



## BEST PRACTICE FOR UTILITIES

Seit 30 Jahren Ihr SAP IT-Dienstleister für die Energiewirtschaft

kWh

# ABWENDUNGSVEREINBARUNG UNTER SAP FOR UTILITIES

ÄNDERUNGEN GEM. DER ENWG-NOVELLEN 2021/2022 FÜR DIE GRUNDVERSORGUNGSVERORDNUNGEN

## DSC – BEST PRACTICE FOR UTILITIES

SEIT 30 JAHREN IHR SAP IT-DIENSTLEISTER FÜR DIE VERSORGENSWIRTSCHAFT



1993  
gegründet

~ 150  
Mitarbeiter

D-A-CH  
Standorte

## EXPERTISE

Langjähriger SAP Gold Partner im  
Bereich Utilities

> 250 Kunden, davon über 200 Unter-  
nehmen aus der Energiewirtschaft

Umfassendes Software-  
und Lösungsportfolio

Branchenfokus Utilities/Energiewirtschaft

> 2.000 SAP-Projekte /  
> 800 Produktinstallationen

DSC verfügt über zertifizierte ScrumMaster®



## SAP-PARTNERSTATUS



Authorization SAP Service-Partner  
für SAP S/4HANA

Authorization SAP Service-Partner für SAP  
Business Technology Plattform (SAP BTP)



### Competencies & Specializations ⓘ

Customer Relationship  
Management

- Sales and Service

## UNSERE PARTNER

Aareal



BearingPoint.



COEO



# ABWENDUNGSVEREINBARUNG UNTER SAP FOR UTILITIES

---

## EnWG-Novelle 2021

Strom- und Gasversorger sind verpflichtet, ihren Kunden zusammen mit der Sperrankündigung eine unterschriftsreife Abwendungsvereinbarung für diese Maßnahme anzubieten.

## EnWG-Novelle 2022

Zusätzliche Anforderungen verpflichten Versorger u. a. dazu, ihren Kunden auf Verlangen bereits nach der Sperrandrohung eine Abwendungsvereinbarung anzubieten.

Abwendungsvereinbarungen müssen auf Anfrage zusätzlich in den Mahnprozess zwischen Sperrandrohung und Sperrankündigung integriert werden.

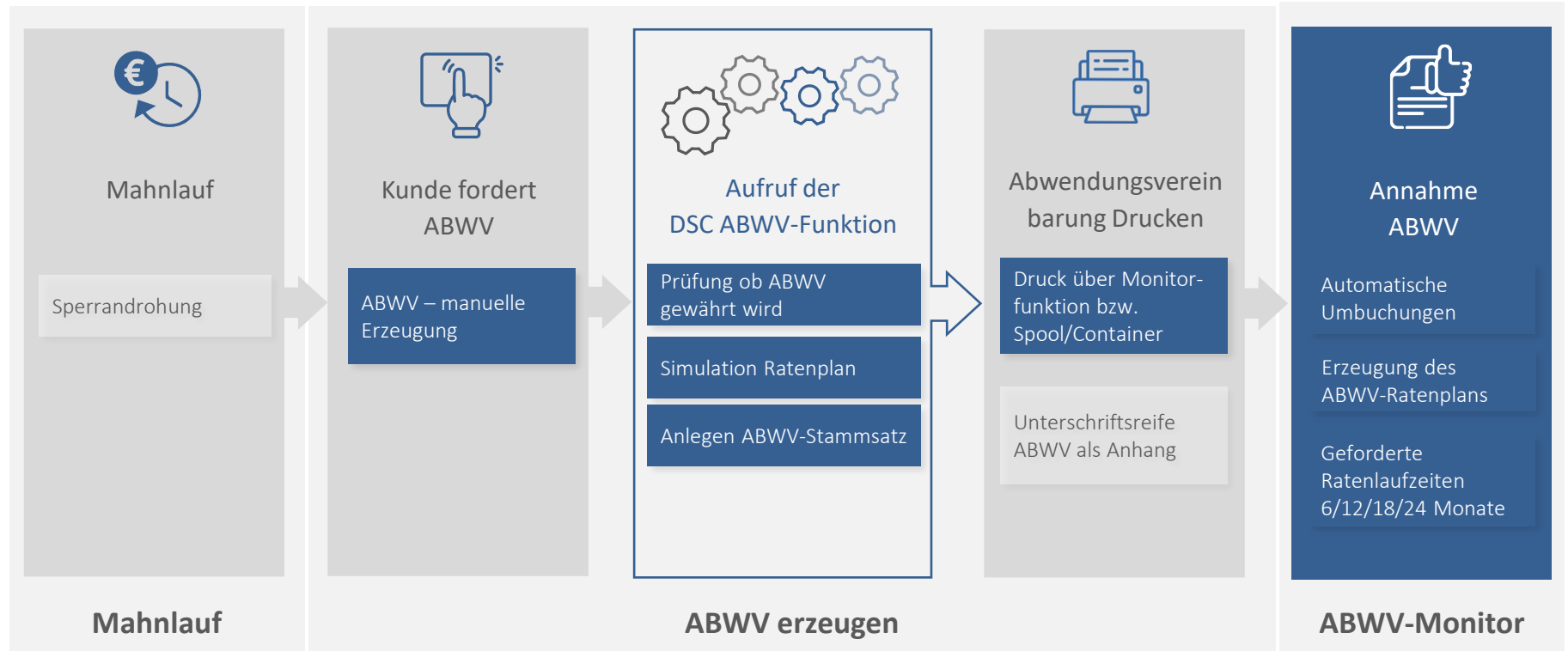
# Ratenplan



# Konflikte Jahresverbrauchsabrechnung

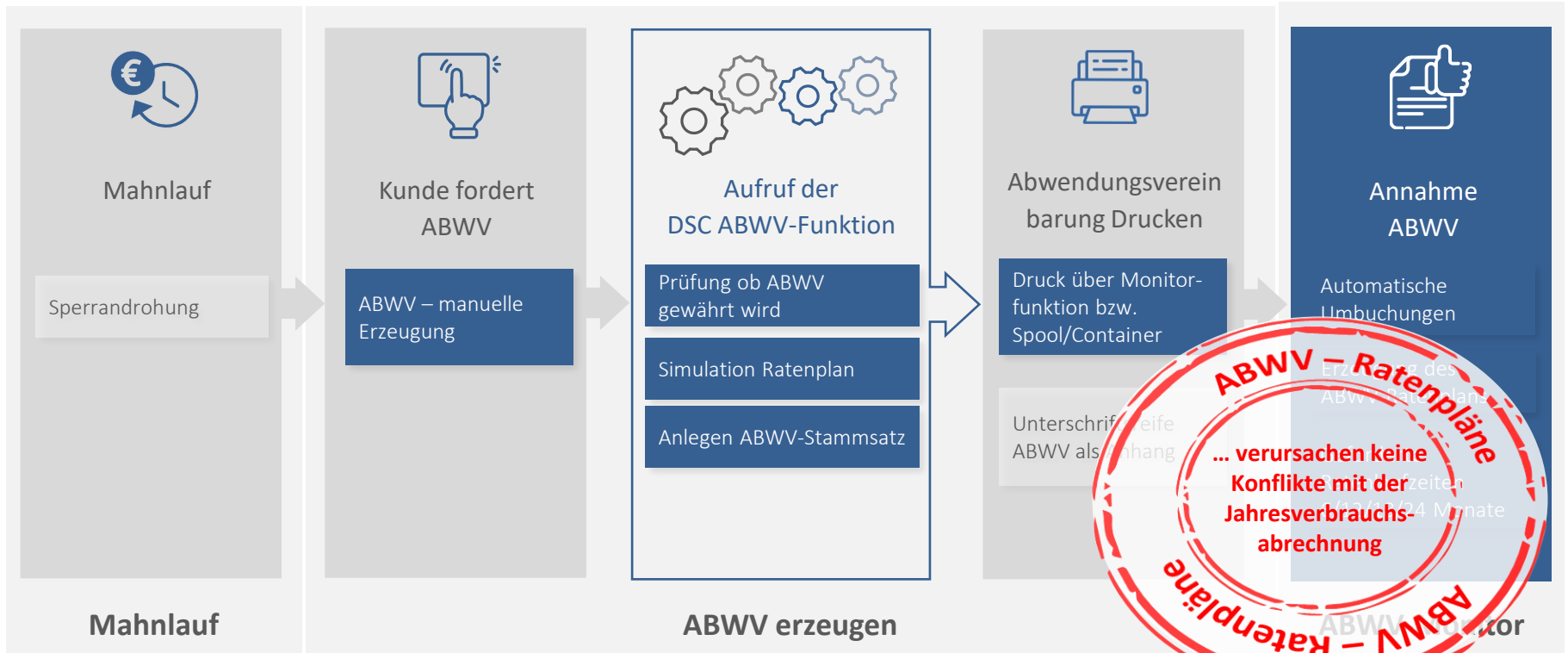
# ABWENDUNGSVEREINBARUNG UNTER SAP FOR UTILITIES

Lösung: **DSC Add-On Abwendungsvereinbarung** – Integration in den Prozess der Sperrandrohung (2. Mahnstufe)



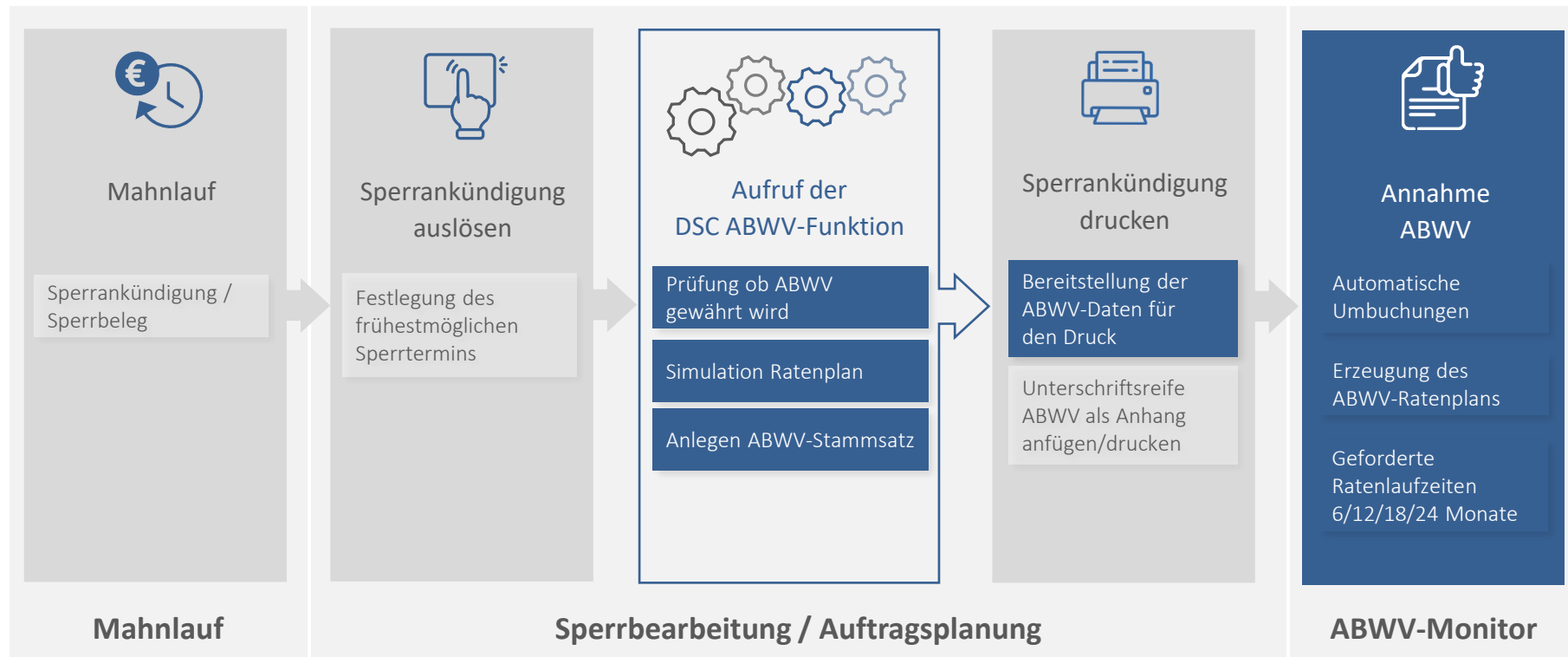
# ABWENDUNGSVEREINBARUNG UNTER SAP FOR UTILITIES

Lösung: **DSC Add-On Abwendungsvereinbarung** – Integration in den Prozess der Sperrandrohung (2. Mahnstufe)



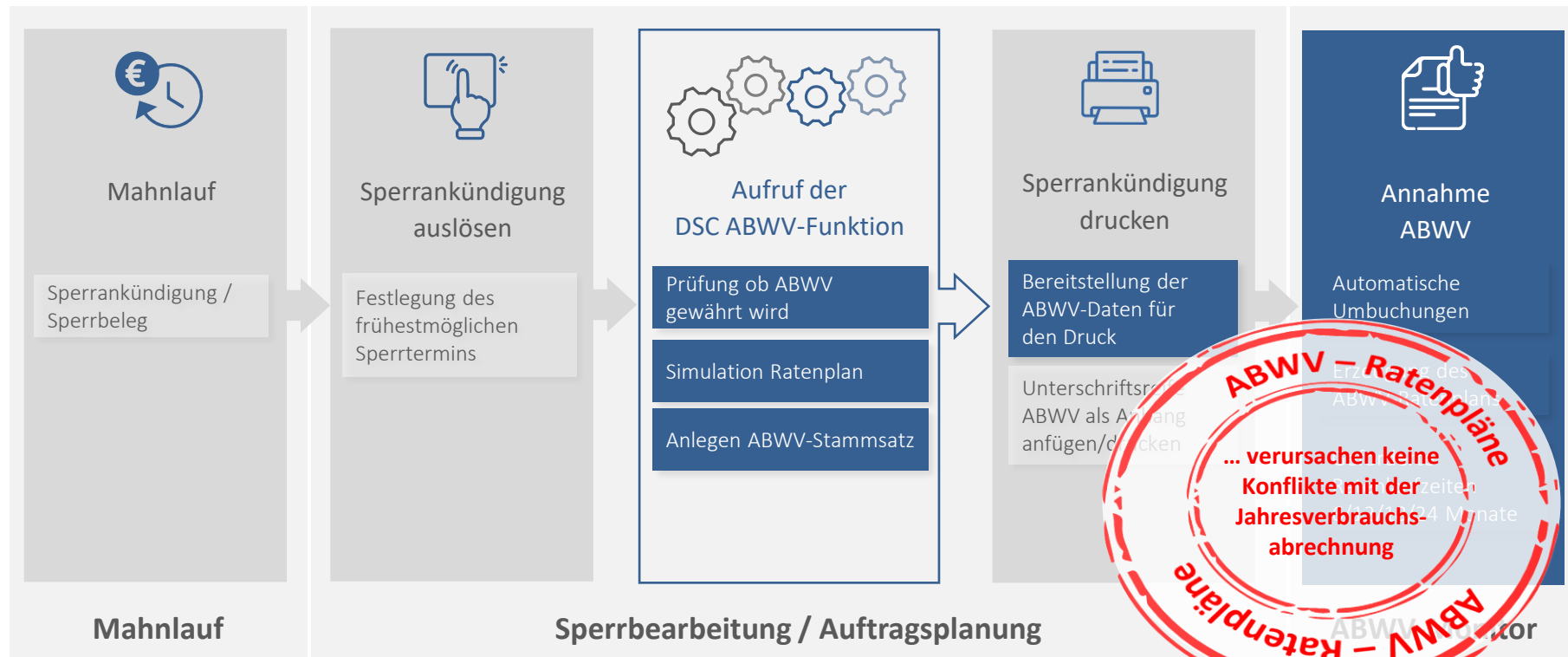
# ABWENDUNGSVEREINBARUNG UNTER SAP FOR UTILITIES

Lösung: **DSC Add-On Abwendungsvereinbarung** – Integration in den Prozess der Sperrankündigung (Sperrmahnstufe)

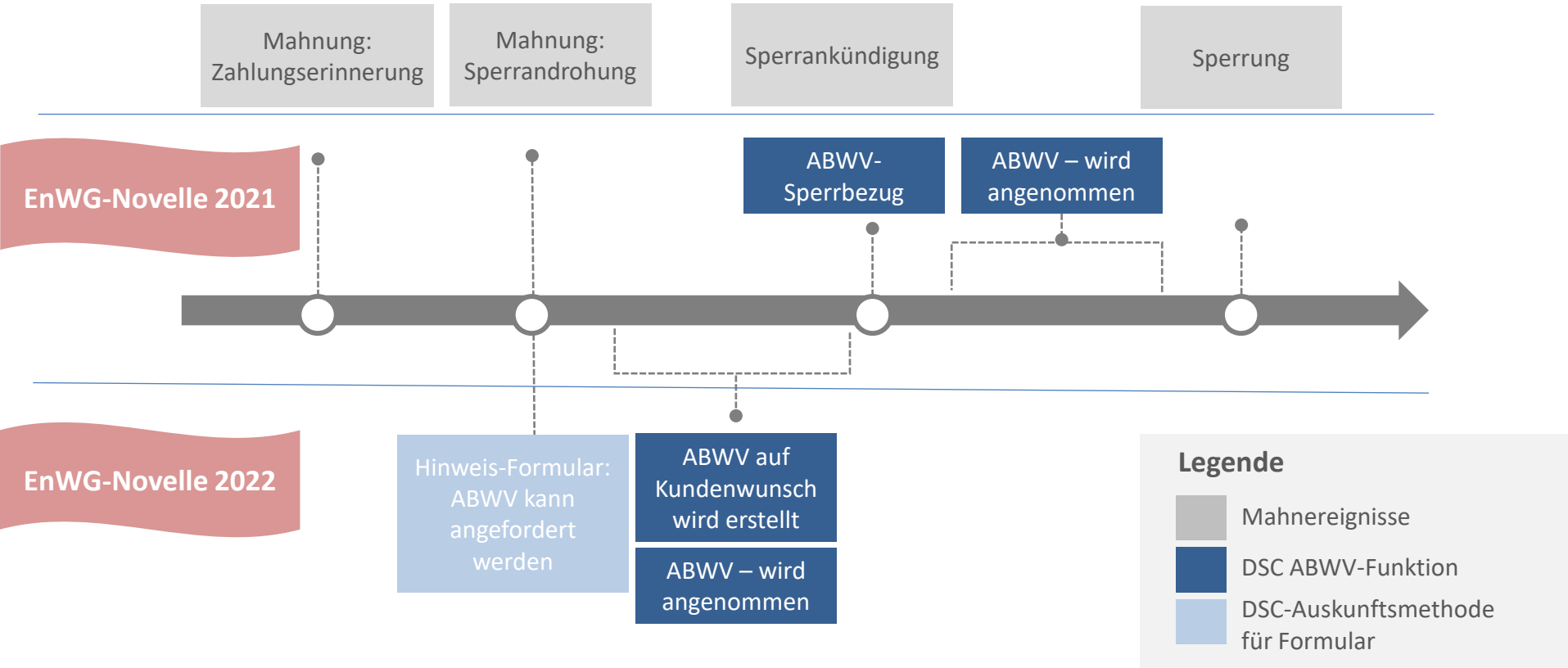


# ABWENDUNGSVEREINBARUNG UNTER SAP FOR UTILITIES

Lösung: **DSC Add-On Abwendungsvereinbarung** – Integration in den Prozess der Sperrankündigung (Sperrmahnstufe)



# ABWENDUNGSVEREINBARUNG UNTER SAP FOR UTILITIES | Zeitlicher Ablauf





## FUNKTIONSUMFANG (AUSZUG)



Abwendungsvereinbarung  
als Anhang zur  
Sperrandrohung oder  
Sperrankündigung

- » Vollständige Prozessintegration
- » Erweiterbare Prüfkriterien
- » Ratenplansimulation
- » Unterschriftsreife ABWV drucken



Monitoring

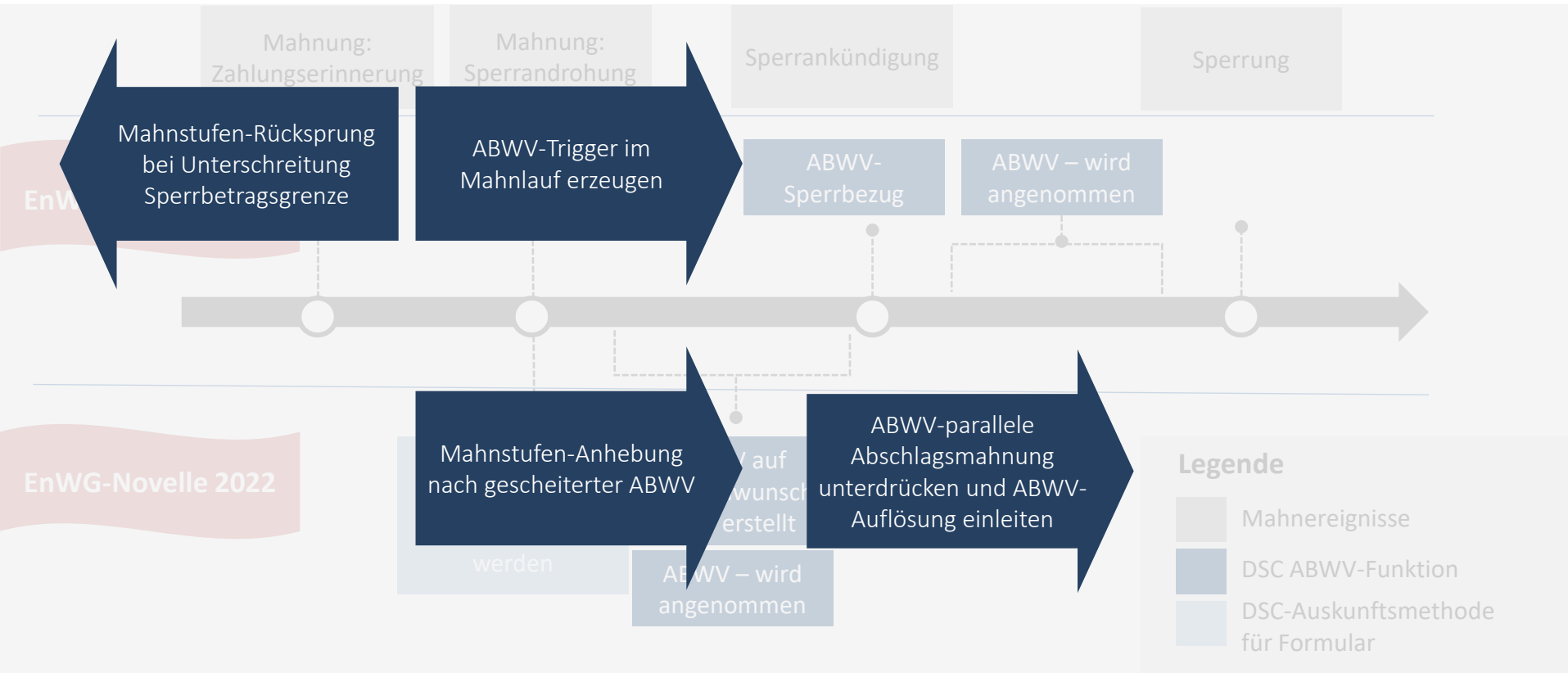
- » Überwachungsfunktionen
- » Ursprungsposten und Ratenplanpositionen
- » Änderungs- und Absprungfunktionen



Annahme  
der ABWV- und  
Folgeprozesse

- » Anpassungsmöglichkeiten
- » Automatisierte Ratenplanerstellung
- » Unterstützung bei Rückabwicklung und Widerruf

# OPTIONALE ERWEITERUNGEN AN DER MAHNLOGIK



### Vor der ABWV-Erstellung

- Stammdatenprüfung auf Gewährung einer Abwendungsvereinbarung
- Postenzusammensetzung
- Mindestfrist seit letzter Abwendungsvereinbarung
- Festlegung der Ratenanzahl
- Kundenkontakte und betriebswirtschaftliche Sperren



### Nach der ABWV-Annahme

- Abweichendes Ratenmahnverfahren für die Abwendungsvereinbarung
- Wiederaufnahme des Sperrprozesses bei vorzeitiger Beendigung
- Verhinderung von Kettenratenplänen

# ZUSAMMENFASSUNG

- ✓ Vorteile einer durchgängig in SAP integrierten Add-On-Lösung
- ✓ Direkt verfügbare Add-On-Lösung, die im Standardfunktionsumfang innerhalb kürzester Zeit individuell in Ihre Prozesse integriert werden kann
- ✓ Bei über 10 Kunden im Einsatz bzw. in der Implementierungsphase
- ✓ Gesetzeskonforme Androhung der Versorgungssperrung mit höchstmöglicher Prozessautomatisierung



## DSC – Ihr optimaler Partner



BERATUNG



ANALYSE



ENTWICKLUNG



LÖSUNG



MONITORING



SPEZIFIKATION



UMSETZUNG

# IHR ANSPRECHPARTNER

---



**DANIEL PFEIFFER**

SENIOR PROJECT MANAGER

DSC UNTERNEHMENSBERATUNG  
UND SOFTWARE GMBH

✉ [daniel.pfeiffer@dsc-gmbh.com](mailto:daniel.pfeiffer@dsc-gmbh.com)

☎ +49 6203 6941-265

 [www.dsc-gmbh.com](http://www.dsc-gmbh.com)

DSC Unternehmensberatung und Software GmbH  
Carl-Benz-Straße 16 a | 69198 Schriesheim

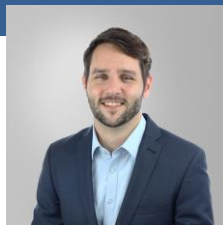
## DEUTSCHLAND

DSC Unternehmensberatung und Software GmbH  
Carl-Benz-Straße 16 a • D-69198 Schriesheim



**Marcus Christmann**  
Leiter Vertrieb

Telefon +49 6203 69 41-151  
Mobil +49 160 742 50 60  
E-Mail VERTRIEB@DSC-GMBH.COM



**Philipp Steltemeier**  
Produktvertrieb

Telefon +49 6203 69 41-154  
Mobil +49 1523 953 31 60  
E-Mail VERTRIEB@DSC-GMBH.COM

## ÖSTERREICH

DSC Unternehmensberatung und Software GmbH  
Börse, Schottenring 16 • A-1010 Wien

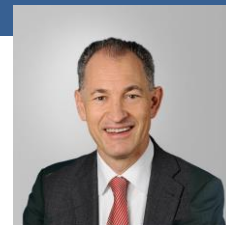


**Martin Wagesreither**  
Leiter Standort Österreich

Telefon +43 1 23 69410  
Mobil +43 699 1555 1015  
E-Mail AUSTRIA@DSC-GMBH.COM

## SCHWEIZ

DSC Unternehmensberatung und Software GmbH  
Schulstrasse 1 • CH-7302 Landquart



**Richard Schwab**  
Geschäftsführer

Telefon +41 76 795 41 65  
Mobil +41 79 460 70 76  
E-Mail INFO@DSC-SCHWEIZ.CH



FOLGEN SIE UNS:





# DSC-COPYRIGHT UND DISCLAIMER

Verantwortlich für den Inhalt nach §55Abs.2RStV

DSC Unternehmensberatung und Software GmbH  
Ingo Sundermann  
Carl-Benz-Str. 16 a | 69198 Schriesheim

Die hier enthaltenen Angaben wurden sorgfältig recherchiert und geprüft. Sie unterliegen einer ständigen Kontrolle und werden laufend aktualisiert. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der enthaltenen Informationen wird keine Garantie oder Haftung von DSC übernommen.

Angaben in dieser Publikation, die sich auf bevorstehende Planungen, Ereignisse oder Ergebnisse beziehen, sind zukunftsgerichtet, ebenso Aussagen, die Worte wie "glaubt", "erwartet", "plant", "ahnt" oder ähnliche beinhalten. Diese Aussagen sind mit Risiken und Ungewissheiten verbunden und basieren auf gegenwärtigen Erwartungen. Die tatsächlichen Ergebnisse können daher wesentlich von den in den zukunftsgerichteten Aussagen geäußerten Erwartungen abweichen.

## **Hinweis zur Rechtsberatung**

Die DSC GmbH hat keine Erlaubnis nach § 1 Rechtsberatungsgesetz. Die in diesem Dokument bereitgestellten Inhalte dienen deshalb ausschließlich Ihrer Information und stellen keine Rechtsberatung dar.

## **Copyright © DSC GmbH – alle Rechte vorbehalten**

An den in unseren Unterlagen veröffentlichten Texten, Logos, Bildern, Grafiken, Ton-, Video- und Animationsdateien behalten wir uns alle Rechte ausdrücklich vor. Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder Teilen daraus, sind zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung der DSC Unternehmensberatung und Software GmbH nicht gestattet.

SAP® und alle genannten SAP-Produkte und -Dienstleistungen von SAP sowie die dazugehörigen Logos sind Eigentum der SAP SE in Deutschland und vielen anderen Ländern. Weitere genannte Marken, Warenzeichen und registrierte Warenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

**Bildnachweise:** Elektrometer (#1011933271): © vchal – shutterstock.com; Zielsetzung und objektives Zielkonzept für die Geschäftsentwicklung (# 1769365727): © Dilok Klaisataporn – shutterstock.com; Icons: flaticon.com