



BEST PRACTICE FOR UTILITIES

Seit 30 Jahren Ihr SAP IT-Dienstleister für die Energiewirtschaft



ERFOLGREICHE TRANSFORMATIONSPROJEKTE DURCH HOHE DATENQUALITÄT

DER WEG ZUM ZIEL – DATENQUALITÄT ALS ERFOLGSGRUNDLAGE FÜR EINE GELUNGENE TRANSFORMATION NACH SAP S/4HANA

DSC – BEST PRACTICE FOR UTILITIES

SEIT 30 JAHREN IHR SAP IT-DIENSTLEISTER FÜR DIE ENERGIEWIRTSCHAFT



1993
gegründet

~ 150
Mitarbeiter

D-A-CH
Standorte

EXPERTISE

Langjähriger SAP Gold Partner im
Bereich Utilities

> 250 Kunden, davon über 200 Unter-
nehmen aus der Energiewirtschaft

Umfassendes Software-
und Lösungsportfolio

Branchenfokus Utilities/Energiewirtschaft

> 2.000 SAP-Projekte /
> 800 Produktinstallationen

DSC verfügt über zertifizierte ScrumMaster®



SAP-PARTNERSTATUS



Authorization SAP Service-Partner
für SAP S/4HANA

Authorization SAP Service-Partner für SAP
Business Technology Plattform (SAP BTP)



Competencies & Specializations ⓘ

Customer Relationship
Management

- Sales and Service

UNSERE PARTNER

Aareal



BearingPoint.



COEO





AGENDA

1

Datenqualität und
Transformationsprojekte

2

Kategorien der Datenqualität und
prozessuale Auswirkungen

3

Maßnahmen zur Erhöhung der
Datenqualität

Erfolgreiche Transformationsprojekte durch hohe Datenqualität

DER WEG ZUM ZIEL – DATENQUALITÄT ALS ERFOLGSGRUNDLAGE FÜR EINE GELUNGENE TRANSFORMATION
NACH SAP S/4HANA

01

Datenqualität und Transformationsprojekte

DATENQUALITÄT UND TRANSFORMATIONSPROJEKTE

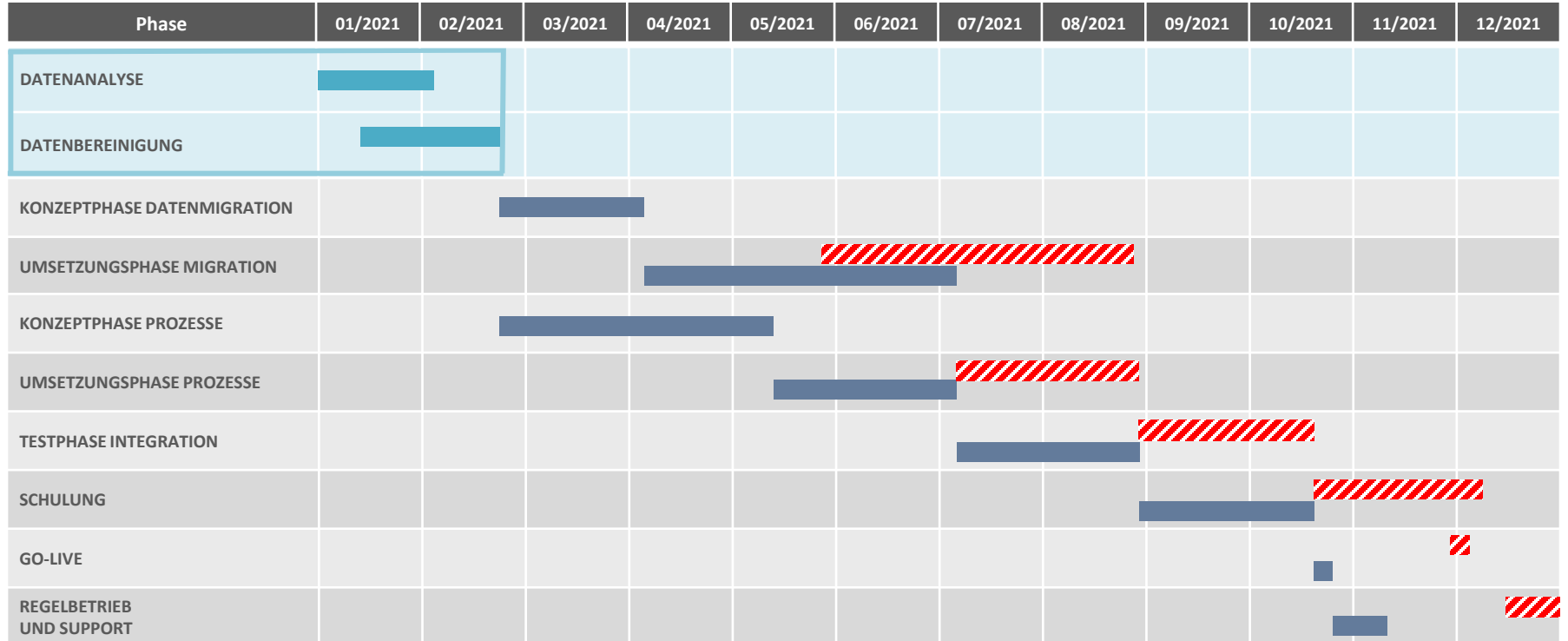
PROJEKTPLAN IHRES TRANSFORMATIONSPROJEKTS

Phase	01/2021	02/2021	03/2021	04/2021	05/2021	06/2021	07/2021	08/2021	09/2021	10/2021	11/2021	12/2021
KONZEPTPHASE DATENMIGRATION			■	■								
UMSETZUNGSPHASE MIGRATION				■	■	■	■	■	■			
KONZEPTPHASE PROZESSE		■	■	■	■	■						
UMSETZUNGSPHASE PROZESSE					■	■	■					
TESTPHASE INTEGRATION							■	■	■			
SCHULUNG								■	■	■		
GO-LIVE										■	■	■
REGELBETRIEB UND SUPPORT										■	■	■



DATENQUALITÄT UND TRANSFORMATIONSPROJEKTE

PROJEKTPLAN IHRES TRANSFORMATIONSPROJEKT



- Die Qualität der geschäftskritischen Daten bestimmt die Qualität der Prozesse, die Ihre Daten verarbeiten.
- Daten "verschleifen" über die Zeit und sollten regelmäßig analysiert und bereinigt werden.
- Eine vorgelagerte Datenbereinigung stellt die Grundlage für eine erfolgreiche Migration im geplanten Zeit- und Budgetrahmen sicher und reduziert Infrastrukturkosten.

Als Konsequenz arbeiten Sie in Ihrer neuen Systemumgebung mit niedrigeren Prozesskosten und höherer Prozessqualität.

Erfolgreiche Transformationsprojekte durch hohe Datenqualität

DER WEG ZUM ZIEL – DATENQUALITÄT ALS ERFOLGSGRUNDLAGE FÜR EINE GELUNGENE TRANSFORMATION
NACH SAP S/4HANA

02

Kategorien der Datenqualität und
prozessuale Auswirkungen

KATEGORIEN DER DATENQUALITÄT UND PROZESSUALE AUSWIRKUNGEN

VOLLSTÄNDIGKEIT

EINDEUTIGKEIT

KORREKTHEIT

AKTUALITÄT

GENAUIGKEIT

KONSISTENZ

REDUNDANZFREIHEIT

RELEVANZ

EINHEITLICHKEIT

VERSTÄNDLICHKEIT

ZUVERLÄSSIGKEIT

MANGELNDE EINDEUTIGKEIT

- Geschäftspartnerdubletten
 - Mehrfache Versendung von Mahnungen oder Rechnungen können von der Unzufriedenheit des Kunden bis hin zum Lieferantenwechsel führen.
 - Ein Mehrfachversand verursacht schon bei einem üblichen Dublettenanteil von 10 – 15 % bedeutende Portokosten.
 - Der Abgleich offener Posten und Guthaben über mehrere Geschäftspartner hinweg führt zu erhöhten Aufwänden für Recherche und Ausgleich.
 - Aufgrund der DSGVO-Richtlinie müssen gesperrte Geschäftspartnerdaten auch bei den Dubletten gesperrt werden.
 - Aus Sicht des Vertriebs stellt sich ein Kunde mit Dubletten als mehrere Kunden dar; eine Gesamtsicht fehlt.

Konsequenz

- ➔ **Negatives Image bei den Kunden**
- ➔ **Gesetzliche Risiken und Kostennachteile**

KATEGORIEN DER DATENQUALITÄT UND PROZESSUALE AUSWIRKUNGEN

UNZUREICHENDE AKTUALITÄT

- Zählerstände
 - Nicht aktuelle Zählerstände führen zu (wiederholten) Schätzungen.
 - Eingegangene wahre Werte führen zu Unplausibilität vorangegangener Schätzungen (z. B. MSB).
 - Nicht abgerechnete unplausible Stände (z. B. VNB) führen dazu, dass Energiemengen nicht versendet werden.
 - Dies kann dazu führen, dass eine Endkundenrechnung nicht erzeugt werden kann (z. B. Lieferant).

Konsequenz

- ➔ Liquiditätseinbußen wegen nicht gestellter Rechnungen
- ➔ Aufwendige Korrekturen werden nötig.

Erfolgreiche Transformationsprojekte durch hohe Datenqualität

DER WEG ZUM ZIEL – DATENQUALITÄT ALS ERFOLGSGRUNDLAGE FÜR EINE GELUNGENE TRANSFORMATION
NACH SAP S/4HANA

03

Maßnahmen zur Erhöhung der Datenqualität

IHR WEG ZUR DATENQUALITÄT

WIR UNTERSTÜTZEN SIE, DIE QUALITÄT IHRER STAMMDATEN TROTZ ZUNEHMEND KOMPLEXER GESCHÄFTSPROZESSE LANGFRISTIG SICHERZUSTELLEN.



1 | ANALYSE

Analyse der im System
vorhandenen Daten



2 | BEREINIGUNG

Bereinigung und
Zusammenführung der
analysierten Daten



3 | PRÜFUNG

Zukünftige Vermeidung
fehlerhafter Daten-
eingabe



Wir analysieren

GESCHÄFTSPARTNER-
STAMMDATEN

ADRESSDATEN- UND
SAP-REGIONALSTRUKTUR

SAP IS-U-DATEN
UND -PROZESSE

➔ Dublettenanalyse
Geschäftspartner

➔ Analyse Ihrer Adressdaten in
Kooperation mit der Deutschen
Post Direkt GmbH

➔ Analysewerkzeuge aus dem
Lösungspaket TRANSFORMER
unseres Partners elementa
Consulting GmbH



Wir bereinigen

GESCHÄFTSPARTNER- STAMMDATEN

- ➔ Geschäftspartnerzusammenführung
- ➔ Anschlussobjektzusammenführung
- ➔ Vertragskontenzusammenführung

ADRESSDATEN- UND SAP-REGIONALSTRUKTUR

- ➔ Bereinigung Ihrer Adressdaten in Kooperation mit der Deutschen Post Direkt GmbH
- ➔ Aktualisierung der SAP-Regionalstruktur
- ➔ Adressprüfung und Korrektur Gesamtbestand

SAP IS-U-DATEN UND -PROZESSE

- ➔ Bereinigung klassischer SAP IS-U-Daten (z. B. Abrechnungs- oder Geräteverwaltungsdaten) mittels TRANSFORMER-Lösungspaket unseres Partners elementa



Wir prüfen

GESCHÄFTSPARTNER- STAMMDATEN

- ➔ Geschäftspartner- und Stammdatenvalidierung durch DSC-Produkt GuStav
- ➔ Dublettenprüfung für Geschäftspartner oder Anschlussobjekte

ADRESSDATEN- UND SAP-REGIONALSTRUKTUR

- ➔ Validierung von Einzeladressen auf Basis einer Webservice-Anbindung oder einer aktuellen SAP-Regionalstruktur

SAP IS-U-DATEN UND -PROZESSE

- ➔ Regelmäßige Prüfroutinen mittels TRANSFORMER-Lösungspaket unseres Partners elementa

MAßNAHMEN ZUR ERHÖHUNG DER DATENQUALITÄT

Seit 29 Jahren beraten wir unsere Kunden bei Datenbereinigungsprojekten. In Kooperation mit elementa bieten wir Ihnen ein ganzheitliches Lösungsportfolio an Produkten, die als Projektbeschleuniger zum Einsatz kommen können.



IHR NÄCHSTER SCHRITT...

Kontaktieren Sie uns gerne für eine Terminvereinbarung, um zunächst eine Bestandsanalyse Ihrer Datenqualität im System vornehmen zu können. Auf deren Basis definieren wir ein auf Ihre Bedürfnisse abgestimmtes Vorgehen.



IHR ANSPRECHPARTNER



ROLAND JAKOB

SENIOR CONSULTANT

DSC UNTERNEHMENSBERATUNG
UND SOFTWARE GMBH

✉ roland.jakob@dsc-gmbh.com

☎ +49 (6203 6941-0

 www.dsc-gmbh.com

DSC Unternehmensberatung und Software GmbH
Carl-Benz-Straße 16 a | 69198 Schriesheim

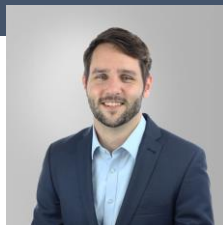
DEUTSCHLAND

DSC Unternehmensberatung und Software GmbH
Carl-Benz-Straße 16 a • D-69198 Schriesheim



Marcus Christmann
Leiter Vertrieb

Telefon +49 6203 69 41-151
Mobil +49 160 742 50 60
E-Mail VERTRIEB@DSC-GMBH.COM



Philipp Steltemeier
Produktvertrieb

Telefon +49 6203 69 41-154
Mobil +49 1523 953 31 60
E-Mail VERTRIEB@DSC-GMBH.COM

ÖSTERREICH

DSC Unternehmensberatung und Software GmbH
Börse, Schottenring 16 • A-1010 Wien

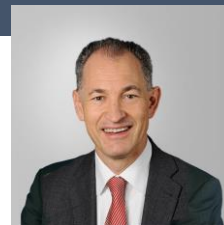


Martin Wagesreither
Leiter Standort Österreich

Telefon +43 1 23 69410
Mobil +43 699 1555 1015
E-Mail AUSTRIA@DSC-GMBH.COM

SCHWEIZ

DSC Unternehmensberatung und Software GmbH
Schulstrasse 1 • CH-7302 Landquart



Richard Schwab
Geschäftsführer

Telefon +41 76 795 41 65
Mobil +41 79 460 70 76
E-Mail INFO@DSC-SCHWEIZ.CH



FOLGEN SIE UNS:





Verantwortlich für den Inhalt nach §55Abs.2RStV

DSC Unternehmensberatung und Software GmbH
Ingo Sundermann
Carl-Benz-Str. 16 a | 69198 Schriesheim

Die hier enthaltenen Angaben wurden sorgfältig recherchiert und geprüft. Sie unterliegen einer ständigen Kontrolle und werden laufend aktualisiert. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der enthaltenen Informationen wird keine Garantie oder Haftung von DSC übernommen.

Angaben in dieser Publikation, die sich auf bevorstehende Planungen, Ereignisse oder Ergebnisse beziehen, sind zukunftsgerichtet, ebenso Aussagen, die Worte wie "glaubt", "erwartet", "plant", "ahnt" oder ähnliche beinhalten. Diese Aussagen sind mit Risiken und Ungewissheiten verbunden und basieren auf gegenwärtigen Erwartungen. Die tatsächlichen Ergebnisse können daher wesentlich von den in den zukunftsgerichteten Aussagen geäußerten Erwartungen abweichen.

Hinweis zur Rechtsberatung

Die DSC GmbH hat keine Erlaubnis nach § 1 Rechtsberatungsgesetz. Die in diesem Dokument bereitgestellten Inhalte dienen deshalb ausschließlich Ihrer Information und stellen keine Rechtsberatung dar.

Copyright © DSC GmbH – alle Rechte vorbehalten

An den in unseren Unterlagen veröffentlichten Texten, Logos, Bildern, Grafiken, Ton-, Video- und Animationsdateien behalten wir uns alle Rechte ausdrücklich vor. Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder Teilen daraus, sind zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung der DSC Unternehmensberatung und Software GmbH nicht gestattet.

SAP® und alle genannten SAP-Produkte und -Dienstleistungen von SAP sowie die dazugehörigen Logos sind Eigentum der SAP SE in Deutschland und vielen anderen Ländern. Weitere genannte Marken, Warenzeichen und registrierte Warenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

Bildnachweise: Garantie Internet Business Technology (#1051235372): © Alexander Supertramp – shutterstock.com; Business Management Software SAP (# 1304744497): © Monster Tstudio – shutterstock.com; Icons: flaticon.com