



BEST PRACTICE
FOR UTILITIES

MANUAL
Processes

RPA

Robotic Process Automation

RPA – eine der führenden Technologien im Bereich der Automatisierung von Geschäftsprozessen

Heterogene IT-Landschaften, unzählige Geschäftsprozesse, gesetzliche Anforderungen und ein hoher Anteil manueller Tätigkeiten stellen Unternehmen vor die tägliche Herausforderung, am Markt wettbewerbsfähig zu bleiben und mit der voranschreitenden Digitalisierung Schritt zu halten.

Entsprechend steigen sowohl der Kostendruck als auch die Anforderung an schlanke und effiziente Prozesse.

Mit der RPA-Technologie steht eine Lösung zur Verfügung, mit deren Unterstützung diese wesentlichen Kostentreiber reduziert und gleichzeitig Qualität und Effizienz gesteigert werden können.

ROBOTIC PROCESS AUTOMATION (RPA)

KLEINER AUFWAND MIT
GROßEM POTENZIAL

Weitere Informationen zum Thema finden Sie unter
www.dsc-gmbh.com/loesungsportfolio

SAP® und weitere in diesem Dokument erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sind eingetragene Markenzeichen der SAP SE.

RPA – ROBOTIC PROCESS AUTOMATION

KLEINER AUFWAND MIT GROSSEM POTENZIAL

RPA

Robotic Process Automation

Hallo, mein Name ist MARVIN.
Ich bin Ihr neuer virtueller Mitarbeiter zur systemübergreifenden Prozessautomatisierung.



WAS VERBIRGT SICH HINTER RPA?

Unter **RPA – Robotic Process Automation** – versteht man die automatisierte Bearbeitung strukturierter Geschäftsprozesse durch digitale Software-Roboter.

Diese Roboter können überall dort zum Einsatz kommen, wo eindeutig strukturierte, sich wiederholende und regelbasierte Prozesse und Aufgaben auszuführen sind.

Da diese Software-Roboter (RPA-Bots) auf Ebene der grafischen Benutzeroberfläche (GUI) arbeiten und nahezu jeden Geschäftsprozess ausführen können, sind für den Einsatz keine Veränderungen an bestehenden Prozessen oder darüber hinaus spezialisierte Schnittstellen erforderlich.

Ziel ist es, dass durch die gezielte Prozessautomatisierung letztlich die RPA-Bots, quasi als virtuelle Mitarbeiter, sämtliche wiederkehrenden Prozesse und Aufgaben übernehmen, die bisher von Mitarbeitern ausgeführt wurden, und diese so langfristig entlasten.

WELCHEN NUTZEN BRINGT RPA?

Geringere Prozesskosten durch Reduktion arbeitsintensiver manueller Arbeiten, da diese von RPA-Bots übernommen werden.

Gesteigerte Prozessqualität bedingt durch Reduzierung manueller Fehler und damit verbundener Nacharbeiten.

Reduzierte Durchlaufzeiten: 24/7-Verfügbarkeit der RPA-Bots – daher keine Verzögerung bzw. Abhängigkeit von Uhrzeiten, sofortiges Auslösen von Folgeprozessschritten

Motivierte Mitarbeiter durch Reduzierung sich ständig wiederholender, monotoner Standardaufgaben, die von RPA-Bots ausgeführt werden können. Der Mitarbeiter kann somit seinen Fokus auf komplexere Arbeiten legen.

STARKE PARTNERSCHAFT FÜR IHREN ERFOLG

Wir sind Partner des RPA-Software-Branchenführers UiPath

UiPath wurde als Leader mit den besten Ergebnissen in den Kategorien Strategie und Marktpräsenz bewertet. (The Forester Wave: Robotic Process Automation, Q4, 2019)





ANWENDUNGSGBIETE

FÜR DIE VERSORGUNGSWIRTSCHAFT

Die Anwendungsgebiete für die Verwendung von RPA-Bots sind mittlerweile sehr vielfältig. Letztendlich können diese überall dort eingesetzt werden, wo wiederholbare, strukturierte und regelbasierte Interaktionen mit IT-Anwendungen erfolgen.

Nachfolgend einige Anwendungsbeispiele für ausgewählte, zeitraubende Routineprozesse aus der Versorgungswirtschaft:

IM KUNDENSERVICE

- Stammdatenmanagement – Automatisches Anlegen und Ändern von z. B. Geschäftspartnerstammdaten
- Automatisches Anstarten von Lieferbeginn- oder Lieferendeprozessen
- Zählerstanderfassung und/oder Anlegen von Folgeaktionen
- Beschwerdemanagement bzw. Support-Tickets automatisch zu der richtigen Organisationseinheit zuordnen

IM VERTRIEB

- Abarbeiten von Massenfällen im Abrechnungsumfeld und Fakturierungsvorgängen
- Einleiten bzw. Durchführen von Marketing-Maßnahmen
- Massenhaftes Anlegen/Anpassen von Abschlussplänen
- Buchen von FI-CA-Belegen
- Automatische Freigabe von Invoice-Rechnungen

IM NETZSYSTEM

- Durchführung von Aggregationsvorgängen bei Netznutzungsabrechnungen
- Massenhafte automatische Bearbeitung von Klärungsfällen
- Automatische Anmeldung zur Ersatzversorgung

FÜR ALLE BEREICHE

- Testfallmanagement inklusive automatischem Aufbau von Testszenarien

DSC QUICK-WIN PAKET

ANSCHAULICHE EINBLICKE IM EIGENEN SYSTEM

Unser Einstiegspaket DSC Quick-Win RPA verschafft Ihnen einen schnellen Einblick in Funktionsweise, Potenzial und Einsatzmöglichkeiten der RPA-Technologie und bietet Ihnen die Gelegenheit, **definierte Beispielprozesse mitsamt RPA-Plattform in Ihrem eigenen System zu testen.**

Überzeugen Sie sich selbst, wie eine **systemübergreifende automatisierte Prozessbearbeitung mit RPA-Bots** manuelle Aufwände und Durchlaufzeiten reduzieren und damit Qualität und Effizienz Ihrer Prozesse erheblich steigern kann.

UNSER PAKET

- Info-Workshop mit Praxisbeispielen aus der Versorgungswirtschaft
- Ihr persönlicher Quick-Win-Roboter (RPA-Bot) inkl. UiPath-Testversion:
- Ausprägung eines generischen Beispielprozesses (z. B. E-Mail-Verarbeitung, Stammdatengenerierung, ...)

IHR QUICK-WIN

Die Leistungen unseres Quick-Win-Paketes schaffen optimale Voraussetzungen für innovative und erfolgreiche RPA-Projekte:

- Fundierter Überblick über Funktionsweise und Potenzial der Digitalisierung bzw. Automatisierung EVU-spezifischer Geschäftsprozesse mittels RPA-Technologie
- Einblick in mögliche Anwendungsgebiete anhand anschaulicher Praxisbeispiele aus der Versorgungswirtschaft
- Testzugang zur RPA-Plattform von UiPath unter Beibehaltung bestehender Sicherheitsmaßnahmen (Berechtigungen, IT-Sicherheit, ...)
- Eigener RPA-Bot zum Testen systemübergreifender Prozessautomatisierung direkt in Ihrem System
- Greifbare Erkenntnisse zur Prozessdigitalisierung mit RPA

Profitieren Sie von unserer langjährigen SAP for Utilities- und Branchenexpertise, die das Fundament für unsere professionelle RPA-Beratung bildet sowie von unserer Kooperationspartnerschaft mit der hsag Heidelberger Service AG in Bezug auf umfassende Lizenzierungs- und Shared-Service-Modelle.



DSC-BERATUNGSANSATZ

ZUR UMSETZUNG IHRER RPA-PROJEKTE

Mit dem digitalen Wandel ist der Begriff der Prozessdigitalisierung in aller Munde, doch was steckt dahinter? Unter der Prozessdigitalisierung ist ein umfangreicher Vorgang zu verstehen, bei dem bestehende Unternehmensprozesse automatisiert und somit digitalisiert werden.

Unsere zertifizierten RPA-Berater begleiten Sie Schritt für Schritt auf Ihrem Weg in die digitale Zukunft mit RPA.

Wir unterstützen Sie vollumfänglich bei der Planung, Einführung und Umsetzung. Profitieren Sie von unserer umfangreichen Prozess- und Projekterfahrung als SAP-Dienstleister im Umfeld von SAP for Utilities.

Unsere Leistungen für Sie:

- Überprüfung der technischen Machbarkeit (Proof of Concept)
- Wir analysieren und definieren gemeinsam mit Ihnen zielgerechte Umsetzungen.
- Wir implementieren die Lösung auf der ausgewählten Plattform.
- Wir bieten Ihnen umfangreiche Bot-Workflow-Analysen
- Auf Wunsch bieten wir Ihnen einen Coaching-Ansatz für Ihre Mitarbeiter.
- Zertifizierte RPA-Berater garantieren den Projekterfolg

DSC 5-PHASEN-MODELL

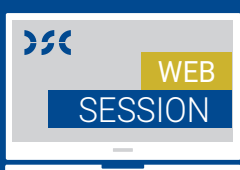
ZUR DIGITALISIERUNG IHRER GESCHÄFTSPROZESSE

Zur Steigerung der Effizienz und Innovationsfähigkeit können Unternehmen vorhandene Prozesse mittels RPA in wenigen Schritten erfolgreich digitalisieren.

Das DSC 5-Phasen-Modell unterstützt Sie dabei, diese Digitalisierung voranzutreiben. Im Folgenden wird das DSC-Vorgehensmodell zur Automatisierung bestehender „analoger“ Geschäftsprozesse skizziert. Dabei lassen sich fünf Phasen identifizieren:

1. Zunächst erfolgt die gemeinsame Identifizierung und Definition möglicher Digitalisierungsprozesse.
2. Im nächsten Schritt werden die identifizierten Prozesse visualisiert und dokumentiert. An dieser Stelle ist eine durchgehende Dokumentation von großer Bedeutung, da diese zur Sicherstellung der notwendigen Transparenz binnen der Prozessdigitalisierung beiträgt.
3. Im Anschluss an die „Planungsphase“ folgt die Analyse der visualisierten Prozesse zur Identifizierung bestehender Risiken und möglicher Optimierungspotenziale.
4. Im Zuge der vierten Phase erfolgt die zielgerechte Umsetzung der robotergesteuerten Prozessautomatisierung. Unter Berücksichtigung der im Rahmen der Analysephase identifizierten Optimierungen implementiert DSC die Lösung auf der ausgewählten Plattform.
5. Die laufende Optimierung der Prozessautomation schließt das Phasenmodell der Prozessdigitalisierung ab.

Ziel ist es, durch die gezielte Umsetzung von RPA sämtliche wiederkehrenden Prozesse und Aufgaben zu automatisieren und somit neben Steigerung von Qualität und Effizienz auch eine Entlastung Ihrer Sachbearbeitung durch Reduzierung manueller Fehler und verkürzte Durchlaufzeiten zu erreichen. Zudem führt die erfolgreiche Prozessautomation zu spürbar sinkenden Prozesskosten.



Gerne stellen wir Ihnen unseren Ansatz bzw. die Möglichkeiten und unsere Vorgehensweise in einer Web-Session genauer vor.

Vereinbaren Sie direkt einen Termin mit uns:

vertrieb@dsc-gmbh.com

DSC UNTERNEHMENSBERATUNG UND SOFTWARE GMBH

Seit Gründung der DSC Unternehmensberatung und Software GmbH im Januar 1993 haben wir uns auf die Einführung und Optimierung von IT-Systemen und Geschäftsprozessen sowie die Umsetzung gesetzlicher Anforderungen für die Versorgungswirtschaft spezialisiert.

Als langjähriger SAP Gold Partner im Utilities-Umfeld haben wir unsere Kompetenz in über 2.000 erfolgreichen Projekten unter Beweis gestellt. Mehr als 800 Kundeninstallationen zeugen zudem von der Qualität unserer Softwarelösungen.

Profitieren auch Sie von unserem umfassenden Software- und Dienstleistungsportfolio – mit Standorten in Deutschland, Österreich und in der Schweiz sind wir immer in Ihrer Nähe, um Ihr Projekt auch unter Berücksichtigung landesspezifischer Anforderungen optimal zu begleiten.

DSC & PARTNER

KOOPERATION FÜR IHREN ERFOLG

RPA

Robotic Process Automation



Bei der UiPath-Plattform handelt es sich um eine der führenden Softwarelösungen für die Implementierung von Robotic Process Automation (RPA), die sich schnell und zukunftssicher in eine bestehende Systemlandschaft integrieren lässt, sowohl Front- als auch Backoffice-Automatisierung unterstützt und damit die digitale Transformation durch schnelle Automatisierung von Prozessen vereinfacht.

UiPath wurde mit den besten Ergebnissen in den Kategorien Strategie und Marktpräsenz bewertet.*

(*The Forester Wave: Robotic Process Automation, Q4, 2019)

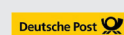
Aareal



BearingPoint



COEO



DSC-REFERENZEN

DSC verfügt über langjährige und umfangreiche Prozess- und Projekterfahrung als SAP-Dienstleister im Umfeld von SAP for Utilities.

DSC UNTERNEHMENSBERATUNG UND SOFTWARE GMBH
CARL-BENZ-STRASSE 16 A | 69198 SCHRIESHEIM
TEL. +49 6203 6941-0
VERTRIEB@DSC-GMBH.COM | WWW.DSC-GMBH.COM



www.dsc-gmbh.com/youtube



www.dsc-gmbh.com/xing



www.dsc-gmbh.com/linkedin



SAP® Diamant-Initiative für Partner
Fokuspartner Energy

