

SAP® PMU

PRODUKTMODELLIERUNG
FÜR DIE VERSORGUNGSINDUSTRIE



PRODUKTMODELLIERUNG FÜR DIE VERSORGUNGSINDUSTRIE MIT SAP CRM FOR UTILITIES

Die Entwicklung des Energiemarkts und die damit einhergehende Veränderung der Wettbewerbssituation stellen Energieversorgungsunternehmen ständig vor neue Herausforderungen. Dazu gehören nicht zuletzt die Verwaltung eines umfangreichen Produktportfolios und die Anforderung an eine immer schnellere und effizientere Einführung verschiedener Produkte.

Mit dem Erweiterungspaket SAP Product Modeling for Utilities (SAP PMU) stellt SAP ein effizientes Werkzeug zur Verfügung, mit dessen Hilfe die Modellierung und Verwaltung von Versorgungsprodukten in SAP CRM erheblich vereinfacht und beschleunigt wird.

Mit SAP PMU werden Sie den künftigen Herausforderungen des Energiemarkts gerecht:

- **Steigender Wettbewerbsdruck**

Um sich im Wettbewerb behaupten zu können, müssen Produkte nicht nur innerhalb kürzester Zeit produktiv eingeführt werden sondern auch dem Vergleich mit anderen Wettbewerbern standhalten. Durch die Möglichkeit, Konkurrenzprodukte zu integrieren, können auch diese im Verkaufsgespräch zum Vergleich herangezogen werden.

- **Steigende Anforderungen im Call-Center**

Die für ein Verkaufsgespräch zur Verfügung stehende Zeit ist begrenzt. Daher müssen die Call-Center-Mitarbeiter in der Lage sein, schnell zwischen einer Vielzahl von Produkten und deren individuellen Konfigurationen das passende Produkt auszuwählen, um den Endkunden optimal zu beraten.

SAP PMU – VORTEILE UND LEISTUNGSMERKMALE

- Vereinfachte und beschleunigte Produktmodellierung durch Neukonzeption von Produktdefinition und Verkaufsprozess (gesteuerte Vorlagen, Referenzprodukte, Produktbausteine, ...)
- Übersichtliche Darstellung vorhandener Objekte und nachvollziehbare Modellierung durch Versionierung und Zugriff auf aktuelle und historische Marktdaten
- Produkttests direkt nach Modellierung möglich, auch ohne Datenbereitstellung in angeschlossenen Systemen
- Zeitersparnis bei der Modellierung durch Import-/Exportmöglichkeit in das Produktivsystem
- Kompakte Darstellung versorgungstypischer Daten in neuem UI-Konzept
- Schnelle Übersicht über Produktbeziehungen und -hierarchien durch grafische Oberfläche mit logischer Strukturierung
- - Anordnung aller relevanten Funktionen auf einen Blick
- - Zusammenfassung von Attributen und Komponenten zu Anzeigegruppen
- Auswahl passender Produkte für spezielle Verkaufsaktionen
- Hohe Flexibilität bei der Produktfindung durch Nutzbarkeit in verschiedenen Anwendungsfällen und Kanälen
- Integration und Nutzung des BRFPplus Rule Frameworks
- Verfügbar für SAP CRM 7 (EHP3)

DSC – DER RICHTIGE IMPLEMENTIERUNGSPARTNER

DSC besitzt umfangreiches Prozess- und Fachwissen nicht nur bei der Implementierung und Optimierung von SAP CRM sondern auch im Umgang mit der Ausprägung und Abbildung von Produkten. Auch die Zusammenhänge zur damit in Verbindung stehenden Tarifierung und zu Prozessen in SAP for Utilities sind uns aufgrund jahrelanger Branchenerfahrung bestens bekannt.

Dank unserer hohen Expertise können wir auf individuelle Anforderungen, Innovationen und neue Herausforderungen jederzeit kompetent und effektiv reagieren. Entscheidend bei der Implementierung ist nicht nur das **WAS**, sondern vor allem das **WIE** macht den Unterschied, wenn es um Nachhaltigkeit für Ihre bestehenden Geschäftsprozesse geht. Damit ist die für Ihr Unternehmen bestmögliche Umsetzung garantiert.

So verfügen wir beispielsweise über ein praxisbewährtes Verfahren, mit dessen Hilfe wir im Vorfeld der PMU-Implementierung Ihre Tariflandschaft analysieren, so dass Sie z. B. schnell einen Gesamtüberblick über die in ihren Systemen abgebildeten Tarife gewinnen.

UNSERE LÖSUNG – ÜBERZEUGT DURCH FOLGENDE MERKMALE

- Workshop zur Definition Ihrer konkreten Anforderungen und Aufzeigen von Lösungsalternativen zum Festpreis
- Lückenlose Analyse Ihrer bestehenden Tariflandschaft in SAP for Utilities basierend auf mathematischen Algorithmen (Formale Begriffsanalyse)
- Erarbeitung einer optimierten Produktmatrix für SAP CRM
- Implementierung der Lösung unter Nutzung der neuen Produktkonfiguration mit SAP PMU und SAP PFC
- Auf Wunsch integrieren wir SAP PMU auch mit Ihrer Kalkulationslösung oder zeigen Ihnen Möglichkeiten einer weiteren Prozessoptimierung unter Nutzung der SAP Angebotskalkulation (SAP PCU).

IHR NUTZEN – EFFIZIENTE PRODUKTMODELLIERUNG IN SAP CRM

- Kurze Projektlaufzeiten durch hohe Expertise
- Effiziente Prozesse durch umfassendes Know-how
- Gesamtüberblick über Ihre Tariflandschaft
- Beratung, Implementierung und Service – alles aus einer Hand
- Entlastung Ihrer Ressourcen durch Minimierung der Bearbeitungsaufwände
- Wettbewerbsvorteile durch kurze Produkteinführungszeiten
- Effizienzsteigerung - direkter Vergleich zum Wettbewerbsprodukt
- Erhöhte Kundenbindung durch verbesserte Interaktion während des Verkaufsgesprächs

PRODUKTNUMMER [1075]

Weitere DSC-Beratungs- und Softwarelösungen im Bereich SAP Customer Relationship Management finden Sie auf www.dsc-gmbh.com oder direkt via Smartphone über den QR-Code.



DSC & PARTNER – KOOPERATION FÜR IHREN ERFOLG

UNSERE PARTNER

Netzwerke und Partnerschaften setzen Synergien frei, welche die Geschäftsentwicklung nachhaltig beeinflussen. DSC setzt bewusst auf starke Partner, um Ihnen Dienstleistungen aus einer Hand und damit ganzheitliche und übergreifende Lösungen zu offerieren.



DSC-REFERENZEN

DSC verfügt über langjährige Erfahrung und umfangreiches Prozess- und Fachwissen im Bereich SAP CRM generell und bei der Abbildung von Versorgungsprodukten. Zahlreiche Energieversorgungsunternehmen profitieren bereits von der DSC-Expertise.

DSC-QUALITÄT

Unser Qualitätsmanagement sichert Ihren Projekterfolg:
DSC ist nach DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert.



DSC UNTERNEHMENSBERATUNG UND SOFTWARE GMBH

Seit 1993 profitieren Energieversorgungsunternehmen europaweit vom Know-how und der Erfahrung der DSC GmbH.

Als langjähriger SAP Service Partner mit Recognized Expertise in den Bereichen Utilities und SAP CRM haben wir unsere Kompetenz in weit über 1.500 erfolgreichen Projekten unter Beweis gestellt. Mehr als 600 Kundeninstallationen zeugen zudem von der Qualität unserer Softwarelösungen.

Profitieren auch Sie von unserem umfassenden Software- und Dienstleistungsportfolio – mit Standorten in Deutschland, Österreich und in der Schweiz sind wir immer in Ihrer Nähe, um Ihr Projekt auch unter Berücksichtigung landesspezifischer Anforderungen optimal zu begleiten.

SO ERREICHEN SIE UNS

Carl-Benz-Str. 16 a – 69198 Schriesheim
Tel. +49 6203 6941-0 – Fax +49 6203 6941-941
vertrieb@dsc-gmbh.com – www.dsc-gmbh.com

SAP® Recognized Expertise

Utilities / Customer Relationship Management

