

Ist der gleiche Kunde mehrfach als Geschäftspartner im System angelegt, kann dies zu unerwünschten Effekten führen.

Sei es, dass Korrespondenz unnötig mehrfach versandt wird oder aus Sicht des Vertriebs - gerade vor oder mit Einsatz eines CRM-Systems - kein Gesamtbild des Kunden möglich ist.

Im Bereich Kontokorrent sollte es beispielsweise unbedingt vermieden werden, zu einem Kunden unter einer Partnernummer ein Guthaben auszubehalten, während unter einer anderen Partnernummer zum gleichen Kunden ein Mahnverfahren eingeleitet wird.



Nach unseren Erfahrungen aus über 15 Projekten zur Dublettenbereinigung von Geschäftspartnern in SAP for Utilities liegt der Anteil der Dubletten im Bereich von etwa 10 % bis 15 % bezogen auf die Anzahl der im System vorhandenen Geschäftspartner.

DSC bietet im Bereich der Stammdatenoptimierung seit vielen Jahren tief greifendes Know-how und entsprechende Lösungen.

Die **DSC-Dublettenprüfung** sucht beim Anlegen von Geschäftspartnern automatisch nach jenen, die in den Feldern 'Name', 'Geschäftspartnerart' und 'Anredeschlüssel' übereinstimmen.

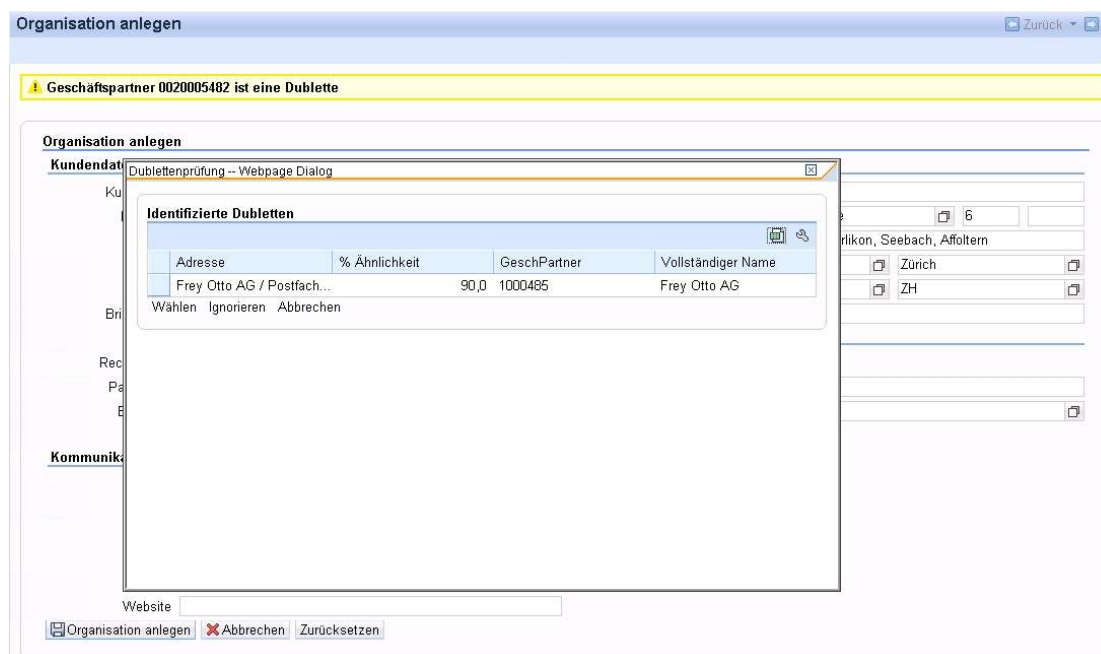
Diese werden in einer Liste angezeigt. Der Anwender kann zu einem angezeigten Geschäftspartner wechseln und die aktuelle Bearbeitung verlassen oder fortsetzen. Somit wird die Eingabe von Dubletten verhindert.

Die Einbindung weiterer Kriterien zur Selektion von Dubletten (Bankverbindung, phonetischer Vergleich etc.) ist ebenfalls möglich.

Diese DSC-Komponente ermöglicht es beim Anlegen von Geschäftspartnern in SAP CRM, gleich lautende Geschäftspartner zu erkennen. Somit wird die Eingabe von Dubletten verhindert und damit die Stammdatenqualität deutlich erhöht.

Beim Anlegen von Geschäftspartnern wird automatisch nach Geschäftspartnern gesucht, die in den Feldern Anredeschlüssel, Name und Adresse übereinstimmen. Diese werden in einer Liste angezeigt.

Der Anwender kann zu einem angezeigten Geschäftspartner wechseln und die aktuelle Bearbeitung verlassen oder fortsetzen.



VERMEIDUNG VON GESCHÄFTSPARTNERDUBLETTEN DURCH PRÜFROUTINEN

- Aktivierung Dublettenprüfung in SAP-Branchenlösungen und SAP CRM
- Ausprägung User-Exit/BAdI mit individuellen Suchkriterien
- Einbindung Phonetische Suche optional
- Pop-up-Fenster mit Anzeige der möglichen Dubletten

PRODUKTNUMMER [115] + [982]

Für ergänzende Informationen stehen wir Ihnen gerne telefonisch oder direkt per Mail an produkte@dsc-gmbh.com zur Verfügung.

Weitere DSC-Beratungs- und Softwarelösungen finden Sie auf www.dsc-gmbh.com



UNTERNEHMENSBERATUNG
UND SOFTWARE GMBH

DSC GmbH
Carl-Benz-Straße 16 a
69198 Schriesheim
Telefon +49 6203 69 41-0
Telefax +49 6203 69 41-941
info@dsc-gmbh.com
www.dsc-gmbh.com