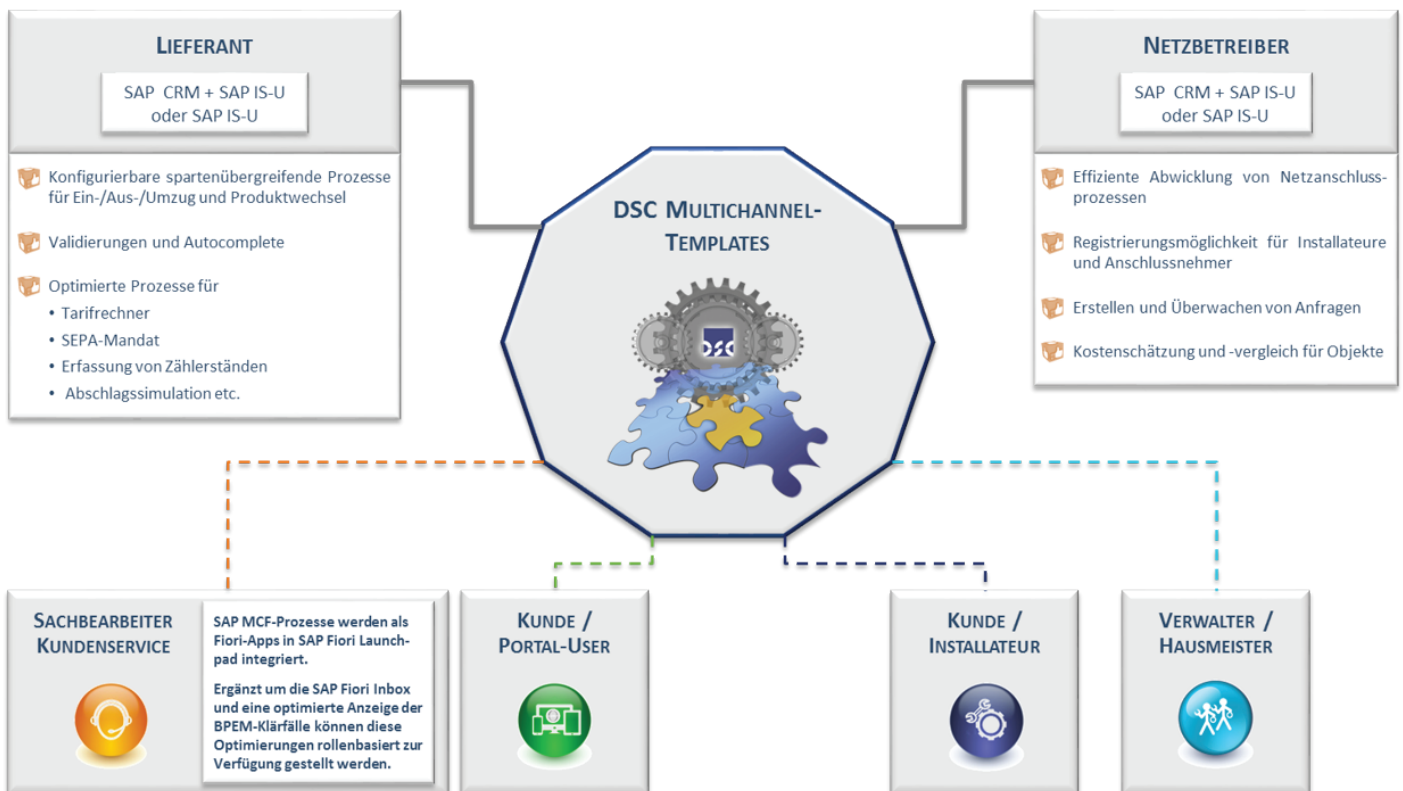


INNOVATIVE ONLINE-PORTALE FÜR ALLE MARKTROLLEN UND BENUTZERGRUPPEN

Mit SAP Multichannel Foundation for Utilities steht eine moderne Softwarelösung zur Verfügung, mit deren Hilfe Ihre Kunden über verschiedene Kommunikationskanäle rund um die Uhr auf die wichtigsten Daten ihres Kundenkontos zugreifen, diese verwalten und wichtige Aktivitäten online ausführen können.

Mit unseren praxisbewährten Erweiterungen bieten wir Ihnen eine Vielzahl neuer und optimierter Funktionalitäten, die in Zusammenarbeit mit unseren Kunden entstanden sind, den SAP-Standard sinnvoll erweitern und Ihr Portal damit noch effizienter und vielseitiger gestalten.

Die innovativen **DSC Multichannel-Templates** dienen als Projektbeschleuniger und vereinen die Vorteile der SAP-Standardlösung mit individuell zugeschnittenen Zusatzfunktionen:



composition – die Portallösung für die Energiewirtschaft

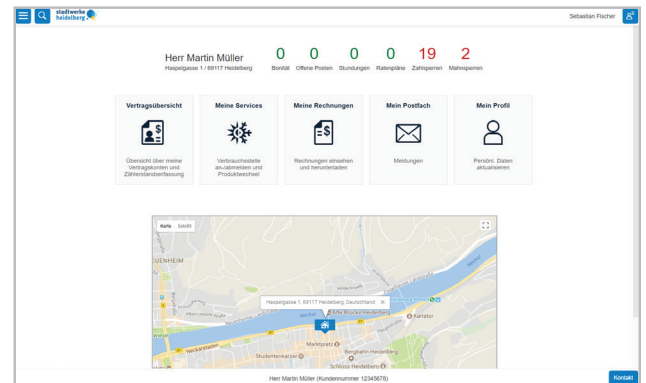
Zusammen mit unserem Partner *hsag Heidelberger Services AG* bieten wir auf Wunsch eine komplett plattformbasierte, integrierte Portallösung auf Basis SAP Multichannel Foundation for Utilities inklusive EVU-Website.

Diese wird durch hsag vollständig in Ihre Unternehmenskommunikation und Ihren Außenauftritt eingebunden.

KUNDEN- UND SACHBEARBEITERPORTALE

PORTAL- UND FRONTEND-LÖSUNG FÜR DEN KUNDENSERVICE

- Erweiterte Prozesse und neue Funktionen für Kundenportale (Produktwechsel, Tarifrechner, simulierte Abrechnung, Erteilung von SEPA-Mandaten etc.)
- Verbesserte Bearbeitung von Kundenprozessen durch Online-Portal für interne Mitarbeiter (Call Center) mit definierten und geführten Prozessen
- Vollautomatisierte Ein-, Aus- und Umzugsprozesse
- Deutliche Verringerung der Prozesskosten



INSTALLATEURPORTALE

EFFIZIENTE ABWICKLUNG VON NETZANSCHLUSSPROZESSEN

- Erweiterte Prozesse und Funktionen für Installateur- und Netzanschlussverwaltung und zur Unterstützung von Installateuren im Außendienst
- Identifikation und Registrierung von Installateuren und Anschlussnehmern
- Anfrage/Verwaltung/Überwachung von Netzanschlüssen
- Pflege korrespondierender Netzbetreiber inkl. Suchhilfe
- Integration spartenabhängiger CRM-Felder



VERWALTERPORTALE

PROZESSE UND FUNKTIONEN FÜR HAUSVERWALTUNGEN

- Direkter Zugriff auf Rechnungsduplikate, Zählerstände, Wechseldaten, Verbräuche etc.
- Eigenständige Nutzerverwaltung für Hausmeister und -verwalter
- Performante Massenfunktionen zum Up- und Download von Zählerständen und Rechnungen
- Entlastung des Versorgungsunternehmens durch selbständige Verwaltung von Nutzeinheiten



DIE OPTIMALE ERGÄNZUNG FÜR IHR WEBPORTAL

Gemeinsam mit unseren Partnern stellen wir Ihnen zusätzliche innovative Services durch Integration in SAP Multichannel Foundation zur Verfügung. Wir bieten Ihnen innovative, ganzheitliche, praxisorientierte und passgenaue Lösungen für Ihre Geschäftsprozesse.

BARZAHLEN – PREPAIDSYSTEM

Ermöglichen Sie es Ihren Kunden, die zusätzliche Zahlungsmethode „Barzahlen“ im Webportal als Self-Service zu nutzen und optimieren Sie dadurch auch Ihr Forderungsmanagement.

VIDEORECHNUNG

Die Integration eines personalisierten Rechnungserklärvideos ermöglicht es, Rechnungen über die starren Grenzen eines Rechnungsformulars hinaus in ansprechender Art und Weise zu erklären.

BONITÄTS- UND ADRESSAUSKÜNFTE

Die Einbindung von Bonitäts- und Adressabfragen in den Anmeldeprozess sichert eine hohe Datenqualität und valide Kundenbewertung zur Prozesssteuerung und Verringerung des Ausfallrisikos