

DSC-REGIOBUILDER

EFFIZIENTES ADRESSMANAGEMENT DURCH KORREKTE SAP-REGIONALSTRUKTUR

Effizienzsteigerung – Kundenbindung – Wettbewerbsvorteil

MAINOVA AG

Die mainova Aktiengesellschaft mit Sitz in Frankfurt a. M. beliefert ca. 460.000 Kunden mit Strom, Erdgas, Wärme/Kälte Trinkwasser. Mit rund 2.800 Beschäftigten und einem jährlichen Umsatz von etwa 2,2 Mrd. Euro zählt das Unternehmen zu den führenden Regionalversorgern Deutschlands.

In mehreren Heizkraftwerken werden Strom und Wärme produziert. Außerdem besitzt mainova Beteiligungen an einem Onshore-Windpark in Brandenburg und an einem Gas- und Dampfturbinenkraftwerk in Bayern.

Die mainova ist ein eigenständiges Unternehmen, das im Jahr 1998 aus dem Zusammenschluss der Stadtwerke Frankfurt am Main GmbH und der Maingas AG hervorgegangen ist. Anteilseigner sind die Stadtwerke Frankfurt am Main Holding GmbH und die Thüga AG.



DIE HERAUSFORDERUNG

Der richtige Umgang mit Daten ist aktuell ein großes Thema. In den Führungsetagen hat man mehr denn je erkannt, dass qualitativ hochwertige Daten ein maßgeblicher Faktor für ein erfolgreiches Kundenbeziehungsmanagement und somit für den gesamten Unternehmenserfolg sind. Die Qualität des Adress- und Stammdatenmanagements hat großen Einfluss auf viele Prozesse entlang der gesamten Wertschöpfungskette innerhalb eines Unternehmens.

Gezielte Lösungen können die Adress- und Stammdatenqualität verbessern und die IT- und Prozesseffizienz positiv beeinflussen.

Die Anforderung der mainova bestand in der **Bereinigung der bestehenden SAP-Regionalstruktur mit dem Ziel, die Datenhaltung auch in Zukunft auf einem aktuellen und belastbaren Stand zu halten.**

Zu den Aufgabenstellungen gehörten neben dem **Neuaufbau der postalischen SAP-Regionalstruktur** für das gesamte Bundesgebiet unter Berücksichtigung von Eingemeindungen und politischer Regionalstruktur auch die **Protokollierung von Adressänderungen** sowie die Aufnahme von Namenszusätzen direkt in den Ortsnamen.

Eine weitere Herausforderung stellte die vorausgehende Datenmigration dar – von der Identifikation der Altdaten mit Hilfe bestehender Mapping-Tabellen bis hin zur Überleitung der Daten in ein angebundenes SAP CRM-System. Da hierfür keine Standardlösung existiert, waren individuelle Wege und Lösungen gefragt, die mit dem Fachbereich zu erarbeiten waren.

Um diesen Herausforderungen effektiv zu begegnen, entschied sich mainova für den **DSC-RegioBuilder** und einige seiner Zusatzkomponenten. Im entsprechenden Einführungsprojekt sollten individuelle Besonderheiten samt Optimierungspotential identifiziert und mit Hilfe der DSC-Lösung umgesetzt werden.

„Durch die Einführung des DSC-RegioBuilders und seiner Zusatzkomponenten konnten wir die Qualität unserer Adressdaten erheblich steigern und unsere Sachbearbeitung maßgeblich von zeitraubenden Routinetätigkeiten entlasten. Durch regelmäßige Updates und Aktualisierungen werden unsere adressabhängigen Stammdaten auch zukünftig stets aktuell gehalten.“

Die Lösungen und Services der DSC GmbH haben uns auch in diesem Projekt wieder voll überzeugt, und wir hatten sehr gut und gerne mit DSC am Thema Regionalstruktur zusammengearbeitet.“

Ingrid Weiße, mainova AG

DIE LÖSUNG

Im Projekt wurde der neue **DSC-RegioBuilder** erfolgreich implementiert und damit der seit Jahren praxisbewährte *DSC-Änderungsdienst* als Vorgängerprodukt abgelöst.

Der RegioBuilder bildet das „zentrale Modul“ für den Aufbau und die regelmäßige Aktualisierung der SAP-Regionalstruktur auf Basis externer Daten und sorgt für korrekte Adressen inklusive der Aktualisierung adressabhängiger Stammdaten, wie Geschäftspartner, Anschlussobjekte, Debitoren etc.

Durch die Mehrmandantenfähigkeit des RegioBuilders (Master-Client-Funktionalität) können Adressänderungen gesammelt auch auf abhängigen Mandanten durchgeführt werden, wodurch sich Arbeitsaufwand und Fehleranfälligkeit erheblich reduzieren.

Für mainova erfolgte zudem die Schnittstellenanbindung an die *DATAFACTORY STREETCODE*, das Straßenverzeichnis der Deutschen Post. Durch die **CRM-Anbindung** ist zudem die Datenkonsistenz zwischen SAP Core, SAP IS-U und dem angeschlossenen SAP CRM-System gewährleistet.

Für die Überführung von an die Regionalstruktur gekoppelten Daten aus der alten in die neue Regionalstruktur wurden speziell hierfür entwickelte Migrationsprogramme verwendet, die in einer Standardausprägung bei DSC vorliegen und jeweils kundenspezifisch angepasst werden. Somit wurden sowohl Adressanbindungen als auch direkt an der Regionalstruktur hinterlegte Zusatzdaten wie Netze und Ableseeinheiten transferiert. Die Übertragung erfolgte integriert in den Gesamtaufbauprozess und für drei Mandanten zeitgleich.

DER NUTZEN

Mit Hilfe der professionellen und auf die spezifischen Kundenanforderungen abgestimmten DSC-Lösungen konnten Prozesse optimiert und effizienter gestaltet werden. Funktionalitäten wurden erweitert und Routineaufgaben automatisiert. Zudem wurde die Datenqualität erheblich verbessert.

Der DSC-RegioBuilder – mehr als die Summe seiner Teile:

- Aufbau und Update der SAP-Regionalstruktur mit automatisierter Adressanpassung beim Update
- Zu jedem Zeitpunkt konsistente Adressen
- Mehrmandantenfähigkeit
- Parallele Verarbeitung mehrerer Datenquellen
- Verarbeitung mehrsprachig und länderübergreifend möglich – Verwendung internationaler Datenquellen
- Nutzung verschiedener Benutzersichten möglich
- Standardisierte Verarbeitung bei Eingemeindungen
- Protokollierung der Adressänderungen
- Funktionsumfang flexibel erweiterbar

Die erfolgreiche Produktivsetzung des RegioBuilders samt Initialaufbau der Regionalstruktur und Migration auf die Produktivmandanten erfolgte planmäßig im vorgegebenen Rahmen. Das gesamte Projekt verlief reibungslos und unter vorbildlicher Mitarbeit seitens der mainova-Fachabteilung.



Weitere DSC-Beratungs- und Softwarelösungen für die Bereiche Adressmanagement und Regionalstruktur finden Sie auf www.dsc-gmbh.com oder direkt über nebenstehenden QR-Code.

DSC UNTERNEHMENSBERATUNG UND SOFTWARE GMBH

Seit 1993 profitieren Energieversorgungsunternehmen europaweit vom Know-how und der Erfahrung der DSC GmbH.

Als langjähriger SAP Service Partner mit Recognized Expertise in den Bereichen Utilities und SAP CRM haben wir unsere Kompetenz in über 1.500 erfolgreichen Projekten unter Beweis gestellt. Mehr als 600 Kundeninstallationen zeugen zudem von der Qualität unserer Softwarelösungen.

Profitieren auch Sie von unserem umfassenden Software- und Dienstleistungsportfolio – mit Standorten in Deutschland, Österreich und in der Schweiz sind wir immer in Ihrer Nähe, um Ihr Projekt auch unter Berücksichtigung landesspezifischer Anforderungen optimal zu begleiten.

SO ERREICHEN SIE UNS

Carl-Benz-Str. 16 a • 69198 Schriesheim
Tel. +49 6203 6941-0 • Fax +49 6203 6941-941
service@dsc-gmbh.com • www.dsc-gmbh.com

SAP® Recognized Expertise

SAP for Utilities / Customer Relationship Management



DSC-QUALITÄT

Unser Qualitätsmanagement sichert Ihren Projekterfolg: DSC ist nach DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert.

