BEST PRACTICE
FOR UTILITIES

DSC MULTI-CHANNEL-CONNECT

DIGITALER NACHRICHTENVERSAND MIT SAP-INTEGRATION

FLEXIBLE UND DYNAMISCHE GENERIERUNG VON NACHRICHTEN FÜR UNTERSCHIEDLICHE KOMMUNIKATIONSKANÄLE

DSC bietet umfangreiche Beratungs- und Softwarelösungen zur optimalen Unterstützung auf dem Weg in Richtung Digitalisierung.

Zum Ausbau des bestehenden Portfolios setzt DSC auf Kloppe Media als innovativen Partner. Das Unternehmen agiert seit 2007 als Kommunikationsdienstleister mit modernen Lösungen. Ein Schwerpunkt ist der zuverlässige und sichere Versand von Nachrichten.

Ob klassische SMS, Text2Speech-Anrufe oder Push-Mitteilungen – **Ihre Nachricht kommt an!**

Weitere Informationen zum Thema finden Sie unter
www.dsc-gmbh.com/loesungsportfolio

SAP® und weitere in diesem Dokument erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sind eingetragene Markenzeichen der SAP SE.

DSC MULTI-CHANNEL-CONNECT

DIGITALER NACHRICHTENVERSAND MIT SAP-INTEGRATION

VERFÜGBARE UND ABGESTIMMTE GESAMTLÖSUNG

DSC stellt die SAP-Integration der Dienstleistungen von Kloppe Media als vorkonfiguriertes Add-On zur Verfügung.

Mit **DSC Multi-Channel-Connect** wird eine flexible und dynamische Generierung von SMS, Text-to-Speech und E-Mail inkl. Textbausteinen und relevanten Umfelddaten ermöglicht.

Die Nachrichten können aus jedem erdenklichen Prozess heraus einfach, zeitsparend und vor allem sicher versendet werden. Dabei kann der Versand sowohl manuell angestoßen als auch automatisiert in Prozesse integriert werden.

Nutzen Sie die verfügbare SAP-Anbindung zur Integration und Optimierung Ihrer Prozesse. Neben der Nutzung des SMS-Versands im Prepayment-Kontext werden auch weitere Kommunikationskanäle aus Sicht des Marketings immer relevanter – nicht zuletzt für Kampagnen und das Mahnwesen im Bereich des Forderungsmanagements.

DSC MULTI-CHANNEL-CONNECT – IHRE VORTEILE

DSC als Implementierungspartner von Kloppe Media

Projektbeschleuniger durch verfügbare und abgestimmte Lösung

Branchenübergreifend einsetzbar – kompatibel mit jedem SAP-System

Protokollierung und Administration sämtlicher Nachrichten

Verwendung von SAP-Standard-Technologien

Nachrichten und Textelemente über komfortables UI konfigurierbar

DSC MULTI-CHANNEL-CONNECT – FUNKTIONSUMFANG UND LEISTUNGSMERKMALE

VERFÜGBARKEIT

ABGESTIMMTE LÖSUNG

- Partnerschaft DSC und Kloppe Media
- Schnelle Installation und Einstellung
- Projekt aus einem Guss

ANWENDUNGSFÄLLE

PROZESSINTEGRATION DURCH SERVICE-AUFRUF

- TAN-Versand im Prepayment
- Zahlungs-aufforderung aus Mahnlauf
- Produktvertrieb im Marketing
- ...

KONFIGURATION

EINSTELLUNG DER TEXTBAUSTEINE

- Schnelle und übersichtliche Anpassung
- Sprechendes User-Interface
- Kundengruppen-abhängige Einstellungen

ERWEITERBARKEIT

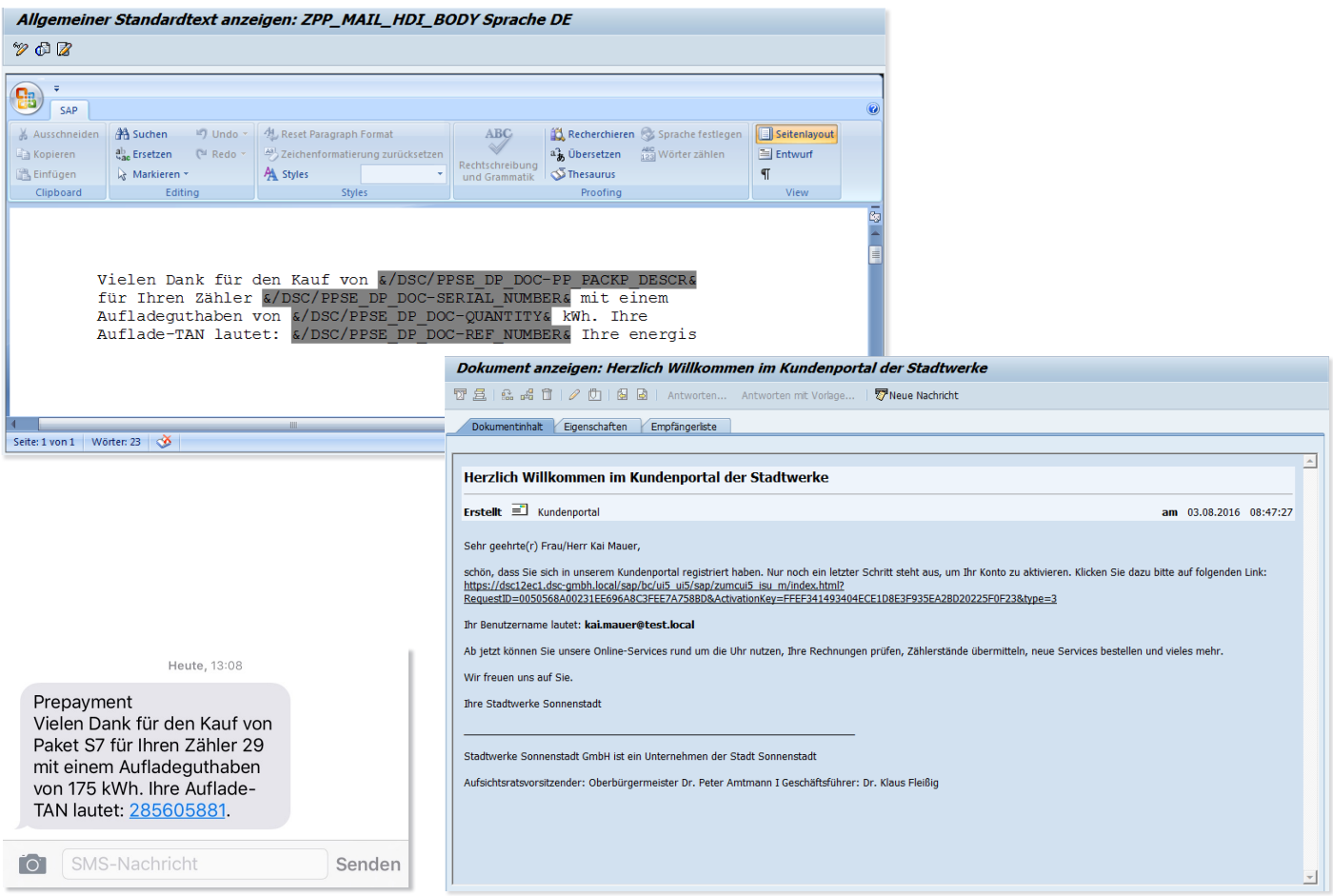
FÜR ALLE KOMMUNIKA-TIONSDIENSTLEISTER

- E-Mail
- SMS
- Text-to-Speech
- ...

KONFIGURATION NACHRICHTENTEXT

FLEXIBLE EINSTELLUNG FIXER UND DYNAMISCHER NACHRICHTENELEMENTE

- Getrennte Einstellung für Betreff und Nachricht (Body)
- Steuerung flexibler Parameter durch Variablen
- Vertraute MS Word-Umgebung
- Formatierungsmöglichkeiten
- Flexible Aussteuerung von Kundengruppen



Quelle: DSC GmbH

DSC UNTERNEHMENSBERATUNG UND SOFTWARE GMBH

Seit Gründung der DSC Unternehmensberatung und Software GmbH im Januar 1993 haben wir uns auf die Einführung und Optimierung von IT-Systemen und Geschäftsprozessen sowie die Umsetzung gesetzlicher Anforderungen für die Versorgungswirtschaft spezialisiert.

Als langjähriger SAP Gold Partner im Utilities-Umfeld haben wir unsere Kompetenz in über 2.000 erfolgreichen Projekten unter Beweis gestellt. Mehr als 800 Kundeninstallationen zeugen zudem von der Qualität unserer Softwarelösungen.

Profitieren auch Sie von unserem umfassenden Software- und Dienstleistungsportfolio – mit Standorten in Deutschland, Österreich und in der Schweiz sind wir immer in Ihrer Nähe, um Ihr Projekt auch unter Berücksichtigung landesspezifischer Anforderungen optimal zu begleiten.

DSC & PARTNER

KOOPERATION FÜR IHREN ERFOLG

UNSERE PARTNER

Aareal
Barzahlen viacash
BearingPoint
BET
COEO
COLLENDA
conpedi
DEUTSCHE MULTIAUSKUNFTEI
Deutsche Post
elementa Die Datenexperten für Energieversorger
hsag Heidelberger Services AG
hts Systeme GmbH
Kloppe Media
optiopay
SAP
Sikom
STP Business Information
SYNCPILOT SECURE · INTERACTION · EXCELLENCE
UiPath
Lowell

DSC-REFERENZEN

DSC verfügt über ein breit aufgestelltes Partnernetzwerk und umfangreiche Erfahrung in der Anbindung innovativer digitaler Softwarelösungen an SAP-Systeme.

DSC UNTERNEHMENSBERATUNG UND SOFTWARE GMBH
CARL-BENZ-STRASSE 16 A | 69198 SCHRIESHEIM
TEL. +49 6203 6941-0
VERTRIEB@DSC-GMBH.COM | WWW.DSC-GMBH.COM

SAP Gold Partner
SAP® Diamant-Initiative für Partner
Fokuspartner Energy
DEKRA zertifiziert

www.dsc-gmbh.com/youtube
www.dsc-gmbh.com/xing
www.dsc-gmbh.com/linkedin