



BEST PRACTICE FOR UTILITIES
Seit 30 Jahren Ihr SAP IT-Dienstleister für die Energiewirtschaft

INNOVATIVE SELF-SERVICE PORTALE FÜR VERTRIEB, NETZ, KUNDENSERVICE UND WOHNUNGSWIRTSCHAFT

DSC MULTICHANNEL-TEMPLATES: BEST PRACTICE-ERWEITERUNGEN
FÜR DIE VERSORGUNGSINDUSTRIE

Sebastian Fischer | DSC GmbH – 17. Mai 2023



DSC – BEST PRACTICE FOR UTILITIES

SEIT 30 JAHREN IHR SAP IT-DIENSTLEISTER FÜR DIE ENERGIEWIRTSCHAFT



1993
gegründet

~ 150
Mitarbeiter

D-A-CH
Standorte

EXPERTISE

Langjähriger SAP Gold Partner im
Bereich Utilities

> 250 Kunden, davon über 200 Unter-
nehmen aus der Energiewirtschaft

Umfassendes Software-
und Lösungsportfolio

Branchenfokus Utilities/Energiewirtschaft

> 2.000 SAP-Projekte /
> 800 Produktinstallationen

DSC verfügt über zertifizierte ScrumMaster®



SAP-PARTNERSTATUS



Authorization SAP Service-Partner
für SAP S/4HANA

Authorization SAP Service-Partner für SAP
Business Technology Plattform (SAP BTP)



Competencies & Specializations

Customer Relationship
Management

- Sales and Service

UNSERE PARTNER

Aareal



BearingPoint.



COEO



AGENDA

1

SAP Multichannel Foundation for Utilities – Portallösung der Zukunft

2

DSC Multichannel-Templates für Vertrieb, Netz, Kundenservice und Wohnungswirtschaft

3

DSC Best-Practice: Referenzen und Projekterfahrungen

4

Projekttablauf – von der Planung bis zum Go-live

5

Live Demo – vollautomatisierte und fallabschließende Online-Self-Service-Prozesse für Vertrieb und Netz (optional)

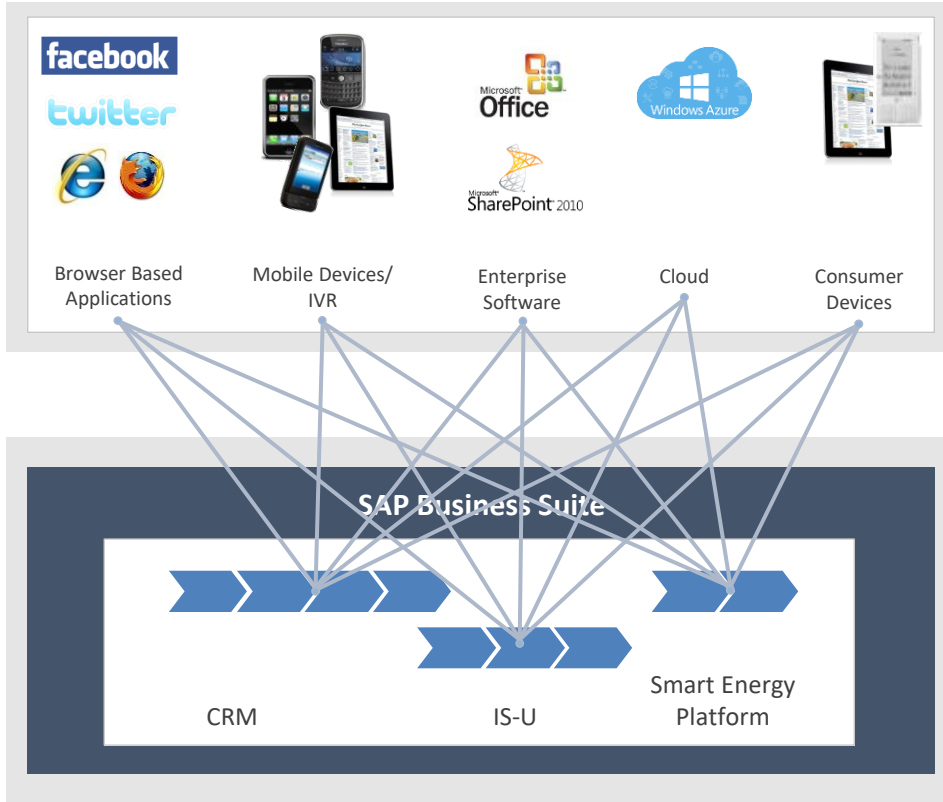
Auf Anfrage

Innovative Self-Service Portale für Vertrieb, Netz, Kundenservice und Wohnungswirtschaft

DSC MULTICHANNEL-TEMPLATES: BEST PRACTICE-ERWEITERUNGEN FÜR DIE VERSORGUNGSINDUSTRIE

01

SAP Multichannel Foundation for Utilities –
Portallösung der Zukunft



Punkt-zu-Punkt-Lösungen
steigern Kosten und Komplexität

VORSTELLUNG SAP MCF | FUNKTIONSÜBERBLICK | KONSISTENTER ECHTZEIT-KUNDENSERVICE ÜBER ALLE KANÄLE

Web-Anwendungen



Mobile Anwendungen/Apps



Mobile SMS



Social Media



IVR



E-Mail



SAP Gateway / SAP Mobile Platform

Werkzeuge
Service Builder
UI-Generierung

OData Service Library
für Utilities Self-Service

UI-
Templates

Benutzer-
verwaltung

360°-Sicht

Kommunikations-
präferenzen

Analytische
Funktionen

SAP Multichannel Foundation for Utilities



SAP

S/4HANA

SAP

IS-U

SAP

CRM

SAP

EDM

SAP

Work-
management

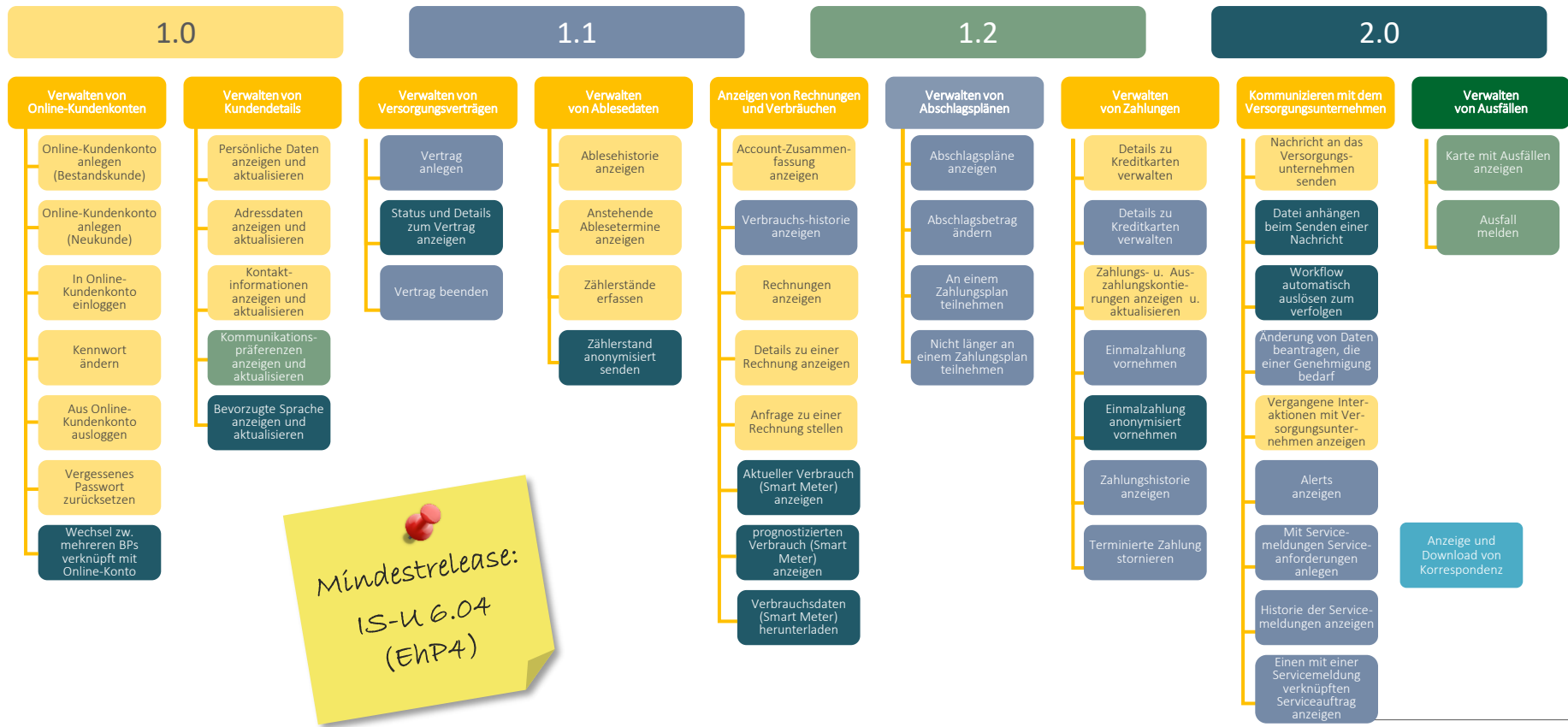
SAP

BW

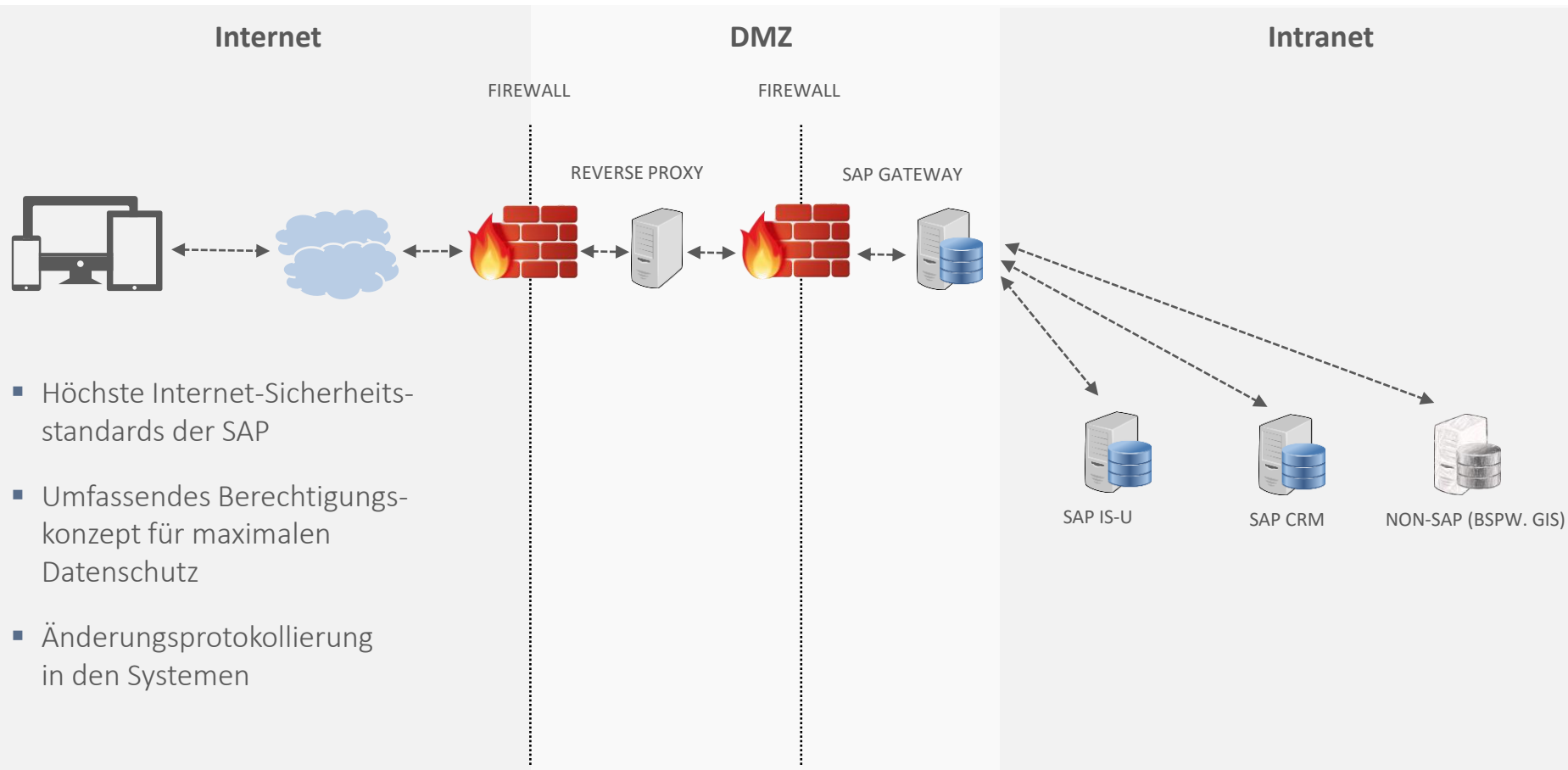
GIS

Non-SAP-Systeme

VORSTELLUNG SAP MCF | SAP STANDARD FUNKTIONSUMFANG – ODATA SERVICES (SAP IS-U, S/4HANA)



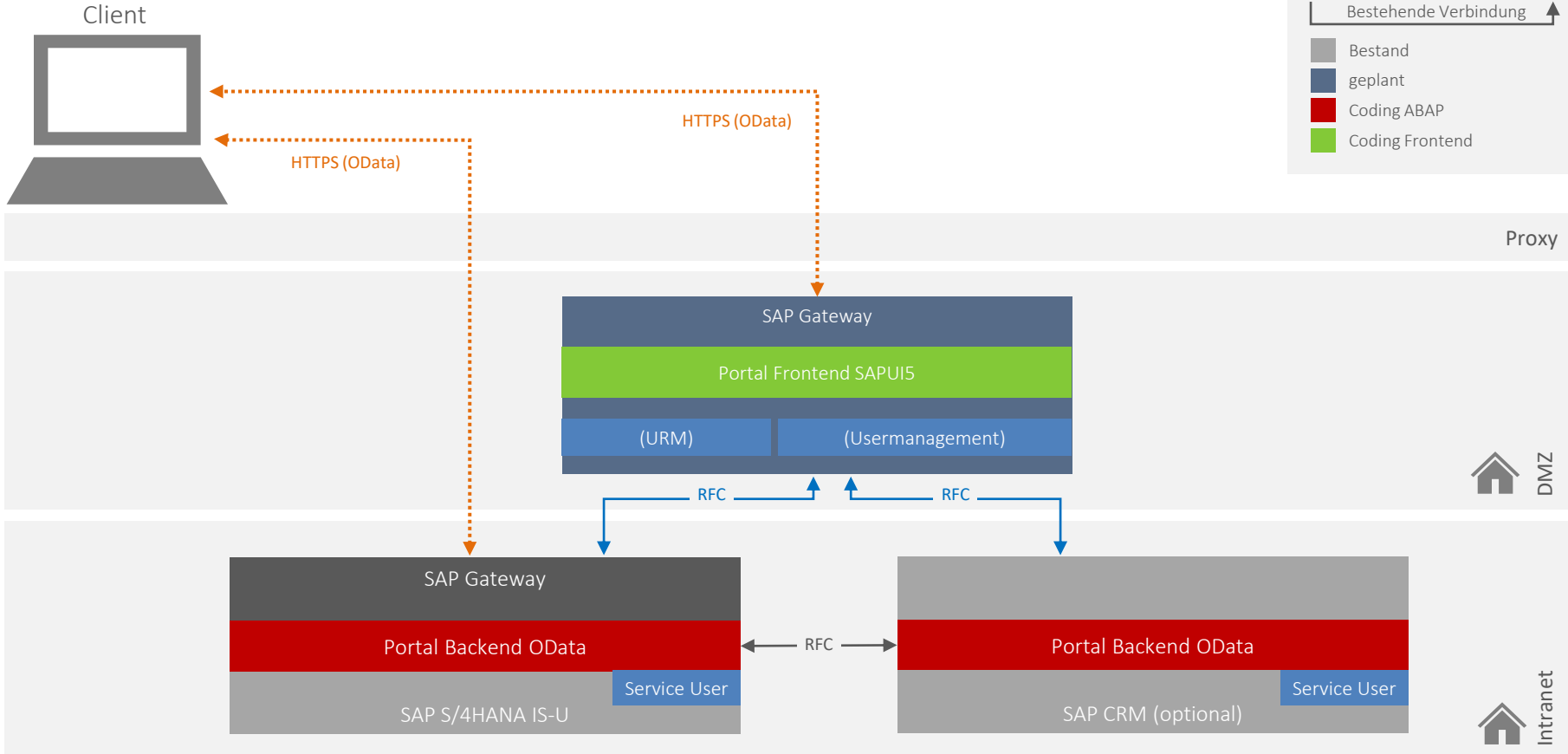
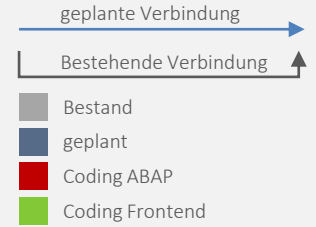
VORSTELLUNG SAP MCF | SYSTEMARCHITEKTUR – BASIS



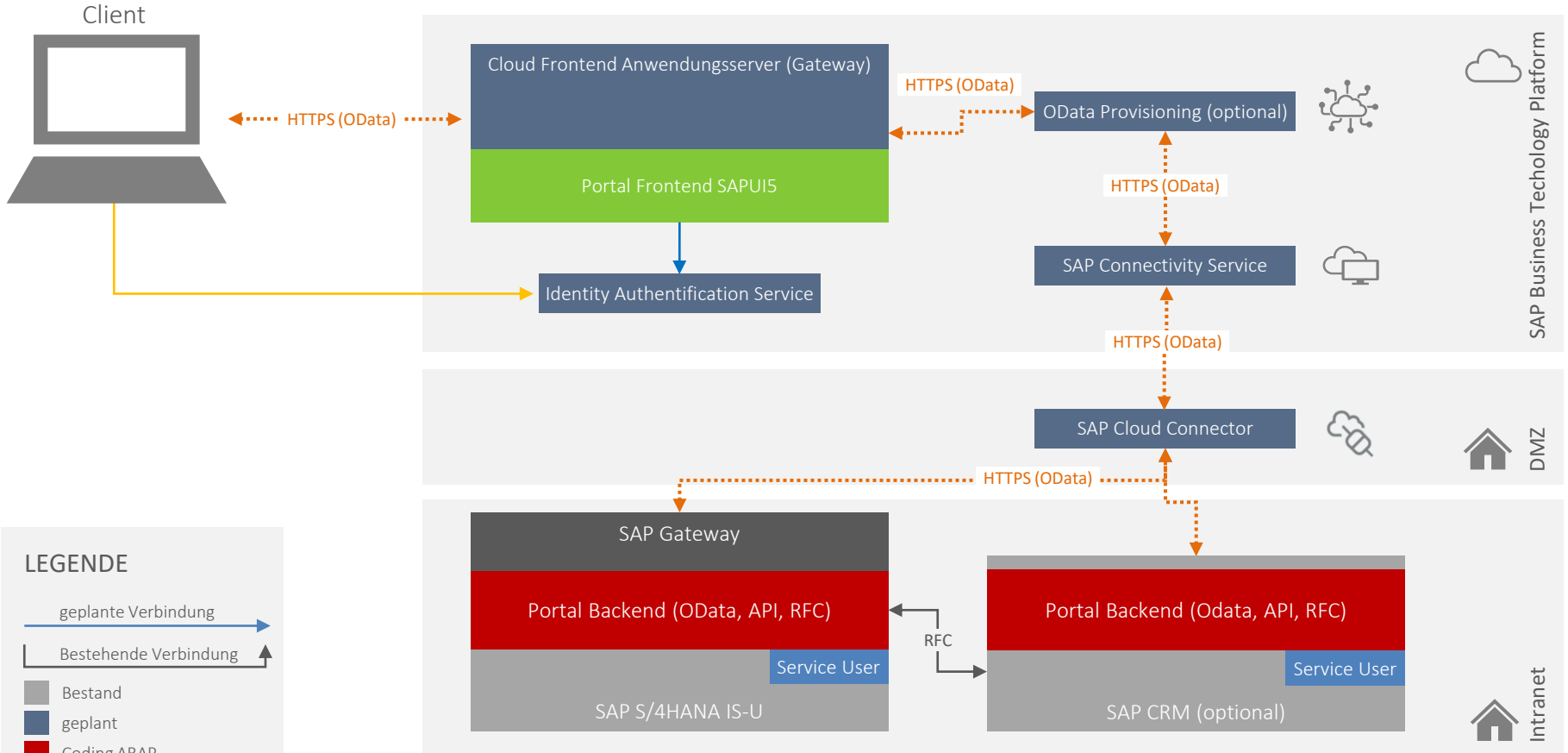
- Höchste Internet-Sicherheitsstandards der SAP
- Umfassendes Berechtigungskonzept für maximalen Datenschutz
- Änderungsprotokollierung in den Systemen

VORSTELLUNG SAP MCF | SYSTEMARCHITEKTUR – VARIANTE 1: SAP MCF ON PREMISE

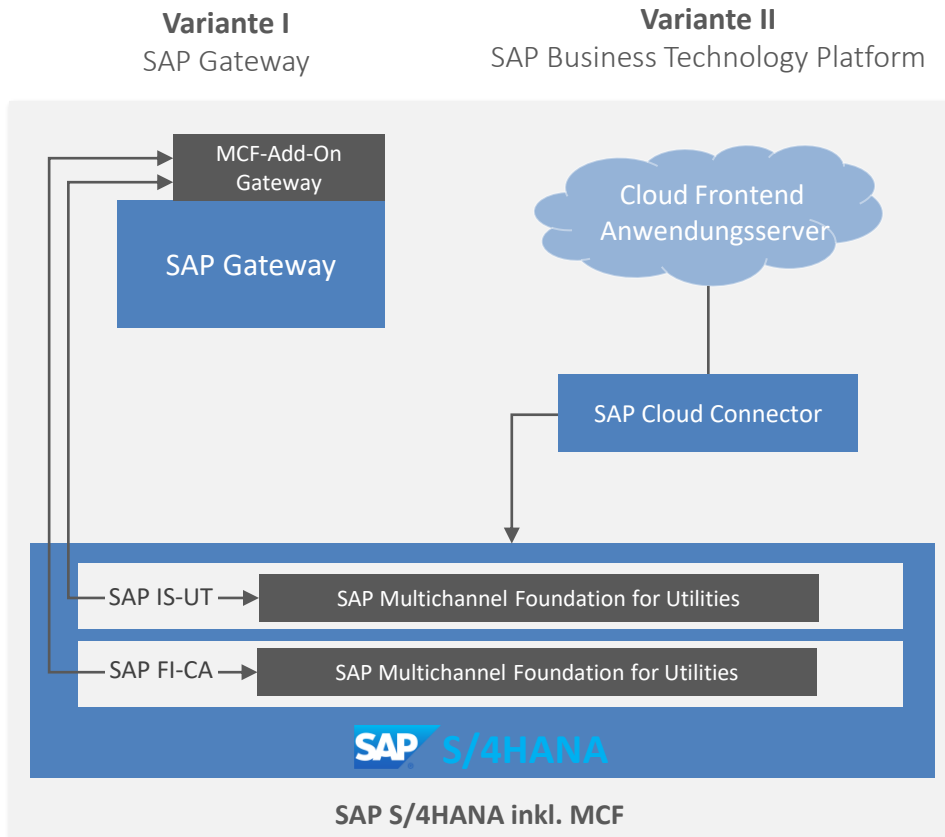
LEGENDE



VORSTELLUNG SAP MCF | SYSTEMARCHITEKTUR – VARIANTE 2: SAP CLOUD



PORTALLÖSUNG DER ZUKUNFT: INVESTITIONSSICHERHEIT MIT SAP S/4HANA



SAP MCF on **SAP S/4HANA**

- SAP Multichannel Foundation ist integraler Bestandteil von SAP S/4HANA for Utilities
- Einsatz der SAP-Zukunftstechnologien: Fiori, UI5 und OData
- Zukunfts- und Investitionssicherheit

Transformation von SAP ERP zu SAP S/4HANA:

- Entwicklungen bleiben erhalten
- Unkompliziert und schnell

Innovative Self-Service Portale für Vertrieb, Netz, Kundenservice und Wohnungswirtschaft

DSC MULTICHANNEL-TEMPLATES: BEST PRACTICE-ERWEITERUNGEN FÜR DIE VERSORGUNGSINDUSTRIE

02

DSC Multichannel-Templates für Vertrieb, Netz,
Kundenservice und Wohnungswirtschaft

2014

Kundenportal V1
Basis SAP MCF

2016 –
2020

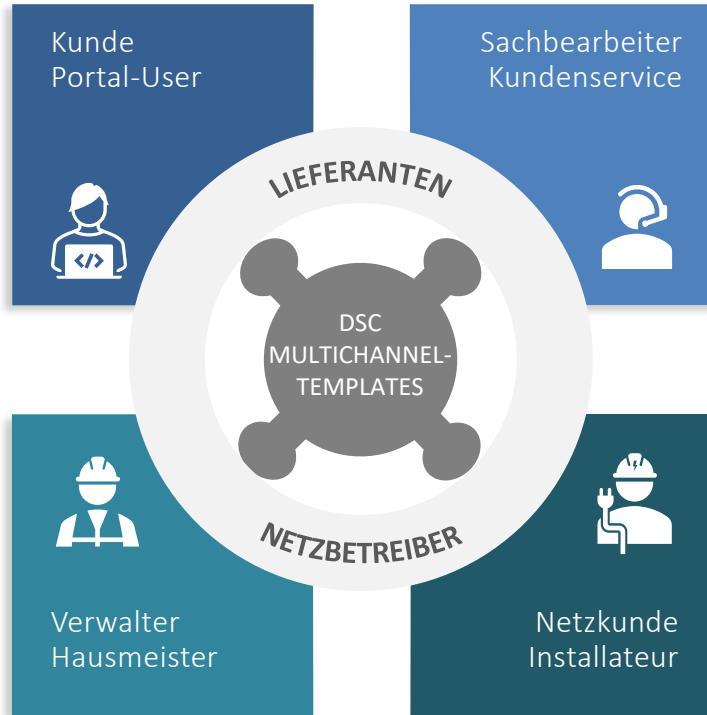
DSC: Weiterentwicklung V2

2020 –
2023

Neue Portalplattform V3

- Einführung einer gesamtheitlichen Portalplattform für alle Nutzergruppen und Markttrollen
- Modulare Integration neuer Services, Funktionen, Prozesse (Kacheln)
- Voll funktionsfähige Template-Lösung mit den Standardprozessen
- DSC Admin-Tool (auf Fiori-Basis) für eine zentrale Benutzerverwaltung für alle Kundengruppen
 - Portalregistrierungen überwachen, ausführen, löschen
 - Portalbenutzer überwachen, editieren, löschen
- Moderne User-Experience durch homogenes Design
- Hochgradig flexibel in Bezug auf Erweiterungen
- Regelmäßige Upgrades verfügbar (Sicherheitsoptimierungen, Prozessverbesserungen, Designupdates usw.)
- Einheitliche Architektur und Nutzung neuester Technologien
- Kostenersparnis bei Wartung und Erweiterungen
- Vorhandene Infrastruktur und Server können weitergenutzt werden → keine Zusatzkosten

SAP FOR UTILITIES (IS-U) | SAP S/4HANA UTILITIES



- Innovative Portallösungen für die Versorgungswirtschaft
- Direkte Integration in die Unternehmenswebseite
- Intuitive Self-Services für den Kunden
- Nutzung der optimierten Portaloberflächen auch für Sachbearbeiter / Key-User
- Validierung der Daten, vollständig integrierte End-to-End-Prozesse und automatisierte Back-End-Verarbeitung
- Best-Practice-Optimierungen

Kunde
Portal-User



Sachbearbeiter
Kundenservice

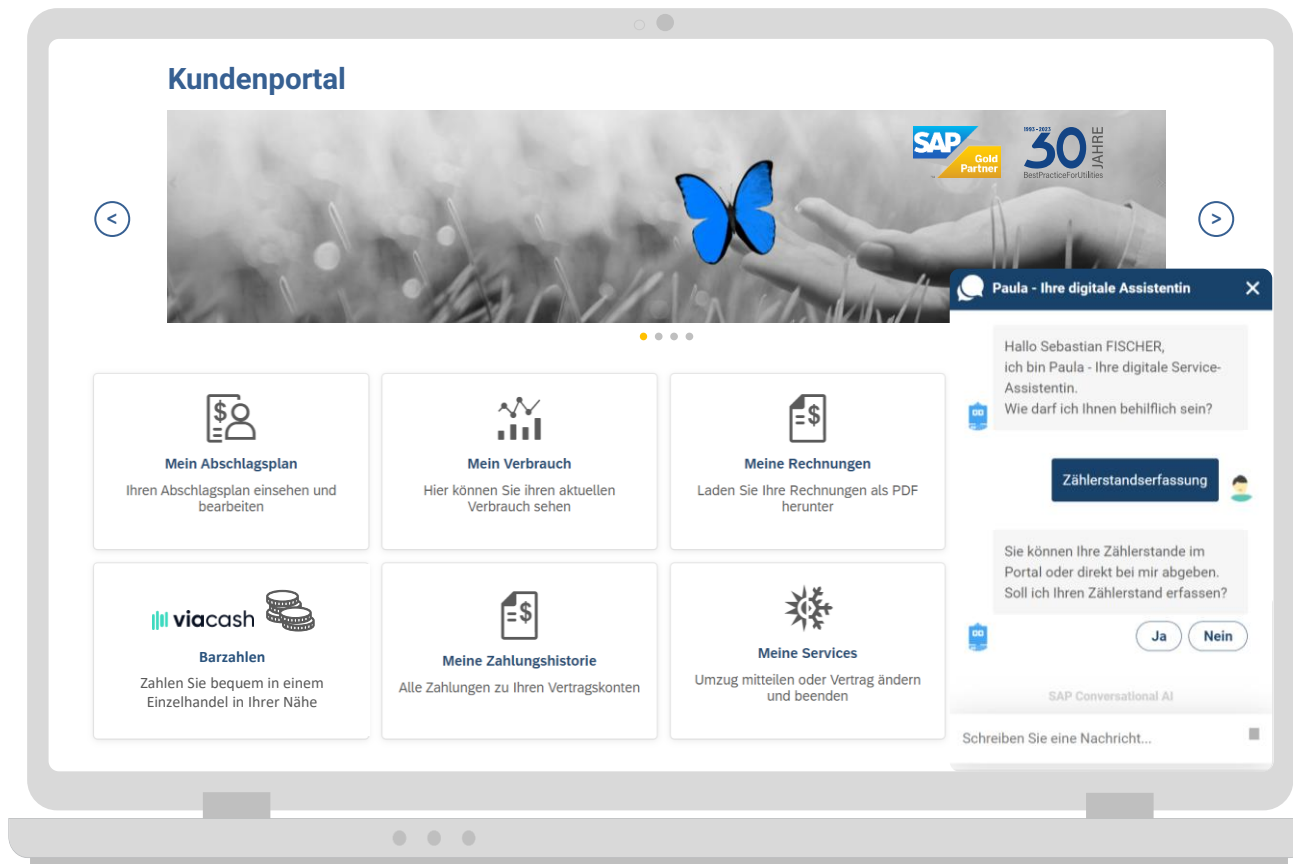


Verwalter
Hausmeister



Netzkunde
Installateur





- Optimierte spartenübergreifende Prozesse für Ein-/Aus-/Umzug und Produktwechsel
- Öffentlicher Bestellprozess mit der Möglichkeit der Erstregistrierung für das Kundenportal
- Validierungen und Autocomplete
- Optimierte Prozesse für Tarifrechner, SEPA-Mandat, Erfassung von Zählerständen
- OPT-IN-Abfrage und Einverständniserklärung zur Kontaktaufnahme



PRODUKTRECHNER IN DIE
WEBSEITE INTEGRIERT

Login / Registrierung
Kundenportal

Tarif-/
Produktrechner

Kunde
Portal-User



Sachbearbeiter
Kundenservice



Verwalter
Hausmeister



Netzkunde
Installateur



Sebastian Fischer

Geschäftspartner identifizieren

Sachbearbeiter Portal

Geschäftspartner

Name 1/Nachna...

Name 2/Vorname

Geschäftspartn...

E-Mail

Geburtsdatum

Adresse

Typ der Adresse

Postleitzahl/Ort

Straße/Hausnu...

Sonstiges

Vertragskonton...

Handelsregister...

Zählernummer

1 Suchergebnis

Kundennummer	Vertragskonten	Anrede	Name 1	Name 2	Ort	Straße	Hausnummer
10917	2400010105		Hausmann	Katrin	79104 Freiburg	Karlsstraße	358

DSC Unternehmensberatung und Software GmbH
Carl-Benz-Straße 16 a

- Optimierte Sachbearbeiter-Suchmaske (CIC-Ablösung)
- Effiziente Nachbearbeitung der Backendprozesse über eine Integration des SAP Business Workplace (Fiori Apps "Mein Eingang" und "Mein Ausgang")
- Integration von Bonitäts- und FI-CA-Kennzahlen auf der Portaloberfläche

Kunde
Portal-User



Sachbearbeiter
Kundenservice



Verwalter
Hausmeister



Netzkunde
Installateur



Henry Hausmann

Objektübersicht (Allgemein)

VERWALTERPORTAL > Objekte verwalten

Filter nach Objekt

Objekt: Vertragskonto Referenz (VK) PLZ Ort Straße HausNr.

Zählernummer Zählernummer

maximale Anzahl an Einträgen

Suchen Zurücksetzen

Ergebnisliste (9 Einträge) Standard

Vertragskonto	Referenz (VK)	Sparte	PLZ	Ort	Straße	HausNr.	Zählernum...	Status	Aktion
2400006897		Strom	16818	Netzeband	Dorfstr.	3153			[Icons]
2400006897							31152		[Icons]
2400009601		Strom	79104	Freiburg	Stadtstraße	251			[Icons]
2400009602		Strom	79104	Freiburg	Karlsstraße	425			[Icons]

- Optimierter Registrierungsprozess für Verwaltungen
- (Massen)Rechnungsdownload für Verwaltungen
- Performanceoptimierte Objektliste zur Darstellung von Massendaten
- (Massen)Upload von Zählerständen
- Massenfunktion für die Zuordnung von Verwaltungen und Vertragskonten
- IS-U Customer Interaction Center (CIC) Integration

Kunde
Portal-User



Sachbearbeiter
Kundenservice

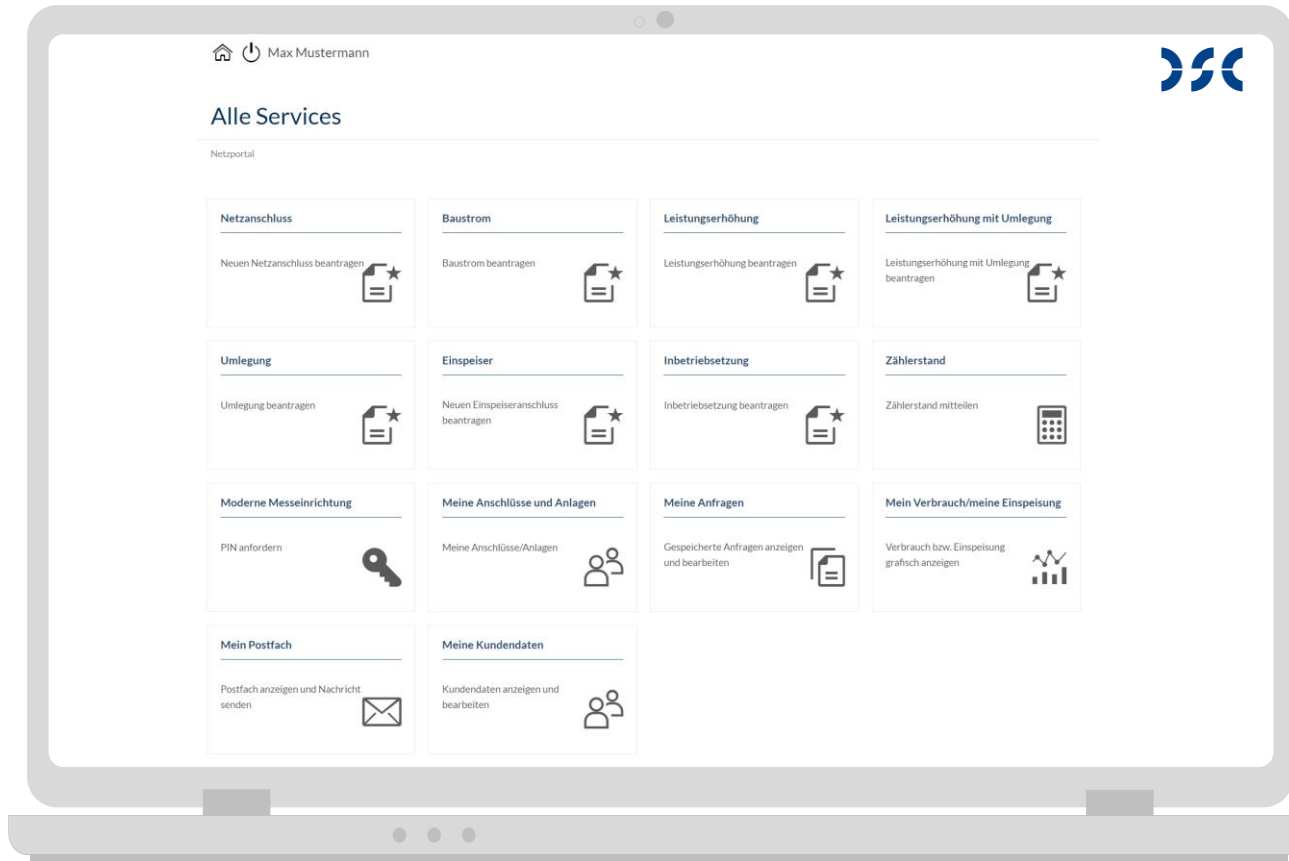


Verwalter
Hausmeister



Netzkunde
Installateur

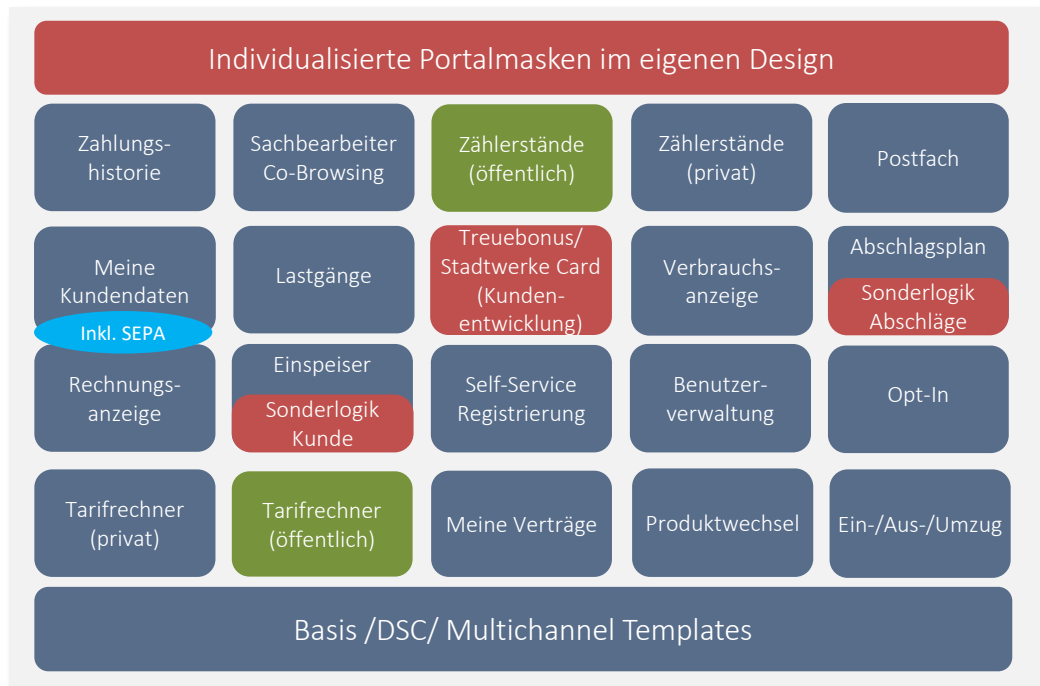




- Effiziente digitale Abwicklung von Netzanschlussprozessen, Messstellenbetrieb, Einspeisung und Inbetriebsetzung
- Registrierungsmöglichkeit für Installateure, Anschlussnehmer und Einspeisekunden
- Erstellen und überwachen von "Anfragen" inkl. Zwischenspeichermöglichkeit
- PIN-Abfrage für moderne Messeinrichtungen
- Arbeitsvorrat für interne Mitarbeiter zur Prozesssteuerung und Nachbearbeitung der Anfragen

Übersicht Gesamtfunktionalitäten DSC-Templates V3 Portale

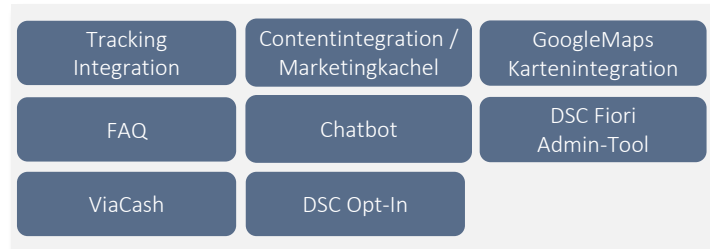
Beispiel für ein /DSC/-Kundenportal



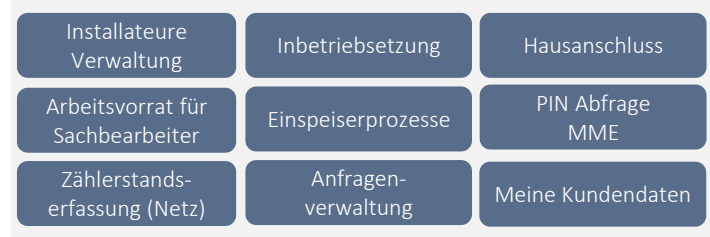
● Kundenindividuell ● Öffentlicher Service (ohne Registrierung) ● DSC Template Funktion

Weitere Komponenten /DSC/-Template

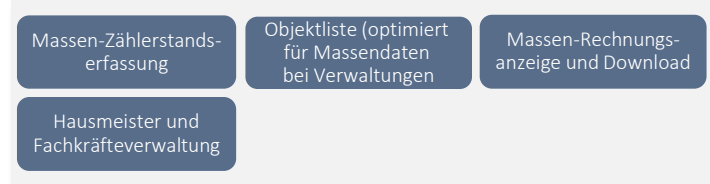
Add-Ons

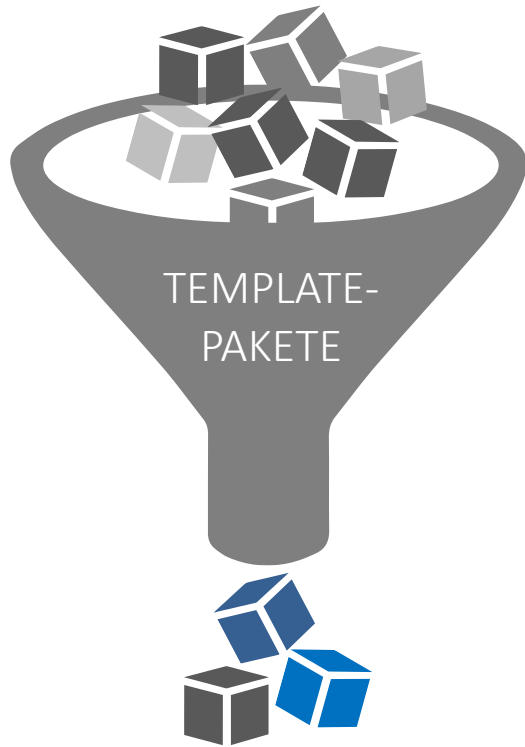


Netz-Funktionen



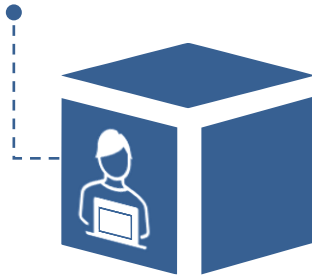
Verwalter-Funktionen



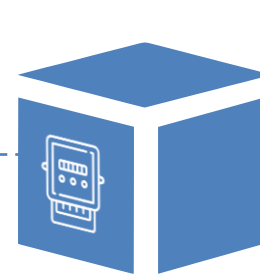


DSC BestPractice MCF-Templates
→ Zeit- und Kostenersparnis

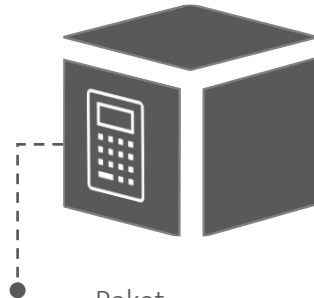
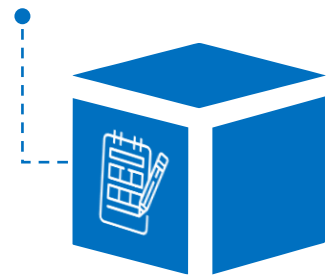
Basis-Paket "Kundenportal"
DSC Customizing-Framework
Benutzerverwaltung



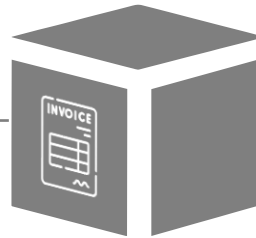
Paket "Zählerstands-
erfassung"



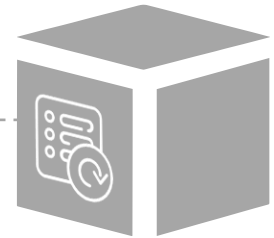
Paket
"Abschlagsplan"



Paket
"Tarifrechner"

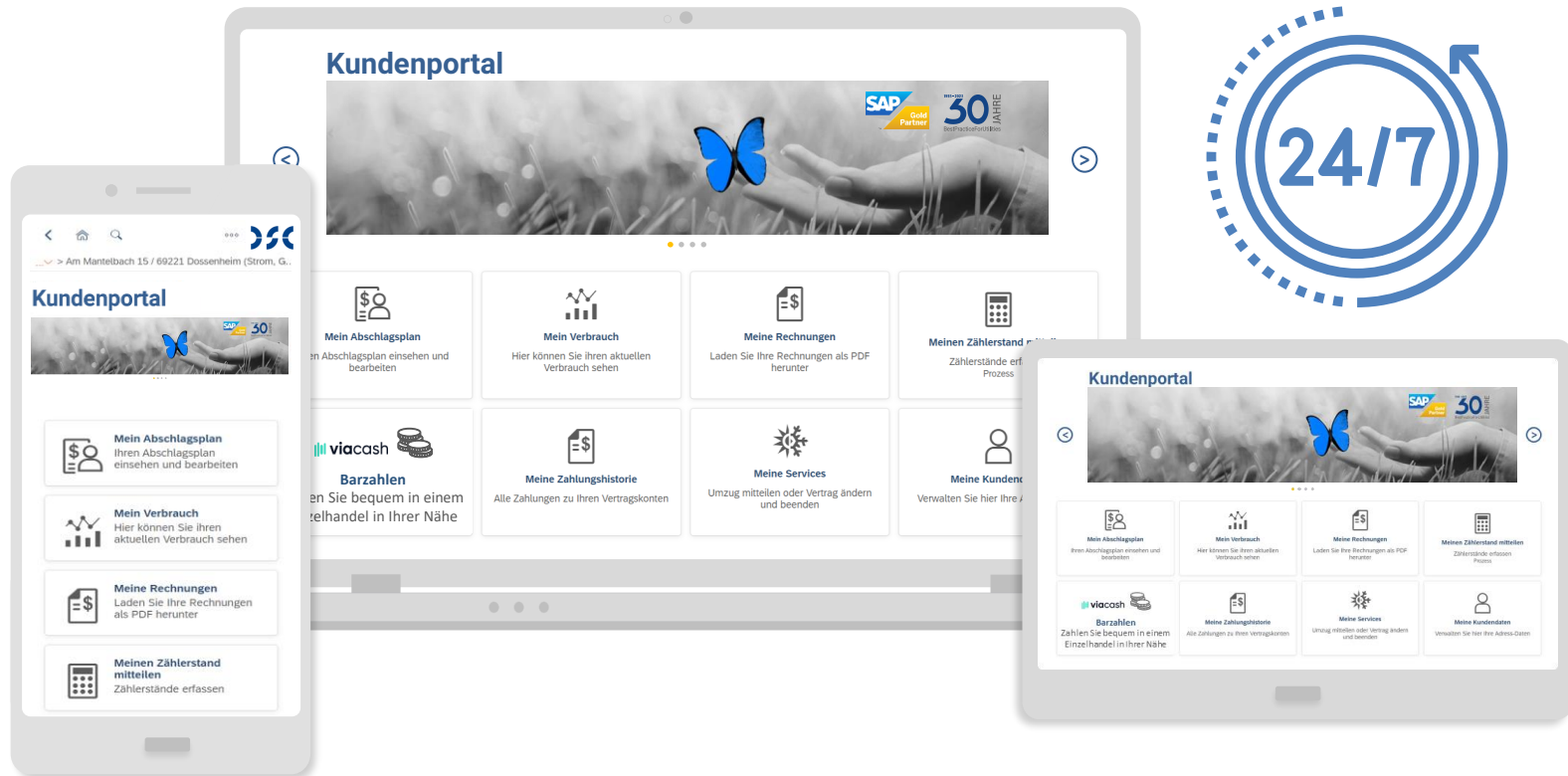


Paket
"Rechnungsverwaltung"



Paket
"Zahlungshistorie"

DSC MULTICHANNEL-TEMPLATES | KONSISTENTER ECHTZEIT-KUNDENSERVICE ÜBER ALLE KANÄLE



Nachbearbeitungsmaske

Nachbearbeitung: Einzug Abschließen Log Info Einzug Button

WortkitemID: 000000074532

KUNDENDATEN RECHNUNGSADRESSE VERTRAGSKONTO EINZUG EINZUG: ADRESSE EINZUG: GERÄTE PRODUKT KONDITIONEN

Identifikationsnummer des Gesc... : Geburtsdatum des Geschäftspar... : 1998-01-08

Anrede-ID: 0001 UMC: Ehemaliger Kunde:

Vorname: Martina Telefon:

Nachname: Meier

Name 1 der Organisation:

Name 2 der Organisation:

RECHNUNGSADRESSE

Straße: Carl-Benz-Str. Postfach:

Hausnummer: 16 Postleitzahl des Postfachs:

Ergänzung zur Hausnummer:

Postleitzahl: 69198

Ort: Schriesheim

Identifikationsnummer der Region:

Ländename: Deutschland

VERTRAGSKONTO

- Direkte Integration in die Backend-Systeme (IS-U, CRM, Core)
- Regelbasiert kann abhängig vom Geschäftsprozess gesteuert werden, ob ...
 - eine sofortige Aktualisierung der Daten erfolgen soll.
 - die im Portal eingegebenen Daten durch eine Sachbearbeiter-Entscheidung vor Aktualisierung nochmals verifiziert werden sollen.











energie360°

ALLE SERVICES
WERKHOFSTRASSE 6, BIBERIST

Alle Services

OBJEKTAUSWAHL | Werkhofstrasse 6, Biberist

<p>Objektübersicht</p> <p>Objektübersicht Werkhofstrasse 6 Biberist</p> 	<p>Produkt/Preise</p> <p>Hier erfahren Sie, wieviel Ihr Produkt kostet.</p> 	<p>Verbrauch</p> <p>Hier sehen Sie Ihren Verbrauch über die letzten Jahre.</p> 	<p>Zählerstand melden</p> <p>Sie können Ihren Zählerstand selbst ablesen und melden.</p> 
<p>Biogas bestellen</p> <p>Bestellen Sie Biogas oder ändern Sie Ihren Biogas-Anteil.</p> 	<p>Umzug</p> <p>Melden Sie einen Umzug.</p> 	<p>Rechnungen</p> <p>Laden Sie Ihre Rechnungen als PDF herunter.</p> 	<p>Mein Postfach</p> <p>Hier finden Sie Nachrichten und Informationen.</p> 





energie360°

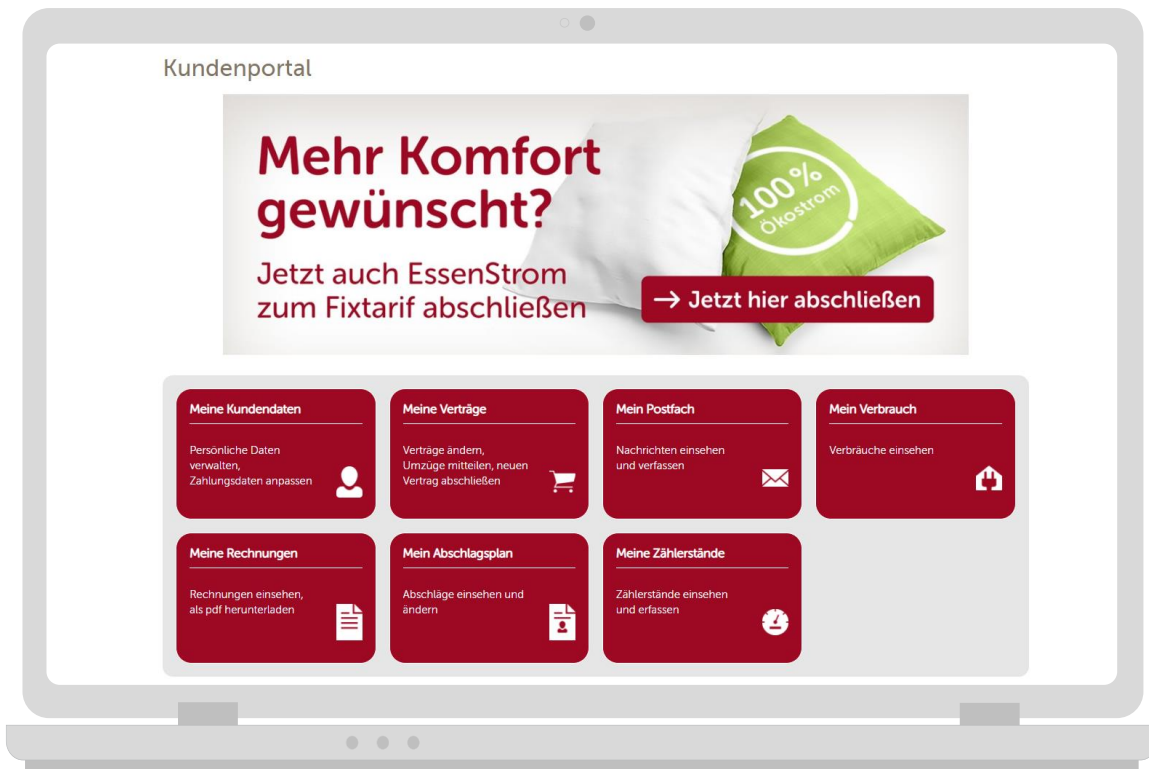
Ihr Bedarf
Produktwahl
Ihr Produkt
Ihre Daten
Überprüfen

Bitte wählen Sie Ihr neues Produkt

	10% Biogas	<p>CHF 103.30 exkl. MwSt. CHF 111.30 inkl. MwSt.</p> <p>bei Verbrauch: 14'760,00 kWh</p> <p>CO₂-Reduktion: 269 kg/Jahr</p>	>
	20% Biogas	<p>CHF 206.65 exkl. MwSt. CHF 222.55 inkl. MwSt.</p> <p>bei Verbrauch: 14'760,00 kWh</p> <p>CO₂-Reduktion: 537 kg/Jahr</p>	>
	60% Biogas	<p>CHF 619.90 exkl. MwSt. CHF 667.65 inkl. MwSt.</p> <p>bei Verbrauch: 14'760,00 kWh</p> <p>CO₂-Reduktion: 1'612 kg/Jahr</p>	>
	100% Biogas	<p>CHF 1'033.20 exkl. MwSt. CHF 1'112.75 inkl. MwSt.</p> <p>bei Verbrauch: 14'760,00 kWh</p> <p>CO₂-Reduktion: 2'686 kg/Jahr</p>	>

Die Preisangaben beziehen sich auf die Mehrkosten des gewählten Produktes gegenüber Erdgas ohne Biogas-Anteil. Ebenso bezieht sich die CO₂-Reduktion auf den Vergleich mit Erdgas ohne Biogas-Anteil. Der Verbrauch bezieht sich auf ein Jahr und wurde anhand Ihrer Bedarfs-Eingaben geschätzt.

DESKTOP



MOBIL



The screenshot displays the SAP Fiori Admin Tool interface. At the top, there is a dark blue header with the SAP logo on the left and search and user icons on the right. Below the header, there are three buttons: 'Bearbeiten' (highlighted in blue), 'Löschen', and 'Kennwort zurücksetzen'. A central icon with a checkmark is visible. The main content area is divided into two sections: 'Verknüpfungen' and 'System Status'. The 'Verknüpfungen' section shows user details for 'Max' (U10000000695) and a table of connections. The 'System Status' section shows a table of system locks.

Benutzer: U10000000695
Vorname: Max

E-Mail-Adresse: Bacher@test.local
Registrierungsstatus: 03 Registrierung erfolgreich

Anlegedatum: 19.03.2019
Letzes Login-Datum: 10.03.2021

Verknüpfungen

Schlüssel	Name	Objektyp	Bezeichnung
<input type="radio"/> 0000010537	Max Mustermann	BUS1006	Geschäftspartner
<input type="radio"/> 0000017635	Maxime Muster	BUS1006	Geschäftspartner

System Status

System-ID	Sperrgrund	Benutzersperre	Benutzersperre Bezeichnung
GW	Falscher Login	U	<input checked="" type="checkbox"/> Nicht gesperrt
GW	Lokale Sperre	U	<input checked="" type="checkbox"/> Nicht gesperrt

Das DSC Fiori Admin Tool

- Nahtlos in das SAP Fiori Launchpad integriert
- Auch im Stand-Alone-Betrieb nutzbar
- Zentraler Einstiegspunkt für Sachbearbeiter und Administratoren
- Suche über alle am Portal registrierten Benutzer
- Hinzufügen von Verknüpfungen zu SAP Geschäftspartnern durch Sachbearbeiter
- Registrierung von Kunden durch Sachbearbeiter
- Umfangreiches Berechtigungsmanagement zum Anzeigen, bearbeiten und Löschen von Usern

MEHRWERTE MIT DEN DSC MULTICHANNEL-TEMPLATES

Nutzung der ausgereiften Standard-Softwarelösung SAP Multichannel Foundation for Utilities (MCF)

- » Nahtlose Integration in die Backend-Systeme
- » Basis für die neue SAP UI-Generation (Fiori) und fundamentaler Bestandteil der neuen Produktlinie SAP S/4HANA

Nutzung der DSC Best-Practice-Erweiterungen für Versorgungsunternehmen als Projektbeschleuniger

- » Einheitliche Portalplattform für alle Kundengruppen und Markttrollen
- » Umfangreiches Customizing für individuelle Prozesssteuerung

Projektreferenzen für unterschiedliche Markttrollen und umfangreiche Expertise bei DSC vorhanden

- » 15+ Berater und Entwickler

Verfügbarkeit von Demo-Portalen für unterschiedliche Markttrollen (Vertrieb, Wohnungswirtschaft, Netz, Kundenservice) mit neuestem Release SAP Multichannel Foundation for Utilities 2.1

- » Projektbeschleuniger im Rahmen der Workshops

DSC – Ihr Partner für die optimale Portallösung



BERATUNG



ANALYSE



ENTWICKLUNG



LÖSUNG



MONITORING



SPEZIFIKATION



UMSETZUNG

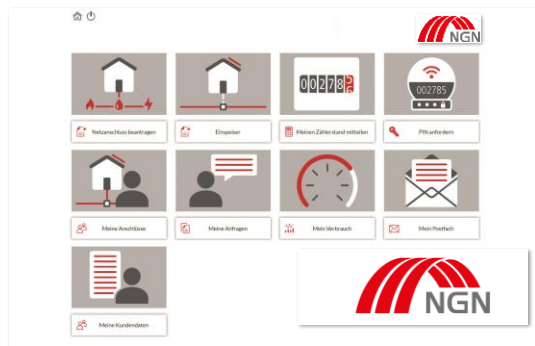
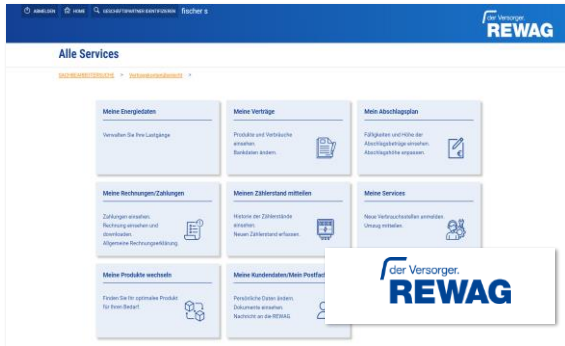
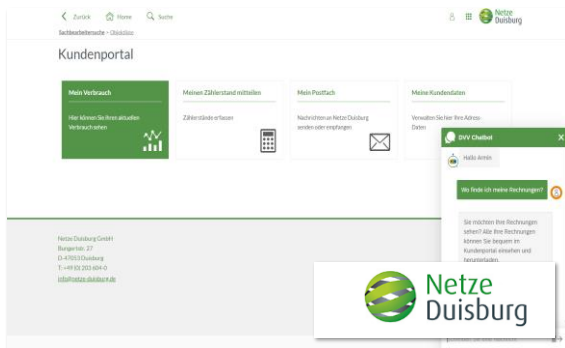
Innovative Self-Service Portale für Vertrieb, Netz, Kundenservice und Wohnungswirtschaft

DSC MULTICHANNEL-TEMPLATES: BEST PRACTICE-ERWEITERUNGEN FÜR DIE VERSORGUNGSINDUSTRIE

03

DSC Best-Practice: Referenzen (Auszug) und
Projekterfahrungen

REFERENZEN (AUSZUG) | DSC-PORTALE (AUF BASIS SAP MULTICHANNEL FOUNDATION FOR UTILITIES)

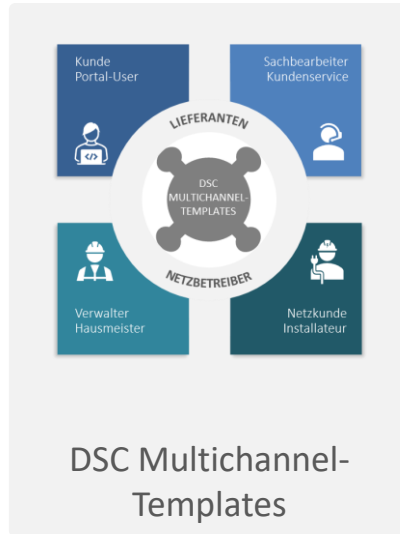
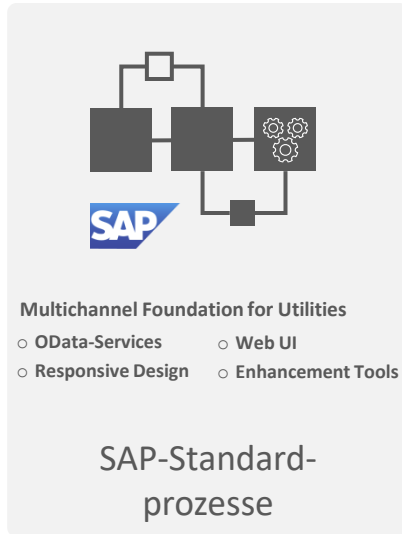


Innovative Self-Service Portale für Vertrieb, Netz, Kundenservice und Wohnungswirtschaft

DSC MULTICHANNEL-TEMPLATES: BEST PRACTICE-ERWEITERUNGEN FÜR DIE VERSORGUNGSINDUSTRIE

04

Projektablauf – von der Planung bis zum Go-live



Workshopergebnisse/Umsetzungsdokumentation

PROJEKTABLAUF | PROJEKTVORGEHEN | BEISPIEL ABLAUFPLAN KUNDENPORTAL

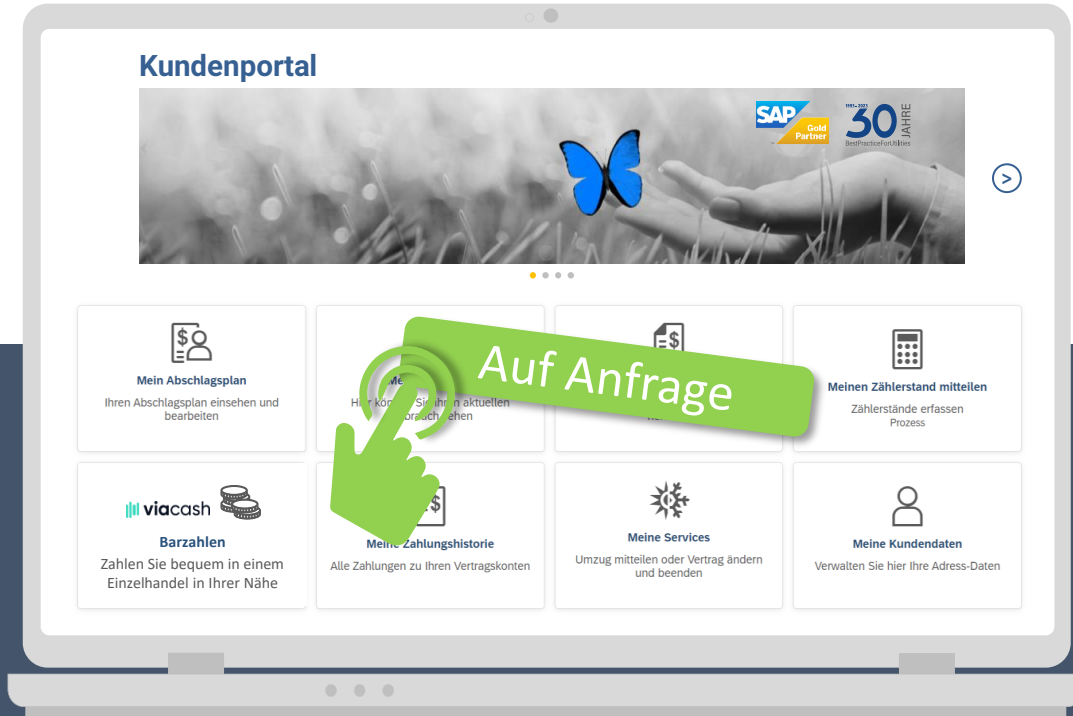


Innovative Self-Service Portale für Vertrieb, Netz, Kundenservice und Wohnungswirtschaft

DSC MULTICHANNEL-TEMPLATES: BEST PRACTICE-ERWEITERUNGEN FÜR DIE VERSORGUNGSINDUSTRIE

05

Live Demo – vollautomatisierte und fallabschließende
Online-Self-Service-Prozesse für Vertrieb und Netz (optional)



DSC Multichannel-Templates

Vollautomatisierte und fallabschließende Online-Self-Service-Prozesse für Vertrieb und Netz (optional)



IHR ANSPRECHPARTNER



SEBASTIAN FISCHER

SENIOR PROJECT MANAGER
HANDLUNGSBEVOLLMÄCHTIGTER

DSC UNTERNEHMENSBERATUNG
UND SOFTWARE GMBH

 sebastian.fischer@dsc-gmbh.com

 +49 6203 6941-223

 +49 174 1891 122

 www.dsc-gmbh.com

DSC Unternehmensberatung und Software GmbH
Carl-Benz-Straße 16 a | 69198 Schriesheim

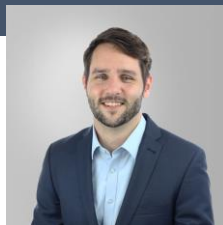
DEUTSCHLAND

DSC Unternehmensberatung und Software GmbH
Carl-Benz-Straße 16 a • D-69198 Schriesheim



Marcus Christmann
Leiter Vertrieb

Telefon +49 6203 69 41-151
Mobil +49 160 742 50 60
E-Mail VERTRIEB@DSC-GMBH.COM



Philipp Steltemeier
Produktvertrieb

Telefon +49 6203 69 41-154
Mobil +49 1523 953 31 60
E-Mail VERTRIEB@DSC-GMBH.COM

ÖSTERREICH

DSC Unternehmensberatung und Software GmbH
Börse, Schottenring 16 • A-1010 Wien

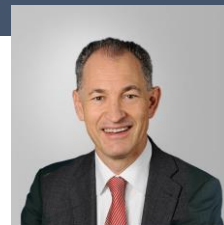


Martin Wagesreither
Leiter Standort Österreich

Telefon +43 1 23 69410
Mobil +43 699 1555 1015
E-Mail AUSTRIA@DSC-GMBH.COM

SCHWEIZ

DSC Unternehmensberatung und Software GmbH
Schulstrasse 1 • CH-7302 Landquart



Richard Schwab
Geschäftsführer

Telefon +41 76 795 41 65
Mobil +41 79 460 70 76
E-Mail INFO@DSC-SCHWEIZ.CH



FOLGEN SIE UNS:





Verantwortlich für den Inhalt nach §55Abs.2RStV

DSC Unternehmensberatung und Software GmbH
Ingo Sundermann
Carl-Benz-Str. 16 a | 69198 Schriesheim

Die hier enthaltenen Angaben wurden sorgfältig recherchiert und geprüft. Sie unterliegen einer ständigen Kontrolle und werden laufend aktualisiert. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der enthaltenen Informationen wird keine Garantie oder Haftung von DSC übernommen.

Angaben in dieser Publikation, die sich auf bevorstehende Planungen, Ereignisse oder Ergebnisse beziehen, sind zukunftsgerichtet, ebenso Aussagen, die Worte wie "glaubt", "erwartet", "plant", "ahnt" oder ähnliche beinhalten. Diese Aussagen sind mit Risiken und Ungewissheiten verbunden und basieren auf gegenwärtigen Erwartungen. Die tatsächlichen Ergebnisse können daher wesentlich von den in den zukunftsgerichteten Aussagen geäußerten Erwartungen abweichen.

Hinweis zur Rechtsberatung

Die DSC GmbH hat keine Erlaubnis nach § 1 Rechtsberatungsgesetz. Die in diesem Dokument bereitgestellten Inhalte dienen deshalb ausschließlich Ihrer Information und stellen keine Rechtsberatung dar.

Copyright © DSC GmbH – alle Rechte vorbehalten

An den in unseren Unterlagen veröffentlichten Texten, Logos, Bildern, Grafiken, Ton-, Video- und Animationsdateien behalten wir uns alle Rechte ausdrücklich vor. Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder Teilen daraus, sind zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung der DSC Unternehmensberatung und Software GmbH nicht gestattet.

SAP® und alle genannten SAP-Produkte und -Dienstleistungen von SAP sowie die dazugehörigen Logos sind Eigentum der SAP SE in Deutschland und vielen anderen Ländern. Weitere genannte Marken, Warenzeichen und registrierte Warenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

Bildnachweise: Omni channel technology of online retail business [#1564080886]: © Blue Planet Studio – shutterstock.com; Business Management Software SAP (# 1304744497): © Monster Ztudio – shutterstock.com; Morpho Menelaus Blauer Schmetterling (# 1009685840): © lexaarts – shutterstock.com; Handfläche mit Wiese im Hintergrund [#60549636] Fotolia.com; Icons: flaticon.com