

Der Kontenstand im FI-CA und somit in SAP for Utilities ist bezüglich der Aufbereitung von Belegzeilen grundsätzlich sehr variabel. Jedoch fehlen für den Anwender oftmals wichtige Informationen, um einen Geschäftsvorfall übergreifend beurteilen zu können. So ist es beispielsweise nicht möglich, auf einen Blick festzustellen, ob ein Kunde über eine Bankverbindung verfügt, diese eventuell gesperrt ist, weitere Sperrungen vorhanden sind oder das betreffende Konstrukt einer Sammelrechnung zugeordnet ist.

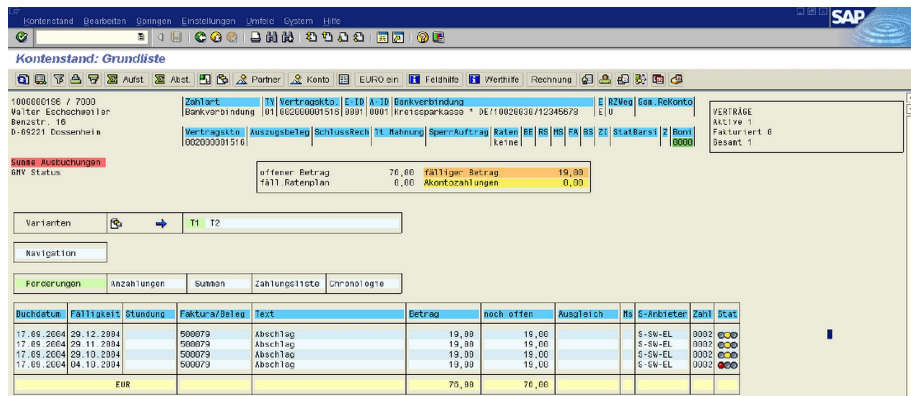
Diese Informationen aus verschiedenen Stammdatenentitäten herauszusuchen, ist für den Anwender mitunter mühsam und vor allem zeitaufwändig. Insbesondere bei Kundenkontakten im Front-Office-Bereich muss jedoch versucht werden, einzelne Anfragen so schnell wie möglich abzuwickeln, um Wartezeiten zu verkürzen und damit die Kundenzufriedenheit zu erhöhen.

Mit dem DSC Add-On **Dynamic Account Info Lines** wurde diese Problemstellung aufgenommen und gelöst. Basis dieser Lösung war die Grundidee, eine SAP R/2 RIVA Funktionalität - die so genannte Bit-Leiste - aufzugreifen und inhaltlich zu erweitern, so dass dem Sachbearbeiter sämtliche relevanten Informationen auf einen Blick zur Verfügung stehen und somit die Bearbeitungszeiten wesentlich reduziert werden.

DAIL - LEISTUNGSMERKMALE

- Vollintegration in SAP Standardtransaktionen FPL9 oder EACCBAL
- Implementierung über Standardfunktionsbaustein
- Modularer Aufbau
- Übersichtliches Customizing
- Zentraler oder benutzerabhängiger Aufbau der Dynamic Account Info Lines
- Aufbau der Infolines in Abhängigkeit von der Zeilenaufbauvariante
- Waagrechtlicher oder Senkrechter Aufbau der Zeilen
- Einbau aller Datenfelder/Informationen aus dem Vertragskonto möglich
- Im Standard bereits zusammengesetzte Darstellung, wie Bankverbindung oder Zahlart
- Anzeige debitorischer/technischer Sperrinformationen und Status
- Statusdarstellung der Ratenvereinbarungen
- Ausgabe der Summen eines Kontos direkt im Header
- Beliebige Ausgabe der Konto-Infozeilen
- Ausgabe der Felder farblich
- Ausbuchungen können direkt und mit einer Summenfunktionalität ausgegeben werden
- Standardfunktionalitäten über Funktionsbausteine kundenindividuell erweiterbar
- Anbindung an die DSC-Schnittstelle zum Gerichtlichen Mahnverfahren realisiert

DAIL - AUSPRÄGUNGSBEISPIEL



BEREICH 1

Zahlart	Ty	Vertragskto.	E-ID	A-ID	Bankverbindung	E	RZWeg	Sam. ReKonto
Bankverbindung	01	002000003031	1	1	Sparkasse/DE/67250020/76899988	E	SU	

Bankverbindungen und Zahlwege pro Vertragskonto sowie, falls vorhanden, eine Sammlerzuordnung.

BEREICH 2

Vertragskto.	Auszugsbeleg	Schlussrechnung	1t. Mahnung	Sperrbeleg	Raten	BE	RS	MS	FA	BS	ZI	StatBarsi	Z
002000011207	000002000856		storniert		Raten							Angeforder	

Diverse Informationen zu Geschäftsvorfällen des Vertragskonto betreffend, alle Arten von betriebswirtschaftlichen Sperrungen sowie das Vorhandensein von Sicherheiten und Zweifelhafstellungen und die Bonität des Kunden.

BEREICH 3

Ausbuchungsinformationen:

Ausbuchungen vorhanden	Ausbuchungsbetrag: 284,00
------------------------	---------------------------

Aufsummierung von ausgebuchten Posten mit bestimmten Ausbuchungsgründen. Die Ausbuchungsgründe werden über eine Tabelle hinterlegt.

D-69123 Heidelberg	Vertragskto. Aus
gerichtl. Mahnverfahren	002000012879

Anzeige ob Posten des Geschäftspartners aktiv in der DSC-Schnittstelle zum Gerichtlichen Mahnverfahren geführt sind.

BEREICH 4

Summen im Kopfbereich des Kontenstands

offener Betrag	923,28	fälliger Betrag	923,28
fäll. Ratenplanp	1.024,04	Akontozahlungen	125,00-

PRODUKTNUMMER [945]

Für ergänzende Informationen stehen wir Ihnen gerne telefonisch oder direkt per Mail an produkte@dsc-gmbh.com zur Verfügung.

Weitere DSC-Beratungs- und Softwarelösungen finden Sie auf www.dsc-gmbh.com

