



**MANUAL**  
Processes

**RPA**  
Robotic Process Automation

**BEST PRACTICE FOR UTILITIES**

Seit 30 Jahren Ihr SAP IT-Dienstleister für die Energiewirtschaft

# ROBOTIC PROCESS AUTOMATION (RPA)

PROZESSAUTOMATISIERUNG MITTELS DIGITALER SOFTWARE-ROBOTER



## DSC – BEST PRACTICE FOR UTILITIES

SEIT 30 JAHREN IHR SAP IT-DIENSTLEISTER FÜR DIE ENERGIEWIRTSCHAFT



1993  
gegründet

~ 150  
Mitarbeiter

D-A-CH  
Standorte

## EXPERTISE

Langjähriger SAP Gold Partner im  
Bereich Utilities

> 250 Kunden, davon über 200 Unter-  
nehmen aus der Energiewirtschaft

Umfassendes Software-  
und Lösungsportfolio

Branchenfokus Utilities/Energiewirtschaft

> 2.000 SAP-Projekte /  
> 800 Produktinstallationen

DSC verfügt über zertifizierte ScrumMaster®



## SAP-PARTNERSTATUS



Authorization SAP Service-Partner  
für SAP S/4HANA

Authorization SAP Service-Partner für SAP  
Business Technology Plattform (SAP BTP)



### Competencies & Specializations ⓘ

Customer Relationship  
Management

- Sales and Service

## UNSERE PARTNER

Aareal



BearingPoint.



COEO



1

Was ist Robotic Process Automation (RPA)?

2

Wie funktioniert RPA?

3

Architektur und Anforderungen

# Robotic Process Automation

PROZESSAUTOMATISIERUNG MITTELS DIGITALER SOFTWARE-ROBOTER

---

01

Was ist Robotic Process Automation (RPA)?

# WAS IST ROBOTIC PROCESS AUTOMATION (RPA)?

**Robotic Process Automation** ist ein Tool, das eine digitale Belegschaft aufbaut, die spezifische Aufgaben übernimmt. Die "Roboter" sind deren digitalen Mitarbeiter, die vollkommen selbständig oder im Verbund mit ihren menschlichen Kollegen das tägliche Geschäft meistern.



## ROBOTIC

Eine Eigenschaft, die über die Fähigkeit verfügt, menschliche Handlungen nachzuahmen.

## PROCESS

Als Prozess wird eine Reihe von Schritten bezeichnet, die zu einer sinnvollen Aktivität oder Aufgabe führen.

## AUTOMATION

Aufgaben erfolgen automatisch, d. h. ohne menschliches Eingreifen.

# WAS IST ROBOTIC PROCESS AUTOMATION (RPA)?



MITARBEITER



ROBOTER



- ➔ Arbeitet ca. 8 h/Tag
- ➔ 60 % durchschnittliche Produktivität
- ➔ Macht Fehler
- ➔ Schwierigkeiten beim Multitasking

- ➔ Arbeitet bis zu 24 h/Tag
- ➔ 100 % Produktivität
- ➔ Macht keine Fehler
- ➔ Erledigt alle vorgegeben Aufgaben

"Etwa 60 % aller Berufe verfügen mindestens über 30 % der grundlegenden Tätigkeiten, die heute automatisiert werden könnten".

(McKinsey)

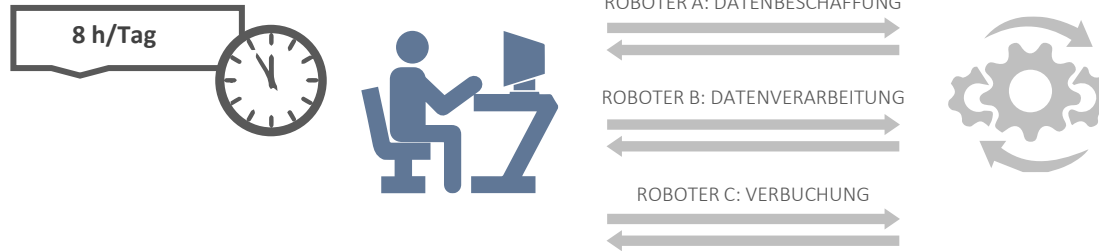
Die Studie schätzt, dass die durch eine ganzheitliche Transformation mit RPA erreichbare Gesamteffizienzverbesserung zu Kostensenkungen von 50 - 75 % gegenüber dem Basiswert führen kann."

(Die Hackett Gruppe)

# WAS IST ROBOTIC PROCESS AUTOMATION (RPA)?

## WELCHE TYPEN VON DIGITALEN MITARBEITERN GIBT ES?

### Mitarbeiter und beaufsichtigte Roboter (Attended Robot)



ROBOTER können unterstützend von Mitarbeitern genutzt werden, um **systemübergreifende, hochvolumige, arbeitsintensive** und **regelbasierte** Prozesse zu bearbeiten.

### Unbeaufsichtigte Roboter (Unattended Robot)



Diese ROBOTERART kann die Abteilung erheblich entlasten, da **zeitaufwändige** Prozesse im Hintergrund und über Nacht **automatisiert** ausgeführt werden können – Stichwort **Systementlastung**.

# Robotic Process Automation

PROZESSAUTOMATISIERUNG MITTELS DIGITALER SOFTWARE-ROBOTER

---

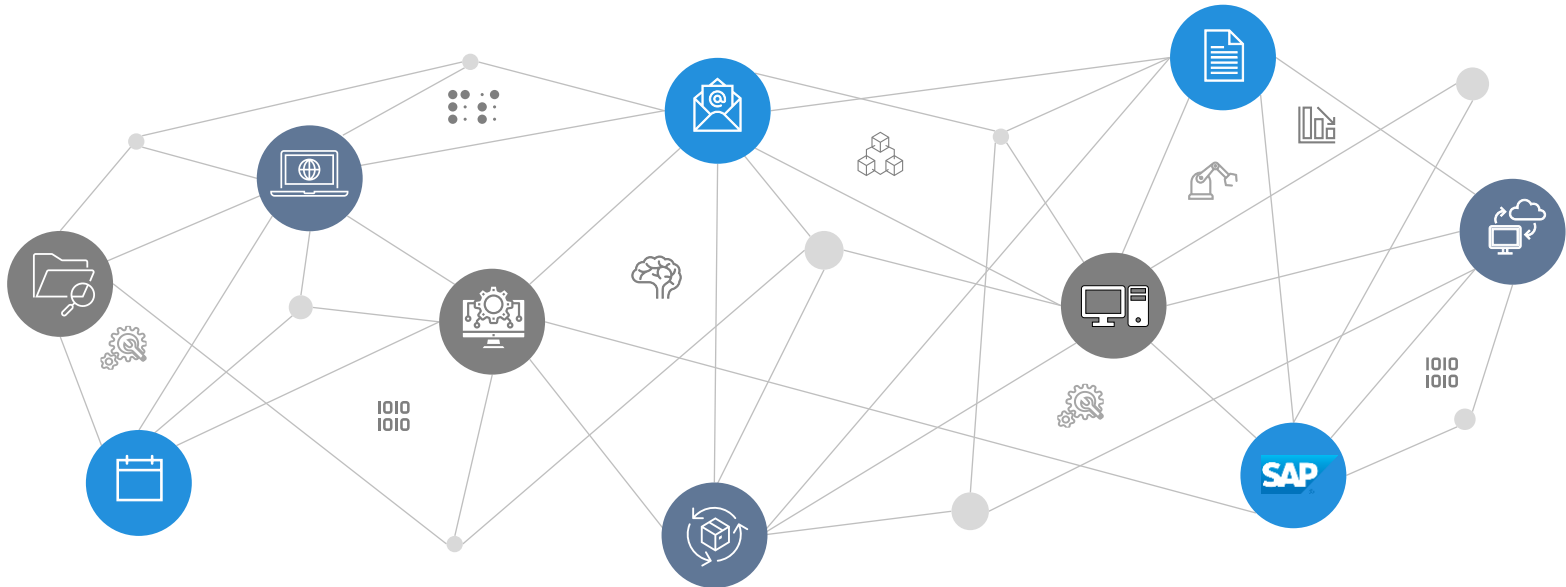
02

Wie funktioniert RPA?



# WIE FUNKTIONIERT RPA?

- Die Roboter (RPA-Bots) arbeiten auf Ebene der grafischen Benutzeroberfläche (GUI) und können somit nahezu jeden Geschäftsprozess ausführen. Grundlage hierfür ist das .NET-Framework sowie VB.net .
- Für den Einsatz sind keine Veränderungen an bestehenden Prozessen oder darüber hinaus spezialisierte Schnittstellen erforderlich.
- Entsprechend können mit RPA in SAP-Systemen (z. B. SAP IS-U, SAP S/4HANA) und non-SAP-Software Aufgaben übernommen und Prozesse auch systemübergreifend ausgeführt werden.



# WIE FUNKTIONIERT RPA?

## WELCHE PROZESSE SOLLTEN AUTOMATISIERT WERDEN?



### HOHE MANUELLE UND SICHER WIEDERHOLENDE PROZESSE

- ⇒ Prozesse mit hohem Transaktionsvolumen
- ⇒ Sehr häufige Prozesse, die täglich, wöchentlich ausgeführt werden (statt monatlich oder jährlich, was viel manuelle Arbeit erfordert, oder Arbeit die für menschliche Fehler anfällig ist).



### REGELBASIERTE PROZESSE

- ⇒ Aktivitäten mit klaren Verarbeitungsanweisungen (vorlagengesteuert), wobei die Entscheidungsfindung auf standardisierten und prädiktiven Regeln basiert.



### PROZESSE MIT LESBAREM ELEKTRONISCHEM STANDARD-EINGANGSTYP

- ⇒ Ausgelöst durch standardmäßige und konsistente Eingaben. Die Eingaben sollten in einem lesbaren Eingabetyp wie Excel, Word, E-Mail, XML, PPT, PDF usw. erfolgen.
- ⇒ Ausgelöst durch Eingabetypen, die nicht lesbar sind (gescannte Bilder ohne OCR sind nicht anfällig für Automatisierung).



### HOHES VOLUMEN

- ⇒ Prozesse mit hohem Transaktionsvolumen (und hoher Frequenz).



### REIFE UND STABILE PROZESSE

- ⇒ Gut dokumentiert, stabil, vorhersehbar
- ⇒ Bekannte Betriebskosten



### VERÄNDERBARE PROZESSMETHODE ODER SYSTEMWECHSEL

- ⇒ Die Prozessmethode kann nicht geändert werden
- ⇒ Grundlegende Änderungen sind in der zugrunde liegenden technischen Architektur der aktuellen Systeme nicht erforderlich (z. B. Entwicklung neuer Schnittstellen oder Konfigurationsänderungen für vorhandene Systeme, um die Automatisierung zu ermöglichen)
- ⇒ **Wir empfehlen dringend, die Automatisierung eines Prozesses zu vermeiden, der kurzfristig geändert wird.**



### NIEDRIGE AUSNAHMERATE

- ⇒ Aktivitäten mit einer geringen Anzahl von Variations-szenarien, die im Prozess vorhanden sind und zu unterschiedlichen Handhabungsverfahren führen

# WIE FUNKTIONIERT RPA?

---

## REDUZIERTER PROZESSKOSTEN



Durch Reduktion arbeitsintensiver manueller Arbeiten, da diese von RPA-Bots übernommen werden.

## GESTEIGERTE PROZESSQUALITÄT



Bedingt durch Reduzierung manueller Fehler und damit verbundener Nacharbeiten.

## GESTEIGERTE PROZESSEFFIZIENZ DURCH REDUZIERTER DURCHLAUFZEITEN



24/7-Verfügbarkeit der RPA-Roboter – keine Verzögerung bzw. Abhängigkeit von Uhrzeiten.

## MOTIVIERTE MITARBEITER



Durch Reduzierung sich ständig wiederholender, monotoner Standardaufgaben, die von RPA-Bots ausgeführt werden können. Der Mitarbeiter kann somit seinen Fokus auf andere signifikante Aufgaben legen.

# Robotic Process Automation

PROZESSAUTOMATISIERUNG MITTELS DIGITALER SOFTWARE-ROBOTER

---

03

## Architektur und Anforderungen

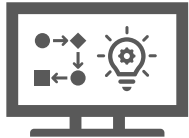


DSC ist Partner des RPA-Software-Branchenführers **UiPath**

**UiPath** wurde als Leader mit den besten Ergebnissen in den Kategorien Strategie und Marktpräsenz bewertet.  
(The Forester Wave: Robotic Process Automation, July, 2020)

## DREI KOMPONENTEN DER UIPATH-PLATTFORM

DEVELOPER STUDIO



Entwicklung der  
Prozessautomatisierungen

ROBOT

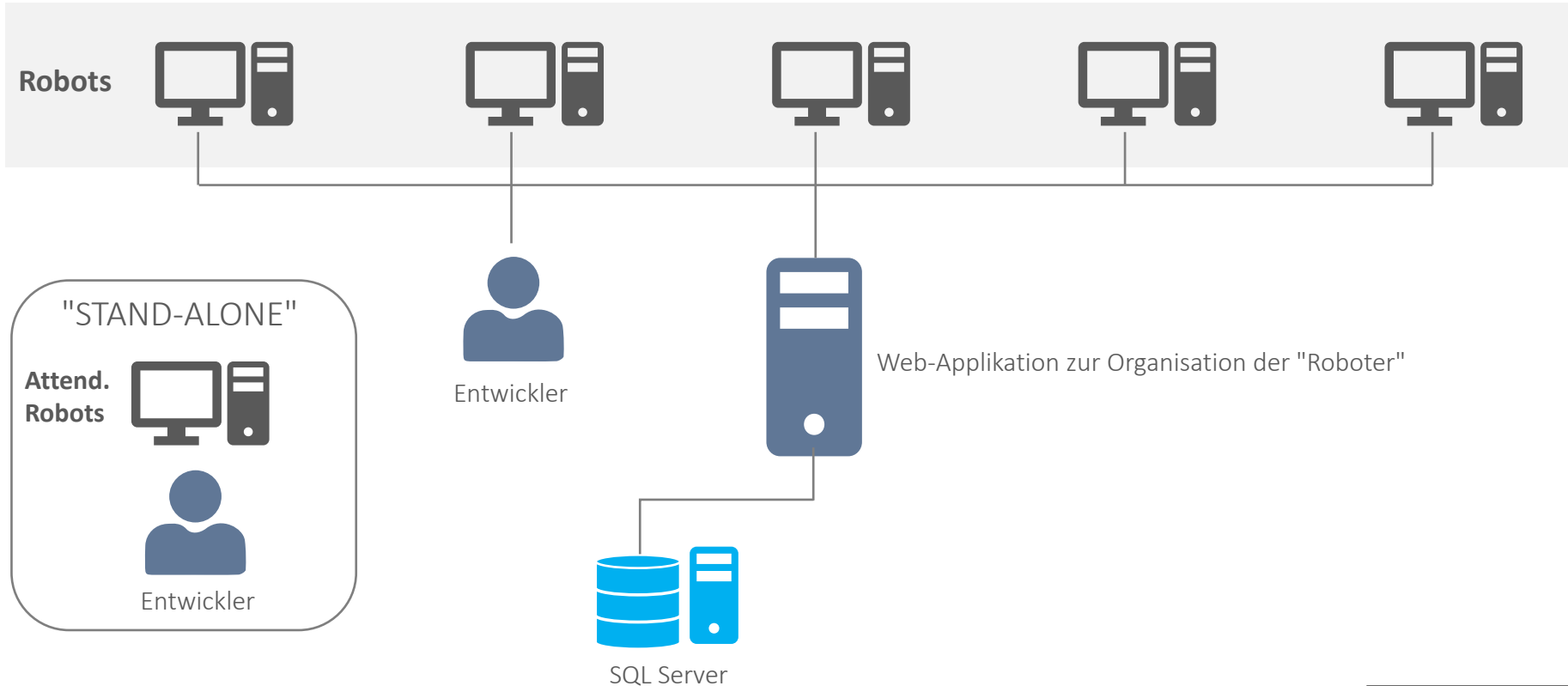


Ausführung der Prozesse  
durch die Robot-Komponente


ORCHESTRATOR



Steuerung, Verwaltung und  
Kontrolle der Prozesse und Roboter




## Web Application Server



Anzahl der Roboter	< 20	< 50	< 100	< 200	< 200
CPU Cores	4	4	4	4	4
RAM (GB)	4	4	4	4	4
HDD (GB)	100	100	150	200	200

## SQL Server



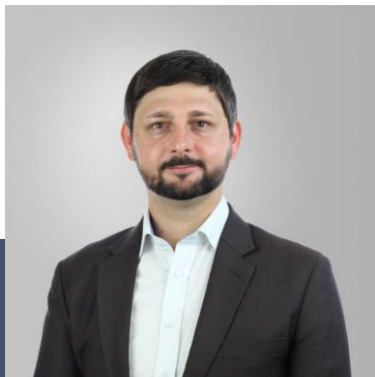
Anzahl der Roboter	< 20	< 50	< 100	< 200	< 200
CPU Cores	4	4	4	8	8
RAM (GB)	8	8	8	8	16
HDD (GB)	100	200	300	SSD 400	SSD 400

- Betriebssystem Windows
  - Ab Windows 8.1 (Empfehlung Windows 10)
- Microsoft Office
  - Office 2013, 2016, 2019, 365
  - Office 2010 (nur mit Visual Studio 2010 Tools for Office Runtime Version 10.0.50325 oder höher)
- .NET Framework
  - Mindestens Version 4.6.1
- Citrix
  - XenApp (mindestens Version 6.5)
  - XenDesktop (mindestens Version 7.0)
- Web-Browser (für Browser Automation)
  - Internet Explorer ab Version 8.0
  - Google Chrome ab Version 64
  - Mozilla Firefox ab Version 52.0  
Microsoft Edge Win10 ab Version 1803





IHR ANSPRECHPARTNER



**DAWID SMOLARZ**

SENIOR PROJECT MANAGER

DSC UNTERNEHMENSBERATUNG  
UND SOFTWARE GMBH

 [dawid.smolarz@dsc-gmbh.com](mailto:dawid.smolarz@dsc-gmbh.com)

 +49 6203 6941-286

 [www.dsc-gmbh.com](http://www.dsc-gmbh.com)

DSC Unternehmensberatung und Software GmbH  
Carl-Benz-Straße 16 a | 69198 Schriesheim

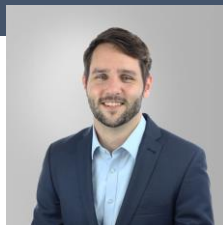
## DEUTSCHLAND

DSC Unternehmensberatung und Software GmbH  
Carl-Benz-Straße 16 a • D-69198 Schriesheim



**Marcus Christmann**  
Leiter Vertrieb

Telefon +49 6203 69 41-151  
Mobil +49 160 742 50 60  
E-Mail VERTRIEB@DSC-GMBH.COM



**Philipp Steltemeier**  
Produktvertrieb

Telefon +49 6203 69 41-154  
Mobil +49 1523 953 31 60  
E-Mail VERTRIEB@DSC-GMBH.COM

## ÖSTERREICH

DSC Unternehmensberatung und Software GmbH  
Börse, Schottenring 16 • A-1010 Wien

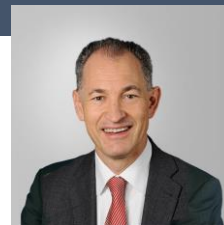


**Martin Wagesreither**  
Leiter Standort Österreich

Telefon +43 1 23 69410  
Mobil +43 699 1555 1015  
E-Mail AUSTRIA@DSC-GMBH.COM

## SCHWEIZ

DSC Unternehmensberatung und Software GmbH  
Schulstrasse 1 • CH-7302 Landquart



**Richard Schwab**  
Geschäftsführer

Telefon +41 76 795 41 65  
Mobil +41 79 460 70 76  
E-Mail INFO@DSC-SCHWEIZ.CH



FOLGEN SIE UNS:





Verantwortlich für den Inhalt nach §55Abs.2RStV

DSC Unternehmensberatung und Software GmbH  
Ingo Sundermann  
Carl-Benz-Str. 16 a | 69198 Schriesheim

Die hier enthaltenen Angaben wurden sorgfältig recherchiert und geprüft. Sie unterliegen einer ständigen Kontrolle und werden laufend aktualisiert. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der enthaltenen Informationen wird keine Garantie oder Haftung von DSC übernommen.

Angaben in dieser Publikation, die sich auf bevorstehende Planungen, Ereignisse oder Ergebnisse beziehen, sind zukunftsgerichtet, ebenso Aussagen, die Worte wie "glaubt", "erwartet", "plant", "ahnt" oder ähnliche beinhalten. Diese Aussagen sind mit Risiken und Ungewissheiten verbunden und basieren auf gegenwärtigen Erwartungen. Die tatsächlichen Ergebnisse können daher wesentlich von den in den zukunftsgerichteten Aussagen geäußerten Erwartungen abweichen.

## **Hinweis zur Rechtsberatung**

Die DSC GmbH hat keine Erlaubnis nach § 1 Rechtsberatungsgesetz. Die in diesem Dokument bereitgestellten Inhalte dienen deshalb ausschließlich Ihrer Information und stellen keine Rechtsberatung dar.

## **Copyright © DSC GmbH – alle Rechte vorbehalten**

An den in unseren Unterlagen veröffentlichten Texten, Logos, Bildern, Grafiken, Ton-, Video- und Animationsdateien behalten wir uns alle Rechte ausdrücklich vor. Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder Teilen daraus, sind zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung der DSC Unternehmensberatung und Software GmbH nicht gestattet.

SAP® und alle genannten SAP-Produkte und -Dienstleistungen von SAP sowie die dazugehörigen Logos sind Eigentum der SAP SE in Deutschland und vielen anderen Ländern. Weitere genannte Marken, Warenzeichen und registrierte Warenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

**Bildnachweise:** RPA Robotic Prozess Automation (#1478844341): © Iurii Motov – shutterstock.com; Business Management Software SAP (# 1304744497): © Monster Ztudio – shutterstock.com; Automation customer service concept with 3d rendering humanoid robot working (# 1383462215): © Phonlamai Photo – shutterstock.com; Icons: flaticon.com