

Die mobile Datenerfassung gewinnt im Umfeld der Versorgungsindustrie zunehmend an Bedeutung. Entsprechend wichtig ist dabei eine durchgehende Unterstützung der Arbeitsabläufe, von der Auftragsdisposition über die eigentliche Datenerfassung bis in das SAP for Utilities-Backend-System.

Bei vielen Softwaresystemen für die mobile Auftragsbearbeitung ist die Anbindung an SAP for Utilities nicht flexibel genug und deckt nur einen Teil der Standard-Prozesse ab. Meist fehlt ein Buchungs-Monitoring im Backend.

An diesem Punkt setzt die von DSC entwickelte Mobile Service Integration (MSI) an.

UNSERE LÖSUNG

- Verbindung von Software-Systemen für die mobile Auftragsbearbeitung mit SAP for Utilities
- Offenes Schnittstellenformat (XML) ermöglicht die Anbindung an verschiedene Software-Systeme
- Stammdatenpflege durch den Außendienst
- Geräteeinbau, -ausbau, -wechsel (Turnuswechsel/aperiodische Wechsel)
- Inkasso
 - Sperrung/Wiederinbetriebnahme
 - Ermittlung
 - Zahlungen
- Ablesung (Turnusablesung/aperiodische Ablesung)
- PM-Service-/Instandhaltungsaufträge oder -meldungen
- Automatische/interaktive Buchung
- Ausführliches Fehlerprotokoll

DIE KOMPONENTEN DER MSI

- Buchungskomponente für die maschinelle Verarbeitung mit einer Nachbearbeitungsliste zur Auftragsüberwachung mit der Möglichkeit, auftragspezifische Nachbearbeitungsfunktionen aufzurufen
- Auftragserzeugung zur Selektion nach relevanten Daten für den Außendienst aus IS-U/PM
- Integration des Exports in den "Druck" von Serviceaufträgen und -meldungen

IHR NUTZEN

- Anbindung von mobilen SAP- und non-SAP-Frontend-Komponenten an SAP for Utilities
- Anbindung an Ihr SAP for Utilities- und/oder SAP CRM-Backend-System
- Plattformunabhängig anwendbar (z. B. SAP Sybase, Syclo, SAP Mobiliser)
- Sicherstellung der konsistenten Buchung von Ableseaufträgen, Aufträgen für Geräteeinbau, -ausbau und -wechsel, Sperraufträgen sowie freien PM-Aufträgen
- Reduziert administrative Aufwände
- Individuelle Anpassung an Ihre bestehende mobile Lösung
- Fehlerfreie Prozesse

STATUSLISTE FÜR NACHBEARBEITUNG UND MONITORING

Statusliste MSI-Aufträge

Anzeige aktualisieren Aufträge bearbeiten Auftrag buchen Aufträge als erledigt kennzeichnen Neue Auswahl Statistik

ges.	Tex.	erle...	ma...	Typ	Auftragsnummer	Bearbeiter	Rückmeldu...	Rückmel...	letzte Buch.	letzte Bu...	letzte And.	letzte A...	Bearbeiter	Ausführung...	Ausführu...	Einbau
				DEVC	20130806083020		06.08.2013	08:40:19	06.08.2013	08:44:20	06.08.2013	08:44:20	DUBIEL		00:00:00	160000
				MTRR	21700480	BROCK	08.05.2013	10:43:11	08.05.2013	10:43:11	08.05.2013	10:44:11	SCHULZ		00:00:00	
				MTRR	21495		18.02.2013	11:40:42	18.02.2013	11:40:43	18.02.2013	11:40:43	DUBIEL		00:00:00	
				MTRR	60111		18.02.2013	11:39:26	18.02.2013	11:39:31	18.02.2013	11:39:32	DUBIEL		00:00:00	
				DEVC	20130218094026		18.02.2013	09:57:18	18.02.2013	10:03:33	18.02.2013	10:03:33	DUBIEL		00:00:00	160000
				MTRR	8607		02.10.2012	13:25:53	02.10.2012	13:34:09	02.10.2012	13:34:10	DUBIEL		00:00:00	
				DEVC	20121002131029		02.10.2012	13:10:55	02.10.2012	13:15:23	02.10.2012	13:15:23	DUBIEL		00:00:00	170000
				DEVC	20121002114626		02.10.2012	11:47:36	02.10.2012	12:01:51	02.10.2012	12:01:51	DUBIEL		00:00:00	160000
				DEVC	20120926152447		26.09.2012	15:25:39	26.09.2012	15:26:50	26.09.2012	15:26:50	SCHULZ		00:00:00	150000
				DEVC	20120926151957		26.09.2012	15:20:37	26.09.2012	15:22:09	26.09.2012	15:22:09	SCHULZ		00:00:00	160000
				DEVC	20120926150202		26.09.2012	15:08:33		00:00:00	05.08.2013	10:43:05	DUBIEL		00:00:00	160000
				DEVC	20120926140204		26.09.2012	14:18:31	26.09.2012	14:25:20	26.09.2012	14:25:20	DUBIEL		00:00:00	170000
				DEVC	20120926092008		26.09.2012	11:36:35	26.09.2012	12:09:09	26.09.2012	12:09:09	DUBIEL		00:00:00	160000
				DEVC	20120924103620		24.09.2012	10:43:20		00:00:00	24.09.2012	10:43:20	SCHULZ		00:00:00	160000
				DEVC	20120201121233		01.02.2012	12:59:23	09.07.2012	12:27:09	09.07.2012	12:27:09	SCHULZ		00:00:00	160000
				DEVC	20120201121504		01.02.2012	12:59:18	02.05.2012	11:19:22	02.05.2012	11:19:22	SCHULZ		00:00:00	160000
				DEVC	20120201121722		01.02.2012	12:59:13	02.02.2012	10:20:44	02.02.2012	10:20:44	SCHULZ		00:00:00	160000
				DEVC	20120201115249		01.02.2012	11:56:25	01.02.2012	11:58:16	01.02.2012	11:58:16	SCHULZ		00:00:00	170000
				DEVC	20120130093226		30.01.2012	12:43:08	30.01.2012	12:45:07	30.01.2012	12:46:47	SCHULZ		00:00:00	160000

Nachrichten zu Auftrag: DEVC / 20120926152447

Typ Nachricht

- Die Sparte 01 von Gerätetyp 1 entspricht nicht der geforderten Sparte 02
- Gerät 15000061 entspricht nicht den gemachten Vorgaben
- Es wurde kein Einbau/Ausbau/Wechsel vorgenommen.

NACHBEARBEITUNGSOBERFLÄCHE GERÄTEWECHSEL

Geräteeinbau, -ausbau, -wechsel

Anzeigen/Ändern Buchen Erledigt Stammdatenänderungen Änderungsbelege Nachrichten

Allgemeine Daten

Auftrag: DEVC / 20120926152447
 Rückmeldung im ISU: 26.09.2012 15:25:39 **Notiz**
 Aussendienstmitarbeiter:
 Partner: 11412 Status:
 Vertragskonto:

ISU-Daten

Sparte:
 Anschlussobjekt: 42640
 Verbrauchsstelle: 52694
 Anlage: 0000064461 ()
 Geräteplatz: 72152
 Standortwerk:
 Standort:
 Standortzusatz:

Kopfdaten Gerätewechsel

Geräteplatz: 72152
 E/A-Gruppe:
 Datum der Durchführung: 26.09.2012
 Nur abgelesen:

Satz1

Vorgangsgrund: WE E/A-Gruppe: Messdruck: Kommandogruppe:

Ausbau		Einbau	
Gerät: 16000161	Mat.: 2	Gerät: 15000061	Mat.: 1
Equip.: 10005323 <input type="button" value="Ablesung"/>		Equip.: 10004923 <input type="button" value="Ablesung"/>	
Baukl.: <input type="text"/>		Baukl.: <input type="text"/>	
Bauform: <input type="text"/>		Bauform: <input type="text"/>	
Wandler: <input type="text"/>		Wandler: <input type="text"/>	
Druck.: <input type="text"/>		Druck.: <input type="text"/>	
TRE: <input type="text"/>		TRE: <input type="text"/>	

Typ Nachricht

- Die Sparte 01 von Gerätetyp 1 entspricht nicht der geforderten Sparte 02
- Gerät 15000061 entspricht nicht den gemachten Vorgaben
- Es wurde kein Einbau/Ausbau/Wechsel vorgenommen.



PRODUKTNUMMER [737]

Für ergänzende Informationen stehen wir Ihnen gerne telefonisch oder direkt per Mail an produkte@dsc-gmbh.com zur Verfügung.

Weitere DSC-Beratungs- und Softwarelösungen finden Sie auf www.dsc-gmbh.com