

Hat man den gleichen Kunden mehrfach als Geschäftspartner im System angelegt, kann dies zu unerwünschten Effekten führen.

Sei es, dass Korrespondenz unnötig mehrfach versandt wird oder aus Vertriebsicht - gerade vor oder mit Einsatz eines CRM-Systems - kein Gesamtbild des Kunden möglich ist.

Im Bereich Kontokorrent sollte es beispielsweise unbedingt vermieden werden, zu einem Kunden unter einer Partnernummer ein Guthaben auszubezahlen, während unter einer anderen Partnernummer zum gleichen Kunden ein Mahnverfahren eingeleitet wird.

Nach unseren Erfahrungen aus über 20 Projekten zur Dublettenbereinigung von Geschäftspartnern in SAP for Utilities und SAP CRM liegt der Anteil der Dubletten im Bereich von etwa 10 % bis 15 % bezogen auf die Anzahl der im System vorhandenen Geschäftspartner.



Wesentliche Voraussetzung beim Angehen dieser Problematik ist es, zunächst einen Überblick über die tatsächliche Situation im System zu erhalten. Hierzu bedarf es einer umfassenden Analyse mit Fokus auf Art und Anzahl der im System vorhandenen Dubletten.

Das **DSC-Servicepaket 'Dublettenanalyse Geschäftspartner'** stellt diese Informationen in komprimierter Form zur Verfügung. Während der Analyse in einem geeigneten Testsystem werden bestehende Geschäftspartner mit produktionsnahen Daten hinsichtlich zweier voneinander unabhängiger Kriterien geprüft:

- Adress- und Namensgleichheit
- Übereinstimmende Bankverbindung

In der Darstellung der Ergebnisse wird ersichtlich, anhand welchen Kriteriums die Dubletten ermittelt wurden. Zusätzlich werden relevante Informationen wie Vertragskonten und Sparten zu aktiven Verträgen angezeigt. Weitere Daten zum Geschäftspartner bzw. Vertragskonto sind via Pickup auf die jeweiligen Objekte verfügbar.

Zudem beinhaltet das Paket einen kompakten Workshop mit Präsentation der Ergebnisse aus Ihrem System und Diskussion möglicher Bereinigungs- und Vermeidungsstrategien.

Der Preis für das **DSC-Servicepaket 'Dublettenanalyse Geschäftspartner'** beträgt pauschal 4.500,- Euro.

Auch bei der anschließenden Umsetzung unterstützen wir Sie gerne. DSC bietet im Bereich der Stammdatenoptimierung seit vielen Jahren tief greifendes Know-how und entsprechende Lösungen an. Im Bereich Geschäftspartner handelt es sich hierbei im Wesentlichen um die bewährte **DSC-Geschäftspartnerzusammenführung** und die **Dublettenprüfungen für SAP for Utilities und SAP CRM**.

GP 21229	Frau	Manuela M. Musterfrau / Eppelheimer Str. 54 / 69115 Heidelberg	PERS
06221471108150			
SPK DE 21852310		8154711	
VOBA DE 22290031		47110815	
Vertragskonto: 20004710 01 , Strom, Gas, Wasser			
Vertragskonto: 20004711 01 , Strom, Gas, Wasser			
✓ Geschäftspartner 21218 zusammenzuführen auf 21229 << BANKVERBINDUNG			
Frau Manuela M. Musterfrau / Sandgasse 52 / 76597 Loffenau PERS			
SPK DE 22250020		8154711	
VOBA DE 22290031		47110815	
Vertragskonto: 20004701 01 , Strom, Gas, Wasser			
ADRC	Kommunikation übertragen 0000021218		
BUT020	Adressen ADNR alt 0000030236 auf ADNR neu 0000030321		
BUT0BK	Bankverbindung Blz: 22250020 Kto: 8154711 neue BankID: 001		
DFKKOP	Beleg des Vertragskontokorrents 000004000976		
DFKKOP	Beleg des Vertragskontokorrents 000004000976		
DFKKOP	Beleg des Vertragskontokorrents 000004000976		
DFKKOPW	Beleg des Vertragskontokorrents 000004000976		
DFKKOPW	Beleg des Vertragskontokorrents 000004000976		
DFKKOPW	Beleg des Vertragskontokorrents 000004000976		
EABP	Abschlagsplan 000004000976		
EAUS	Auszugsbeleg 000020000302		
EEIN	Einzugsbeleg 000010001380		
EEIN	Einzugsbeleg 000010001382		
ERCH	Abrechnungsbeleg 000011002092		
ERCH	Abrechnungsbeleg 000011002489		
ERCH	Abrechnungsbeleg 000031004996		
ERCH	Abrechnungsbeleg 000011002093		
FKKVKP	Vertragskonto 000020004701		
TEBP_ADR_SHIP_TO	Adreßzuordnung 0000030236		

Bereits zur Dublettenermittlung kommt der Analyseteil der DSC-Geschäftspartnerzusammenführung zum Einsatz.

Die Bereinigung der ermittelten und verifizierten Dubletten kann ebenfalls mit Hilfe dieser DSC-Lösung erfolgen.

Dies geschieht mit der geringsten Außenwirkung, für den Kunden entfallen lediglich die dann inaktiven Partnernummern.

Vertragskonten und alle abhängigen Objekte, insbesondere im Kontokorrent, werden dem als Zielobjekt festgelegten Partner zugeordnet. Jeder geänderte Eintrag wird dabei protokolliert.

## WEITERE DSC-LÖSUNGEN ZUR QUALITÄTSSICHERUNG IM STAMMDATENBEREICH

- GESCHÄFTSPARTNERZUSAMMENFÜHRUNG [353]
- DUBLETTENPRÜFUNG GESCHÄFTSPARTNER [115]
- DUBLETTENPRÜFUNG ANSCHLUSSOBJEKT [116]
- ÄNDERUNGSDIENST ZUR SAP-REGIONALSTRUKTUR [181]
- ADRESSPRÜFUNG UND KORREKTUR GESAMTBESTAND [845]
- PROTOKOLLIERUNG VON REGIONALSTRUKTURÄNDERUNGEN [1014]
- PRÜFDATENBANK ZUR ADRESSVALIDIERUNG [1015]
- VERTRAGSKONTOZUSAMMENFÜHRUNG [968]
- ANSCHLUSSOBJEKTZUSAMMENFÜHRUNG [687]
- VERBRAUCHSSTELLENZUSAMMENFÜHRUNG [693]
- MERKMALE ZUM GESCHÄFTSPARTNER [846]
- POPUP 'GEPLANTE ÄNDERUNGEN GP/VK' [767]

PRODUKTNUMMER [1062]

Für ergänzende Informationen stehen wir Ihnen gerne telefonisch oder direkt per Mail an [produkte@dsc-gmbh.com](mailto:produkte@dsc-gmbh.com) zur Verfügung.

Weitere DSC-Beratungs- und Softwarelösungen finden Sie auf [www.dsc-gmbh.com](http://www.dsc-gmbh.com)



UNTERNEHMENSBERATUNG  
UND SOFTWARE GMBH

DSC GmbH  
Carl-Benz-Straße 16 a  
69198 Schriesheim  
Telefon +49 6203 69 41-0  
Telefax +49 6203 69 41-941  
[info@dsc-gmbh.com](mailto:info@dsc-gmbh.com)  
[www.dsc-gmbh.com](http://www.dsc-gmbh.com)