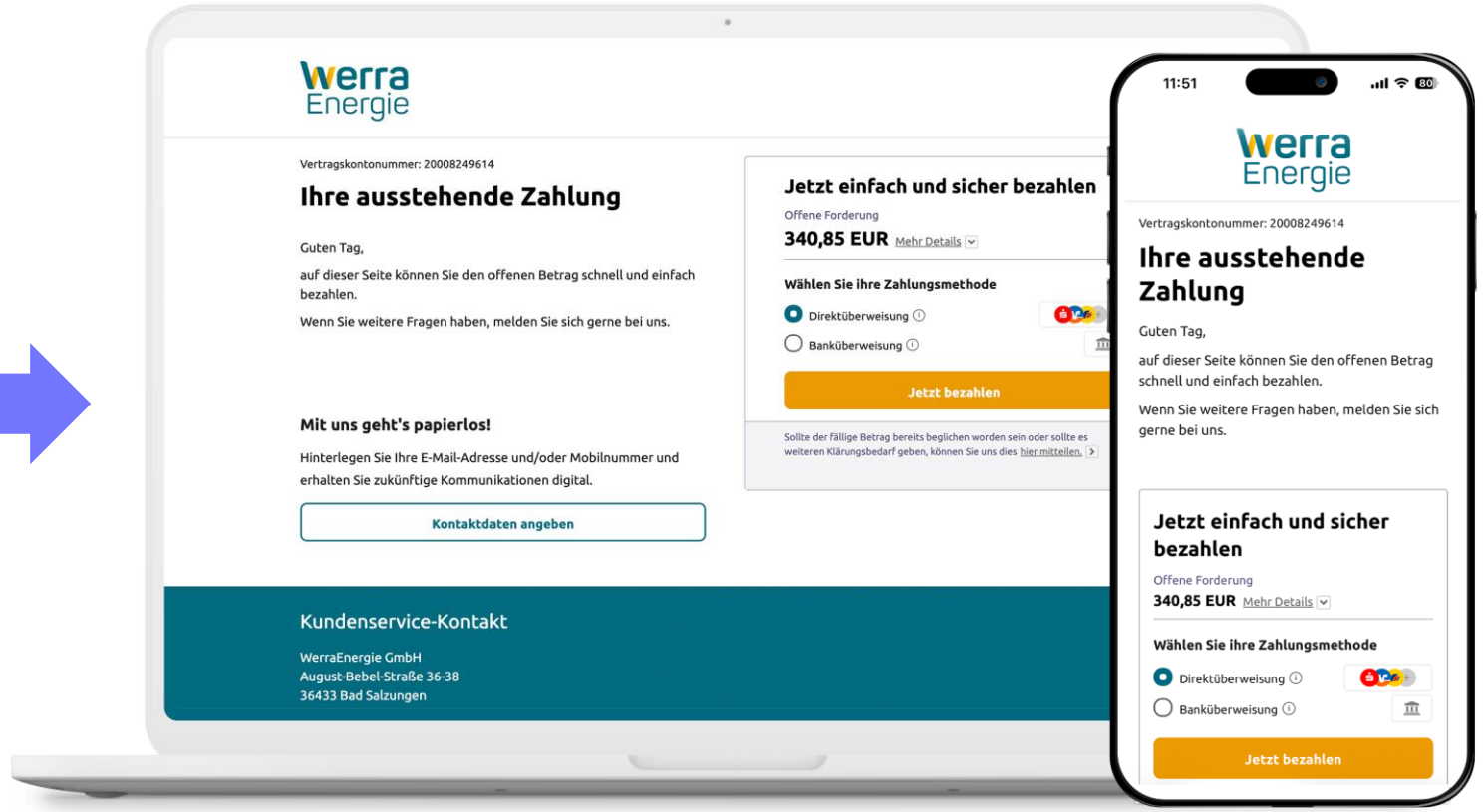
Automatisierung

KI-Zeitentscheidung, Workflows, Priorisierung, Segmentierung

collect.AI
an Aareal Bank Group company

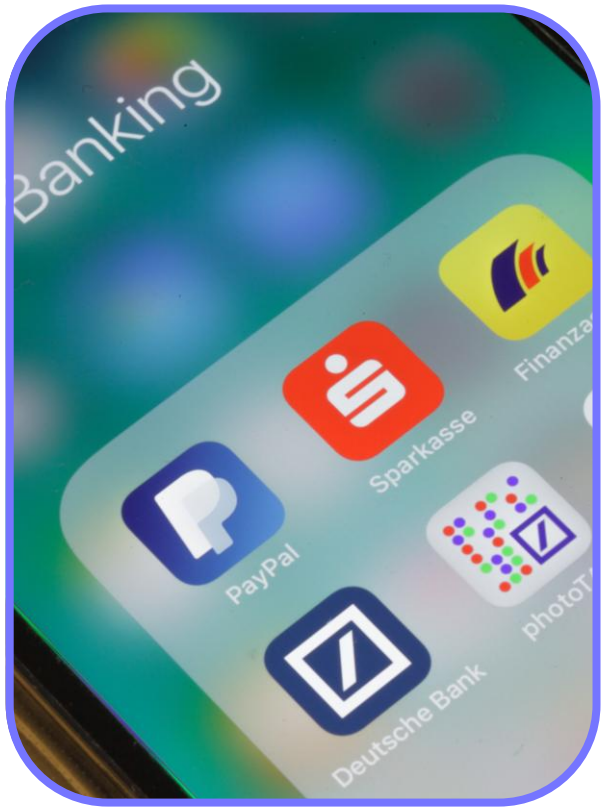
Nun erreicht Werra seine Kunden schneller

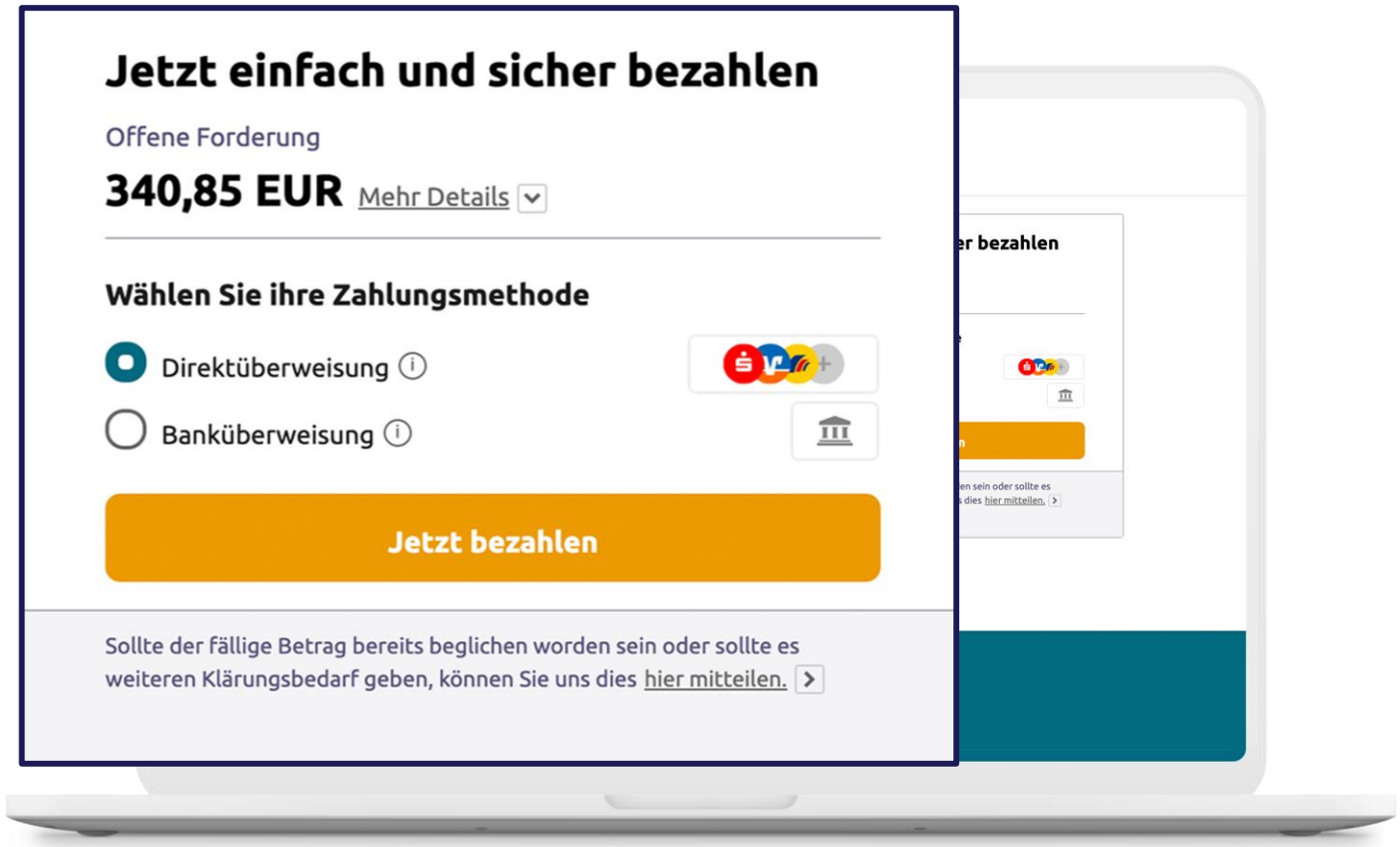




collect.AI
an Aareal Bank Group company

Die Kunden können mit nur einem Klick bezahlen





collect.AI
an Aareal Bank Group company

Die Bedürfnisse jedes Kunden im Blick



KOMMUNIKATION

Schritt

Zahlungserinnerung 1

Auswahl der Uhrzeit für die Nachricht

- KI wählt automatisch optimalen Zeitpunkt innerhalb der definierten Geschäftszeiten
- Sofortige Ausführung
- Nächstmöglich innerhalb der Geschäftszeiten

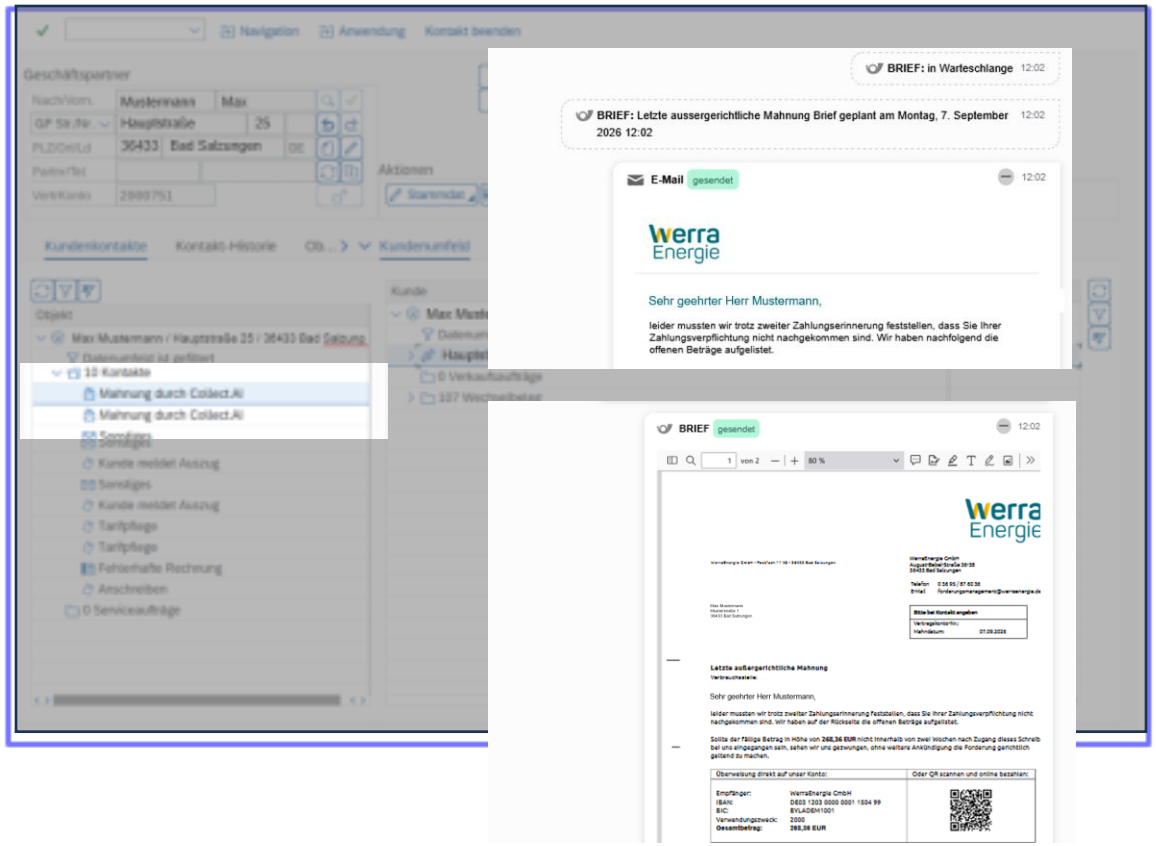
KI entscheidet die Reihenfolge der Kommunikationskanäle

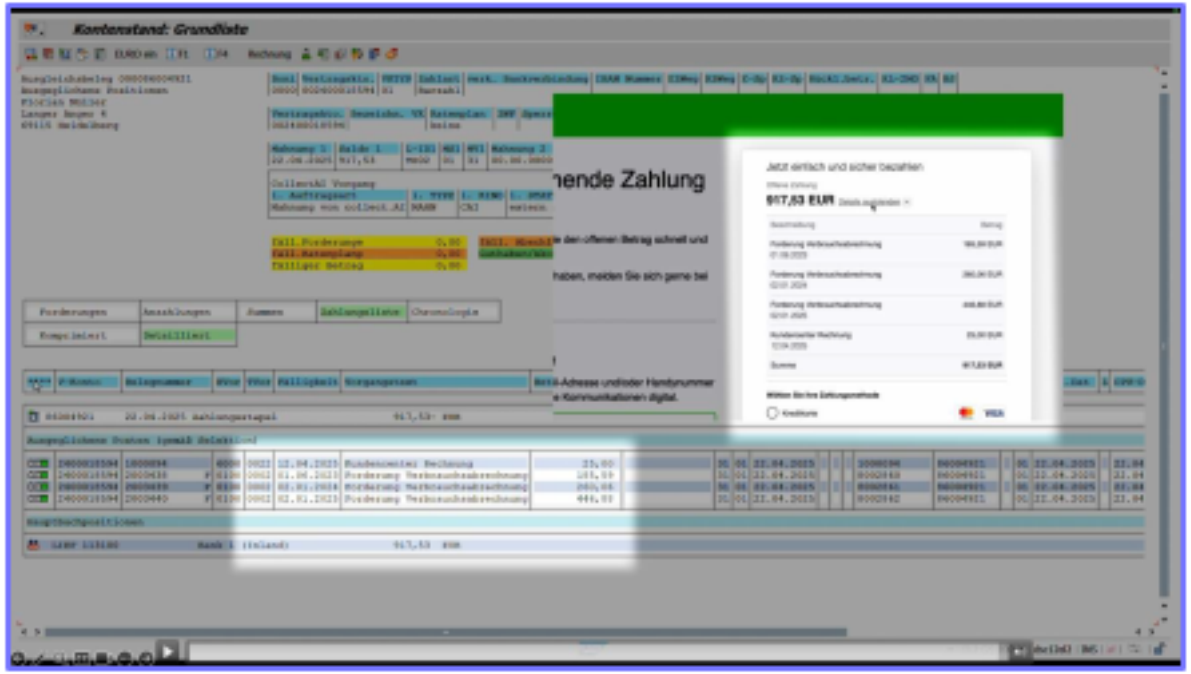
Email Brief SMS



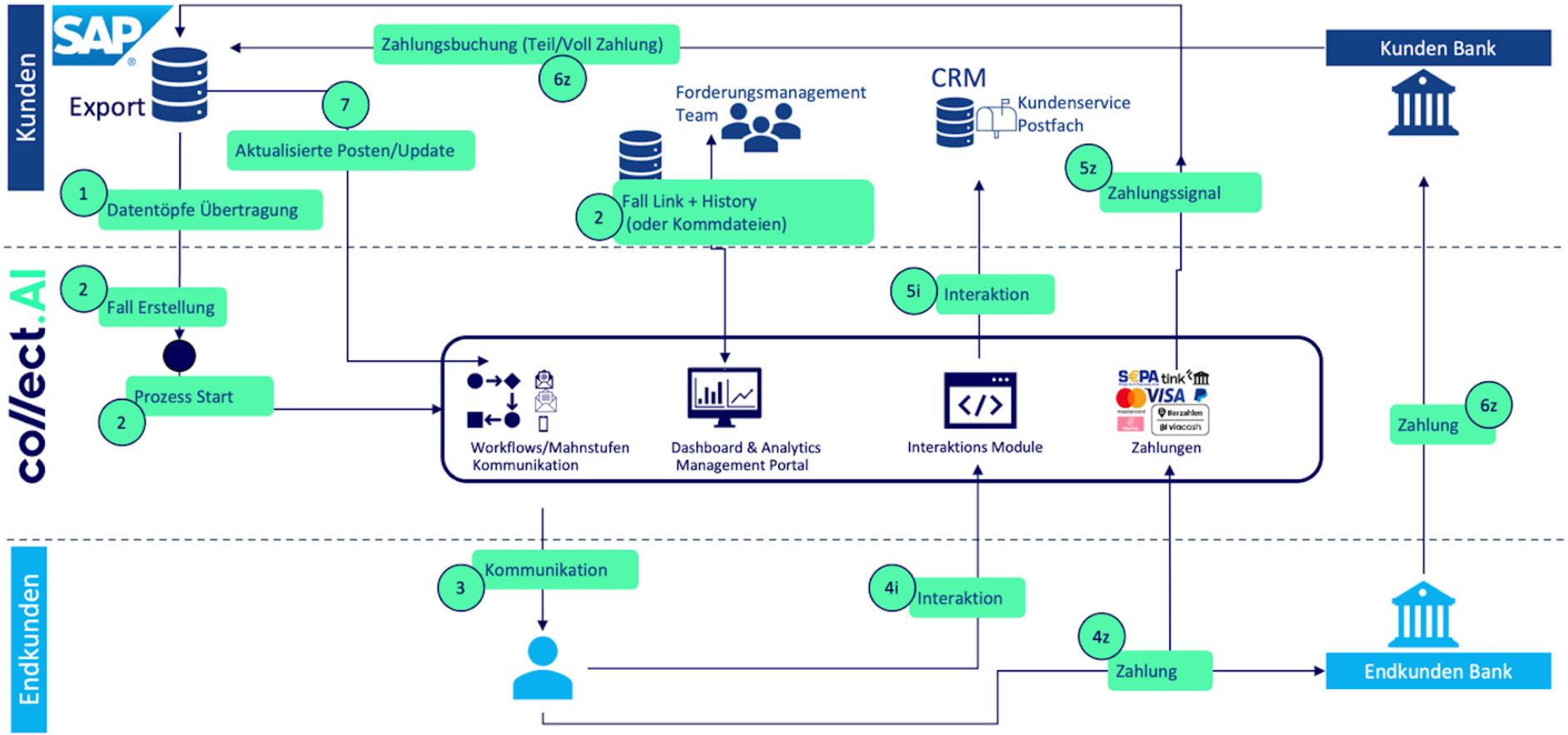
collect.AI
an Aareal Bank Group company

Sämtliche Prozessschritte jederzeit transparent im SAP



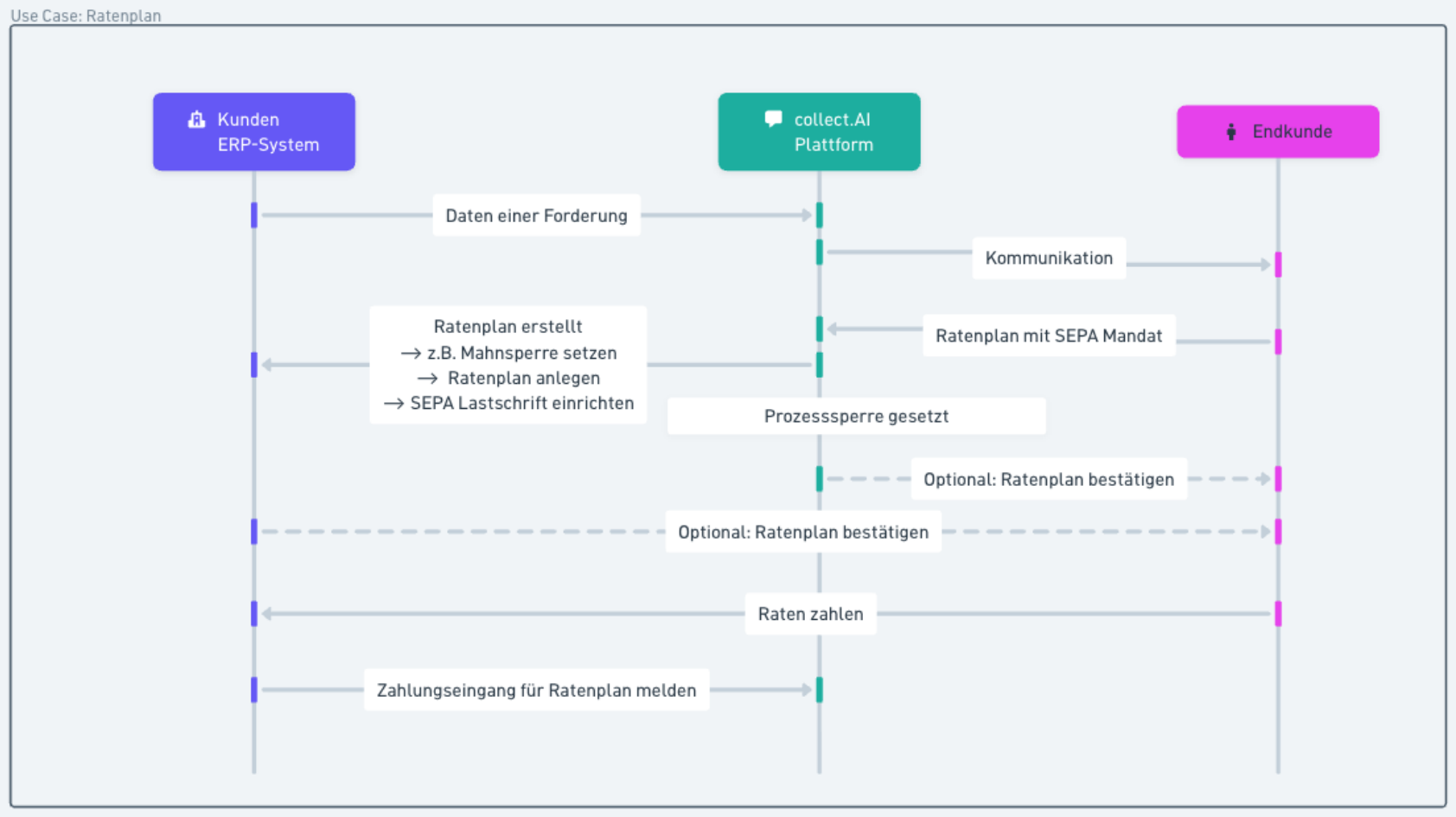


Sämtliche Prozessschritte jederzeit transparent im SAP



collect.AI
an Aareal Bank Group company

Sämtliche Prozessschritte jederzeit transparent im SAP



collect.AI
an Aareal Bank Group company

02

collect.AI Plattform und SAP-Integration

KI-basiertes Forderungsmanagement mit bidirektionaler SAP-Integration

COLLECT.AI – POWERED BY DSC

Big Picture

collect.AI

Prozess
No-Code-Prozess-Modellierung & Steuerung
Zentrale Template-Verwaltung
Workflows
Endkunden-Segmentierung & individuelle Journeys

Kennzahlen
Dashboards
Self-Service Management
Advance Analytics

Künstliche Intelligenz
Automatische Absichtserkennung
Kommunikations-Assistenten
Vorhersage von Zahlungswahrscheinlichkeiten
A/B-Testing

Zahlarten
Direktüberweisung
SEPA Lastschrift
Barzahlen |viacash
Kreditkarte
PayPal

Kommunikation
Multi-Channel Kommunikation
White-Label Kommunikation

Zahloptionen
Ratenplan
Stundung
Select & Pay

Endkunden Interaktion
Digitale Kontaktdaten
Feedback-Optionen
Tools zur Messung der Kundenzufriedenheit

SAP CONNECTOR

Bidirektionale Schnittstelle

SAP

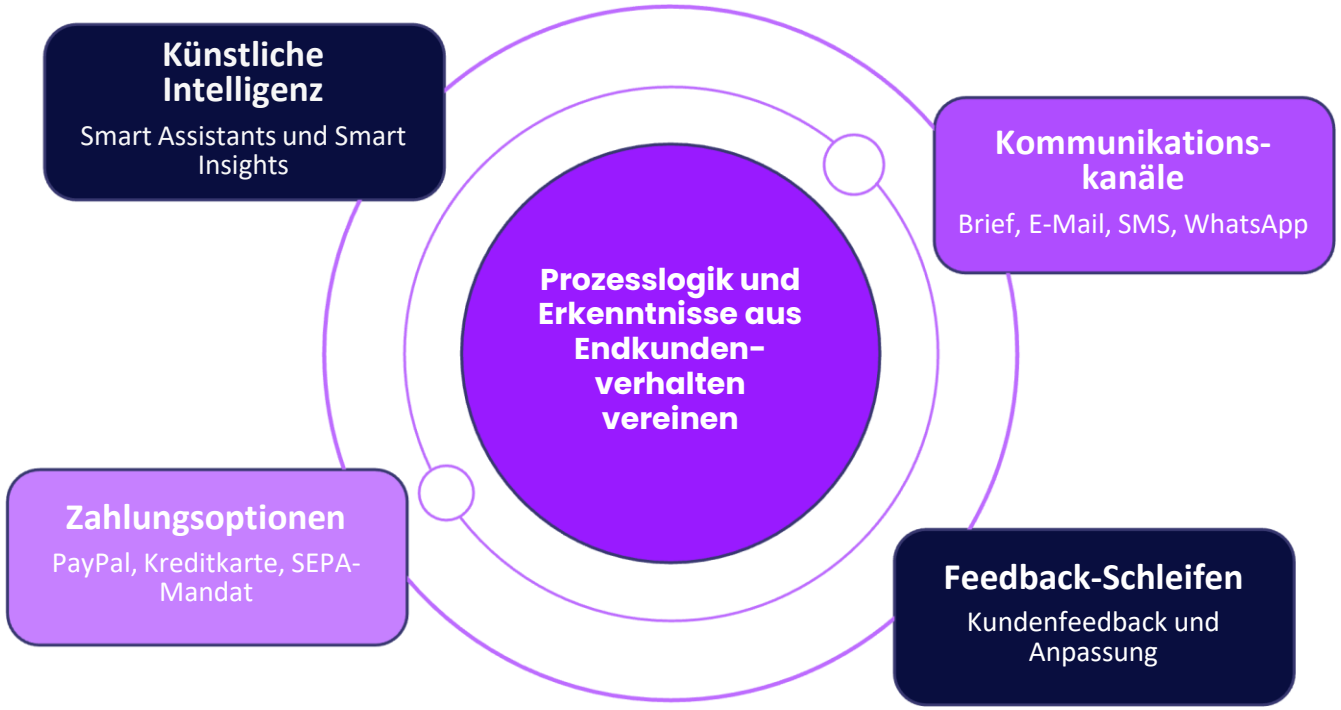
Data Out
Kunde / Verträge
Stammdaten
Offene Posten

collect.AI Connect powered by DSC

Data In
Zahlungen
Kommunikation
Historie

Rechnung	Mahnung	Sperrprozess	Schlussrechnung
Einholung SEPA-Lastschriftmandat	Validierung von Kundendaten	Bankrückläufer	...

KI-Magie und ganzheitlich gedachte Prozesse



- **Die richtige Ansprache im richtigen Kommunikationsmedium zur richtigen Zeit.**
- **White-Label Landingpage als Basis für die Interaktionen mit Endkunden.**
- **Flexible Zahlarten und individuelle Optionen wie Raten oder Stundung.**
- **KI, die aus jedem Kundenkontakt lernt und Ihre Prozesse kontinuierlich verbessert.**

Mit der collect.AI Plattform und Ihrem ERP- oder CRM-System schaffen Sie eine durchgängig optimierte Customer Journey, die mittels KI-Optimierungen eine maximale Prozesseffizienz und somit ein flexibles und leistungsstarkes Forderungs- u. Debitorenmanagement ermöglicht.

03

Vorteile auf einem Blick

KI-basiertes Forderungsmanagement mit bidirektionaler SAP-Integration

collect.AI mit nahtloser bidirektionaler SAP-Integration



Effizienz und Automatisierung

- KI-gesteuerte Kommunikation und hoher Automatisierungs-grad: Intelligente Ansprache der Endkunden und voll-automatisierte Massenprozesse steigern die Zahlungsquote bei gleichzeitig geringem Aufwand.
- End-to-End Prozessautomatisierung: Vom Datenexport bis zur SAP-Zahlungsverbuchung – alles läuft reibungslos und automatisiert im Hintergrund.



Flexibilität und Anpassungsfähigkeit

- Workflow-Builder: Prozesse lassen sich durch den Workflow-Builder schnell und flexibel an interne Anforderungen und Szenarien anpassen.
- Framework-Ansatz der SAP-Anbindung: Abgabe-Szenarien und Folgeprozesse sind auf Basis kundenindividueller Kriterien flexibel anpassbar.



Volle Transparenz und Kontrolle in SAP

- Die SAP-Integration ermöglicht volle Transparenz über alle Datenflüsse, (Folge-)Prozesse und die Endkunden-kommunikation – inklusive direktem Zugriff auf Einzelvorgänge und manuelle Einflussmöglichkeiten im Bedarfsfall.



Nahtlose Systemintegration mit geringem Implementierungsaufwand

- Vorgedachte Integrations- und Abgabeszenarien gewährleisten eine schnelle und reibungslose SAP-Integration – keine Eigenentwicklungen seitens des Auftraggebers notwendig.
- Investitionssicherheit: Die Lauffähigkeit und Weiterentwicklung wird durch eine Servicevereinbarung sichergestellt.

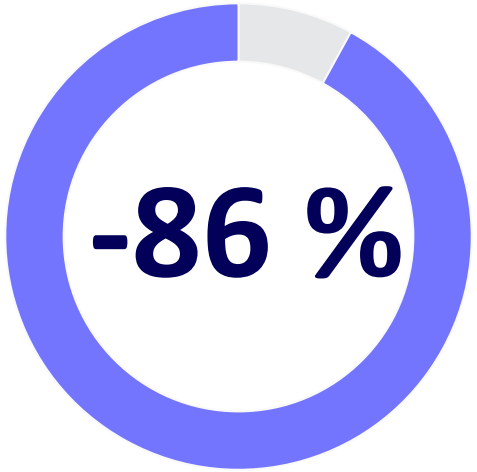
Zahlquote & Kundenservice

Kund*innen wollen zahlen – durch die einfache,
intuitive Lösung begleichen Sie offene Beträge schneller

x2

Verdopplung
der Zahlquote

(Bei Kleinmahnverfahren
und Betriebskostenabrechungen)



Weniger
Service-Rückfragen

(Response-Rate auf
ausgesendete Nachrichten)

collect.AI
an Aareal Bank Group company

collect.AI x

Vielen Dank

für Ihre Aufmerksamkeit!

collect.AI x DSC

Ihre Ansprechpartner



ALEXANDER GAWEL

VP Sales

collect.AI GmbH

alexander.gawel@collect.ai

+49 160 925 724 69

PHILIPP STELTEMEIER

Produktvertrieb

DSC Unternehmensberatung und Software GmbH

philipp.steltemeier@dsc-gmbh.com

+49 6203 6941-154

+49 152 395 331 60