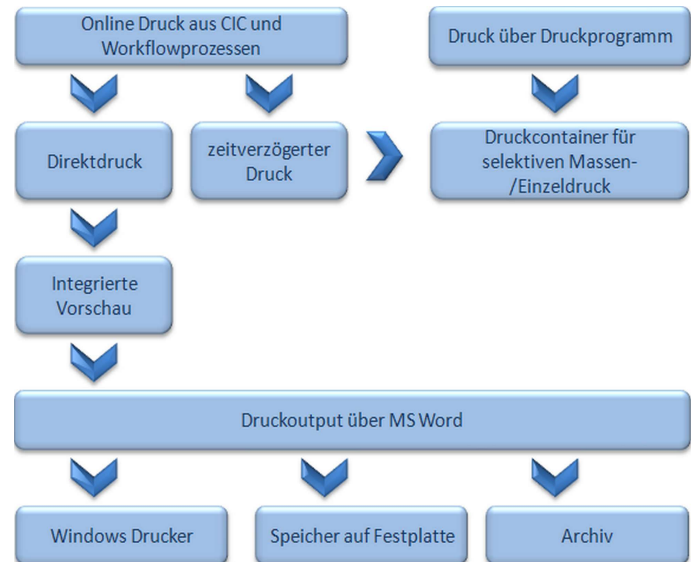


Die **Korrespondenzschnittstelle zu MS-Word** ermöglicht den Druck kundenindividueller Korrespondenzen auf Basis von SAP-Daten in MS-Word sowohl im Einzel- als auch im Massendruckverfahren.

Die Standardauslieferung beinhaltet die Aufrufe von CIC-Objekten sämtlicher Geschäftspartnerarten und deren Ausprägungen sowie von Vertragskonto und Anlage.

Modernste Web-Anwendungen unter SAP garantieren größtmögliche Benutzerfreundlichkeit und einfachste Bedienbarkeit.

Intuitiv zu bedienende Browseroberflächen mit ansprechendem Design erhöhen die Effizienz bei der Bewältigung des Tagesgeschäfts.



Um eine integrierte Lösung für alle Geschäftsprozesse anbieten zu können, wurde für das Einzeldruckverfahren eine Integration in die Komponente Customer Interaction Center (CIC) geschaffen. Damit lassen sich Einzelbriefaufrufe in beliebige CIC- oder Frontoffice-Prozesse einbinden (Customizing). Der Einzeldruck kann wahlweise direkt oder zeitverzögert erfolgen. Beim Direktdruck kann in einen Vorschaumodus gewechselt werden, in dem das Dokument vor dem Ausdruck noch mit weiteren Daten angereichert wird. Beim zeitverzögerten Druck werden die Korrespondenzen in einen Druckcontainer geschrieben und können selektiv ausgedruckt werden.

Neben dem Einzeldruckverfahren besteht die Möglichkeit des Massendruckverfahrens, welches dem eigentlichen Serienbriefdruck entspricht. Hierbei können die Briefe mittels verschiedener Einschränkungsmöglichkeiten erzeugt werden.

Neben der Ausgabe der Briefe auf einen Drucker ist es möglich, die Dokumente lokal auf dem Filesystem zu speichern und/oder diese für eine weitergehende Archivierung vorzubereiten.

Die **Korrespondenzschnittstelle** verwaltet die in das SAP-System integrierten Dokumente mit so genannten "Templates". Ein Template umfasst neben dem MS-Word-Dokument auch die Übergabestruktur und die Datenbeschaffungsfunktionalität.

Um größtmögliche Flexibilität und einfache Erweiterbarkeit zu erreichen, kann zu einem Template eine beliebige Übergabestruktur hinterlegt werden, welche kundenspezifisch über die Datenbeschaffung ausgeprägt wird.

FUNKTIONALITÄTEN

- Bequeme Erstellung von Einzel- und Serienbriefen in gewohnter MS-Word-Umgebung
- Erweiterte Druckmöglichkeiten:
 - Druck aus MS-Word mit Standarddruckern oder sonstigen Druckertreibern
 - Einzel- oder Massendruck
 - Sofortdruck oder zeitverzögerter Druck
 - Einzeldruck mit oder ohne Vorschau
 - Externer Aufruf aus beliebigen Programmen
- Druck auf Windows-Drucker, Druck auf FinePrint-Drucker, lokales Speichern auf Festplatte und weitergehende Archivierung sind möglich
- Reorganisation der Druckaufträge individuell im Druckcontainer möglich
- Verwaltung der Anschreiben an zentraler Stelle im CIC
- Selektiver Druck aus dem CIC für bestimmte Kunden, Vertragskonten und Anlagen
- Sortierter Druck aus dem CIC nach unterschiedlichen Kriterien
- Automatische Erzeugung eines Geschäftspartner-Kontaktes beim Druck einer Korrespondenz
- Einschränkung der Sichtbarkeit der Korrespondenzen für Sachbearbeiter über CIC-Profil/Datumfeld möglich
- Integrierte Berechtigungsprüfung zum Anzeigen und Ausführen von Korrespondenzen
- Einfache Modifikation der Adressaufbereitung nach Kundenanforderungen

Beim Direktdruck kann in einen Vorschaumodus gewechselt werden, in dem das Dokument vor dem Ausdruck noch kontrolliert, angepasst und mit zusätzlichen Daten angereichert werden kann.



DSC GmbH
UNTERNEHMENSBERATUNG
UND SOFTWARE GMBH

DSC GmbH
Carl-Benz-Straße 16 a
D-69198 Schriesheim
Telefon +49 6203 / 69 41-0
Telefax +49 6203 / 69 41-941
E-Mail: info@dsc-gmbh.com
www.dsc-gmbh.com

DSC GmbH - Carl-Benz-Straße 16 a - D-69198 Schriesheim

Frau
Franziska Mick
Alfred-Herbst-Str. 3
69198 Schriesheim

Bei Rückfragen bitte angeben:
Kundennummer: 1000000126
Vertragskonto : 2000000807

Datum: 02.04.2004

Betrifft: Arnold Siemens / D-69115 Heidelberg
Sehr geehrte Frau Mick,
wir bestätigen hiermit die Änderung Ihrer Bankverbindung ab dem 02.04.2004.

Neue Bankverbindung zu Vertragskonto 2000000807

Geldinstitut : Sparkasse Mannheim
Bankleitzahl : 10020032
Kontonummer : 12345678

Mit freundlichen Grüßen
Energieversorgung Schriesheim

Dieses Schreiben wurde maschinell erstellt und trägt deshalb keine Unterschrift.

VORTEILE AUF EINEN BLICK

- Einbinden der Korrespondenzen in Front-Office-Prozesse oder in Workflows möglich
- Zeit- und Kostenersparnis: Sachbearbeiter können völlig eigenständig Briefe erstellen und diese mit dem SAP-System verknüpfen.
- Kein Systembruch durch Integration der Dokumente ins SAP-System

PRODUKTNUMMER [118]

Für ergänzende Informationen stehen wir Ihnen gerne telefonisch oder direkt per Mail an produkte@dsc-gmbh.com zur Verfügung.

Weitere DSC-Beratungs- und Softwarelösungen finden Sie auf www.dsc-gmbh.com



UNTERNEHMENSBERATUNG
UND SOFTWARE GMBH

DSC GmbH
Carl-Benz-Straße 16 a
69198 Schriesheim
Telefon +49 6203 69 41-0
Telefax +49 6203 69 41-941
info@dsc-gmbh.com
www.dsc-gmbh.com