

Forderungsmanagement 2022

21. bis 22. September 2022, Mainz und per Livestream

Der Branchentreff für
Forderungsmanager!



Forderungen

Themen

- › **Kundeninsolvenz** aus Sicht von Energielieferanten und Netzbetreibern
- › Durchblick: **Sanierung versus Insolvenz**
- › **Liefersperre**: Wie läuft es in der Praxis?
- › Sperren / Entsperren in der **Marktkommunikation**
- › **Digitale Zahlverfahren**: Weniger Aufwand und mehr Kundenzufriedenheit
- › **Automatisierte Forderungsanmeldungen**: So steigern Sie die Kosteneffizienz
- › Auswirkungen der **Datenschutz-Grundverordnung** und des Geldwäschegesetzes
- › Effektives **Forderungsmanagement im Netzbetrieb**

INTERAKTIVE AUSSTELLUNG: KNÜPFEN SIE NEUE KONTAKTE!

Referenten

RA Dr. Lars Gerke, Energie Südbayern GmbH, München

RA In Annett Heublein, BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e.V., Berlin

Gabriele Hoffecker, Commerz Service – Center Intensiv GmbH, Düsseldorf

Björn Neumann, STP Business Information GmbH, Karlsruhe

RA Lutz Paschen, PASCHEN Rechtsanwälte PartGmbH, Berlin

Oguz Kocak-Petruzzo, Mail to Pay Germany GmbH, Emsbüren

Dr. Rolf Rahm, ECOVIS ERP Rechtsanwälte, Berlin

Christian Schmitz, EWE AG, Oldenburg

Erika Wall, Schleupen SE, Moers

Holger Weickenmeier, EnBW Energie Baden-Württemberg AG, Karlsruhe

Frank Weinmann, viafintech GmbH, Berlin

RA Carsten Wesche, BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e.V., Berlin

Ramona Zimmermann, EnergieRevolve GmbH, Düren

Bereits zum 19. Mal trifft sich die Energie- und Wasserbranche, um sich über aktuelle Fragen des Forderungsmanagements zu informieren und auszutauschen. Renommierete Juristen berichten über den aktuellen Stand rechtlicher Entwicklungen und die daraus resultierenden Anforderungen an EVUs. Fachkollegen aus der Branche stellen praktikable Lösungswege für ein effektives und effizientes Forderungsmanagement vor und geben alltagstaugliche Tipps für Ihre Arbeit.

Diskutieren Sie mit den Referenten und Teilnehmern über erste Erfahrungen mit den neuen Regelungen zur Liefersperre und informieren Sie sich über die digitalen Sperrprozesse. Sie erhalten ein Update zur aktuellen Rechtsprechung bei Kundeninsolvenzen und eine Gegenüberstellung von Sanierung und Insolvenz. Bei den Praxisvorträgen liegt der Fokus auf der Automatisierung und Digitalisierung der Prozesse. Mit Vorträgen zu digitalen Zahlverfahren, automatisierten Forderungsanmeldungen und einer smarten Abwendungsvereinbarung werden Beispiele zur Steigerung der Kosteneffizienz aufgezeigt. Nach den Vorträgen haben Sie die Gelegenheit, individuelle Fragen an verschiedenen Thementischen zu stellen.

Zusammen mit dem Ausstellungsbereich bietet Ihnen die Tagung eine ideale Plattform zum Informations- und Erfahrungsaustausch mit Kollegen und Dienstleistern aus der Branche. Nutzen Sie auch dieses Jahr wieder diese einmalige Chance!

Wen Sie auf der Tagung treffen

Fach- und Führungskräfte von Energie- und Wasserversorgungsunternehmen sowie Gas- und Stromnetzbetreiber aus den Abteilungen Abrechnung / Billing, Call Center, Debitorenbuchhaltung, Forderungsmanagement, Inkasso, Kundenbetreuung / Kundencenter, Mahnwesen, Vertragsrecht und Vertrieb.

Infoline

T 069.7104687-552

Projektleitung: Alexandra Schläffer

Projektkoordination: Ellen Mieth

T 030.28 4494-201

ellen.mieth@ew-online.de

Ausstellung/Sponsoring

Bei Interesse an einem Ausstellungsstand oder einem Sponsoringpaket, schreiben Sie uns eine Mail an ausstellung@ew-online.de

Ihr persönlicher Nutzen

Qualität und Zeitersparnis für Sie:

- › Direkter Kontakt mit Fach- und Branchenkollegen
- › Anspruchsvoller Informations- und Erfahrungsaustausch
- › Umfangreicher Ausstellungsbereich = Zahlreiche Dienstleister geballt vor Ort

Lernen von anderen:

- › Erfahrene Referenten aus der Branche
- › Zahlreiche Praxisberichte aus Energie- und Wasserunternehmen

Eigene Fragen und Probleme klären:

- › Genügend Zeit, um mit Referenten und Teilnehmern in Austausch zu treten
- › Angenehme Atmosphäre, um in Kontakt zu treten

Konkrete Tipps für den erfolgreichen Kundenkontakt

Partner:

prego.
services

Folgende Aussteller und Sponsoren sind jetzt schon dabei:

COEO

ENERGIE
REVOLTE

intrum

Mail
to pay

STP
Business Information

viafintech

Mittwoch, 21. September 2022

9.30 Uhr

Check-in und Begrüßungskaffee

Moderation: **RA Carsten Wesche**, Fachgebietsleiter
Vertragsrecht, BDEW Bundesverband der Energie- und
Wasserwirtschaft e.V., Berlin

10.00 Uhr

Aktuelle Entwicklungen im Forderungsmanagement

- › Energiepreisdebatte – Politischer und gesetzlicher Handlungsbedarf
- › Liefersperre quo vadis?
- › Aktuelle Rechtsprechung

RA Carsten Wesche, BDEW e.V., Berlin

11.00 Uhr

Kaffeepause

Kundeninsolvenzen

11.30 Uhr

Durchblick: Sanierung vs. Insolvenz

- › Wichtigste Unterschiede Insolvenzplan-/Schutzschirmverfahren/StaRUG- Sanierungsverfahren aus Gläubigersicht
- › StaRUG - Sanierungsverfahren: Top oder Flop?
- › Sanierungsmoderation – Wie Gläubiger davon profitieren können

RA Lutz Paschen, Gründungspartner,
PASCHEN Rechtsanwälte PartGmbH, Berlin

12.00 Uhr

**Einblick: Kundeninsolvenz aus Sicht von
Energielieferanten und Netzbetreibern**

- › Aktuelle BGH-Rechtsprechung in der Praxis
- › Begründung insolvenzfester Forderungen
- › Insolvenzen von Energielieferanten – Handlungsbedarf im Netzbetrieb

RA Dr. Lars Gerke, Leitung Stabsstelle Recht und
Konzessionen, Energie Südbayern GmbH, München

12.45 Uhr

Elevator Pitch – Aussteller stellen sich vor

13.00 Uhr

Gemeinsames Mittagessen



Liefersperre: Umgang mit den neuen Anforderungen

14.00 Uhr

**Liefersperre: Die Umsetzung der neuen
Anforderungen in der Praxis**

- › Anforderungen an die Geschäftsprozesse
- › Informationspflichten zur Abwendung der Liefersperre – nur Pflicht oder auch Kür?
- › Abwendungsvereinbarungen – Erste Erfahrungen

Christian Schmitz, Rechtsabteilung, EWE AG,
Oldenburg

14.45 Uhr

**Sperrandrohung und Sperrankündigung nach den
neuen Vorgaben der GWV in Schleupen.CS**

- › Automatische Berücksichtigung der GWV Vorgaben im Mahnlauf
- › Sperrankündigung mit Abwendungsvereinbarung
- › Ratenverträge auf Abschlüsse
- › Auslösen des Sperrauftrages

Erika Wall, Portfoliomanagement Finanzwesen,
Schleupen SE, Moers

15.15 Uhr

Sperren / Entsperrungen in der Marktkommunikation

- › Die „Prozesse zur Unterbrechung/Wiederherstellung der Anschlussnutzung“ aus der GPKE
- › Abrechnung der Unterbrechung/Wiederherstellung
- › „Beginn Ersatz-/Grundversorgung“ einer gesperrten Marktlokation

Holger Weickenmeier, Referent Prozesse Netzlogistik,
EnBW Energie Baden-Württemberg AG, Karlsruhe

15.45 Uhr

Kaffeepause + Thementische

Thematische

Thematisch 1: Sanierung vs. Insolvenz
Lutz Paschen

Thematisch 2: Kundeninsolvenzen
Dr. Lars Gerke

Thematisch 3: Liefersperre
Christian Schmitz

Thematisch 4: Umsetzung GW
Erika Wall

Thematisch 5: Marktkommunikation
Holger Weickenmeier

16.30 Uhr

Typische Kundenwidersprüche in der gerichtlichen Praxis

Dr. Rolf Rahm, Rechtsanwalt, ECOVIS ERP
Rechtsanwälte, Berlin

17.15 Uhr

Ende des ersten Tages

Donnerstag, 22. September 2022

Moderation: **RA Carsten Wesche**, BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e.V., Berlin

9.00 Uhr

Zusammenfassung des ersten Tages
RA Carsten Wesche, BDEW, Berlin

Automatisierung und Digitalisierung der Prozesse

9.10 Uhr

Vorauskasse und die Bedeutung von Zahlverfahren im Forderungsmanagement

- › Bedeutung von Zahlwegen in Abhängigkeit der Endkundensegmente
- › Vorauskasse zur Vermeidung von Forderungsausfällen
- › Praxisbeispiel digitales Prepayment mit digitaler Barzahlung

Ramona Zimmermann, Key Account Manager B2B, EnergieRevolve GmbH, Düren

Frank Weinmann, Prokurist – Senior Vice President, viafintech GmbH, Berlin

Abendveranstaltung am 21. September 2022

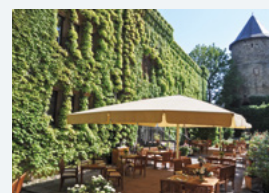
Wir treffen uns zum geselligen Beisammensein auf den Kupferberg-Terrassen. Tauchen Sie mit einer Sektkellerei-Führung in die Geschichte und die tiefen Kellergewölbe des Hauses Kupferberg ein. Anschließend lassen wir den Tag bei einem entspannten Abendessen im Restaurant Kupferberg ausklingen.

18.00 Uhr **Bus-Shuttle vom Tagungshotel zu den Kupferberg-Terrassen**

18.15 Uhr **Sektkellerei-Führung**

19.30 Uhr **Gemeinsames Abendessen**

Adresse: Kupferberg Terrassen
Kupferbergterrasse 17-19, 55116 Mainz



9.40 Uhr

Insolvenzen – Smartes Monitoring – Smarte Anmeldung Oder schicken Sie heute noch Forderungs- anmeldungen per Post?

- › FOKUS: Bestandskunden B2B2C – vom ersten Abschlag bis zum Insolvenzverfahren alles im Blick
- › Im Insolvenzfall: Höchste Automatisierung und maximale Kosteneffizienz durch digitale Forderungsanmeldung

Gabriele Hoffecker, Abteilungsleiterin,
Commerz Service – Center Intensiv GmbH, Düsseldorf
Björn Neumann, Senior Key Account Manager,
STP Business Information GmbH, Karlsruhe

10.10 Uhr

Abwendungsvereinbarung oder interaktiver Kundendialog

- › Über moderne Kommunikationsmedien schneller an Ihre Forderung kommen

Oguz Kocak-Petruzzo, Head of Business Development,
Mail to Pay Germany GmbH, Emsbüren

10.30 Uhr

Weiterer Vortrag in Abstimmung

11.00 Uhr

Kaffeepause + Thementische

Thementische

Thementisch 1: Vorkasse und Zahlverfahren
Ramona Zimmermann / Frank Weinmann

Thementisch 2: Smarte Forderungsanmeldung
Gabriele Hoffecker / Björn Neumann

Thementisch 3: Abwendungsvereinbarung
Oguz Kocak-Petruzzo

11.45 Uhr

Auswirkungen der Datenschutz- Grundverordnung und des Geldwäschegesetzes auf das Forderungsmanagement

- › Rechtsgrundlagen für Datenverarbeitungen der Energie- und Wasserversorger
- › Wirkung für die Datenverarbeitungen der Inkassodienstleister und Auskunfteien
- › Geldwäschegesetz: Energie- und Wasserversorger als „privilegierter Güterhändler“

RAin Annett Heublein, Fachgebietsleiterin
Haftungsrecht sowie Wettbewerbsrecht,
BDEW Bundesverband der Energie- und
Wasserwirtschaft e.V., Berlin

12.30 Uhr

Forderungsmanagement im Netz

- › Forderungssicherung im Netzbetrieb
- › Abschlagszahlungen für Netzentgelte
- › Umstellung auf Forecast

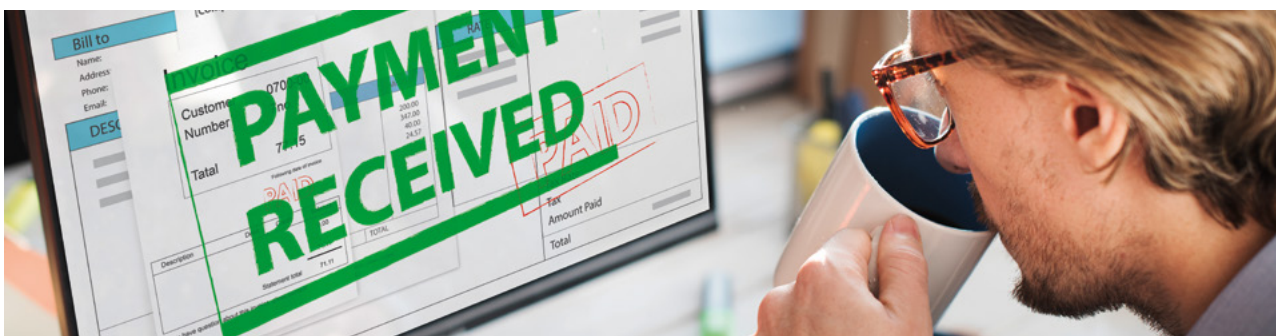
N.N.

13.00 Uhr

Abschlussdiskussion

13.15 Uhr

Mittagessen und Veranstaltungsende



Wir bieten Ihnen die Möglichkeit einer Teilnahme vor Ort oder digital per Livestream!

Teilnahmebeitrag

- € 1.110 für BDEW-Mitglieder
- € 1.600 für Nicht-Mitglieder

Teilnehmerbeitrag Livestream

- € 1.010 für BDEW-Mitglieder
- € 1.500 für Nicht-Mitglieder

Bei Absagen bis 30 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn erhalten Sie 100% erstattet, bei allen späteren Absagen werden 100% des Teilnahmebeitrags fällig.

Eingeschlossene Leistungen

- › Teilnahme an den Fachvorträgen
- › Mittagessen, Getränke- und Pausenbewirtung (nur bei vor Ort Teilnahme)
- › Digitale Tagungsunterlagen
- › Teilnahme an der Abendveranstaltung (nur bei vor Ort Teilnahme)

Die Übernachtungs- und Reisekosten sind nicht inbegriffen.

Fragen zur Anmeldung?

T 069 7104687-552

Ihre Ansprechpartner

Projektleiterin: Alexandra Schläffer
Projektassistentin: Ellen Mieth
T 030 284494-201
ellen.mieth@ew-online.de

Veranstalter

EW Medien und Kongresse GmbH
Kaiserleistraße 8A
63067 Offenbach am Main
info@ew-online.de
www.ew-online.de

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der EW Medien und Kongresse GmbH, die auf Anfrage erhältlich sind.

In Kooperation mit

BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e. V., Reinhardtstraße 32, 10117 Berlin

Ansprechpartner BDEW

Carsten Wesche
carsten.wesche@bdew.de

Anreise

Für Ihre Anreise können Sie das kostengünstige Veranstaltungsticket der DB nutzen (ab 99 Euro bundesweit für Hin- und Rückfahrt). Buchbar ist das Angebot unter www.ew-online.de/bahn

Eine Kooperation mit 

Datenschutzhinweis

Ihre Angaben werden von EW Medien und Kongresse GmbH ausschließlich für die Bearbeitung Ihrer Bestellung, für die Durchführung der Veranstaltung sowie für eigene Direktmarketingzwecke verwendet. Dies erfolgt evtl. unter Einbeziehung von Dienstleistern. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nur zur Vertragserfüllung oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Falls Sie keine weiteren Informationen von EW Medien und Kongresse GmbH mehr erhalten wollen, können Sie uns dies jederzeit mit Wirkung in die Zukunft an folgende Adresse mitteilen:

EW Medien und Kongresse GmbH
Kaiserleistraße 8a
63067 Offenbach am Main
Telefax: 069 7104687-9484
werbewiderspruch@ew-online.de

* Gerne lassen wir Ihnen über die E-Mail-Adresse Informationen zu eigenen oder ähnlichen Produkten zukommen. Sie können diese werbliche Nutzung jederzeit untersagen.

Eine Veranstaltung der



Jetzt online
anmelden!

Anmeldung unter:
www.ew-online.de/fm22

Veranstaltungsort

Pyramide Mainz
Nikolaus-Kopernikus-Straße 17
55129 Mainz
T 06131.6340630
www.pyramidemainz.de
info@pyramidemainz.de

Übernachtung

Wir haben für Sie bis 31. Juli ein Zimmerkontingent in folgendem Hotel fußläufig zur Tagungslocation reserviert:
B&B Hotel Mainz-Hechtsheim
Nikolaus-Kopernikus-Straße 23
55129 Mainz
T 06131.97170
www.hotel-bb.com/de/hotel/mainz-hechtsheim
mainz-hechtsheim@hotelbb.com

Wir empfehlen Ihnen rechtzeitig zu buchen, da die Reservierungen begrenzt zur Verfügung stehen.

Stichwort: „EW Medien – 220266“