

ABGABE INKASSO AN EXTERNE DIENSTLEISTER

**ANBINDUNG UND STEUERUNG IN SAP FOR UTILITIES
EFFIZIENTES INKASSOMANAGEMENT DURCH SAP-INTEGRATION**



Ein erfolgreiches Forderungsmanagement ist unerlässlich für den Geschäftserfolg eines Unternehmens. Da die Verwaltung und Beitreibung von Forderungen jedoch hohen zeitlichen und personellen Aufwand mit sich bringt, gehen immer mehr Versorgungsunternehmen dazu über, ihr Inkassogeschäft an externe Dienstleister abzugeben.

Um hier eine reibungslose Abwicklung zu gewährleisten, stellt DSC mit dem Forderungsmanager eine Schnittstelle zur Verfügung, die auf der SAP-Standardfunktionalität 'Abgabe Inkasso' aufsetzt und sich somit optimal in die Prozesse des jeweiligen Vertragskontokorrents integriert.

In Zusammenarbeit mit Inkassounternehmen werden abgestimmte Prozesse und Datenaustauschstandards angeboten, mit deren Hilfe innerhalb kürzester Zeit und bei geringstem Implementierungsaufwand eine vollumfängliche Schnittstelle mit den jeweiligen Inkassodienstleistern zur Verfügung steht.

FUNKTIONSUMFANG

- Komplette Verwaltung des SAP-Forderungsbestands auf Vertragskonto-/Belegebene
- Verwaltung mehrerer Inkassodienstleister
- Dynamische Zuordnung der Forderungen zum Inkassodienstleister anhand individueller Regeln
- Automatische Ermittlung und Weiterleitung von Direktzahlungen
- Abgestimmter und erprobter Daten- und Informationsaustausch
- Protokollierung exportierter Daten
- Import von Kosten und Buchung von Zahlungen
- Verwaltung von Statusinformationen des Inkassodienstleisters
- Reporting und Monitoring (Inkassokennzahlen)
- Inkasso WebPortal

DSC bietet damit einen allgemeingültigen Standard, mit Hilfe dessen alle relevanten Forderungsinformationen inkl. zugehöriger Stammdaten zuverlässig exportiert und verwaltet werden können.



ABGABE AN DAS INKASSOUNTERNEHMEN

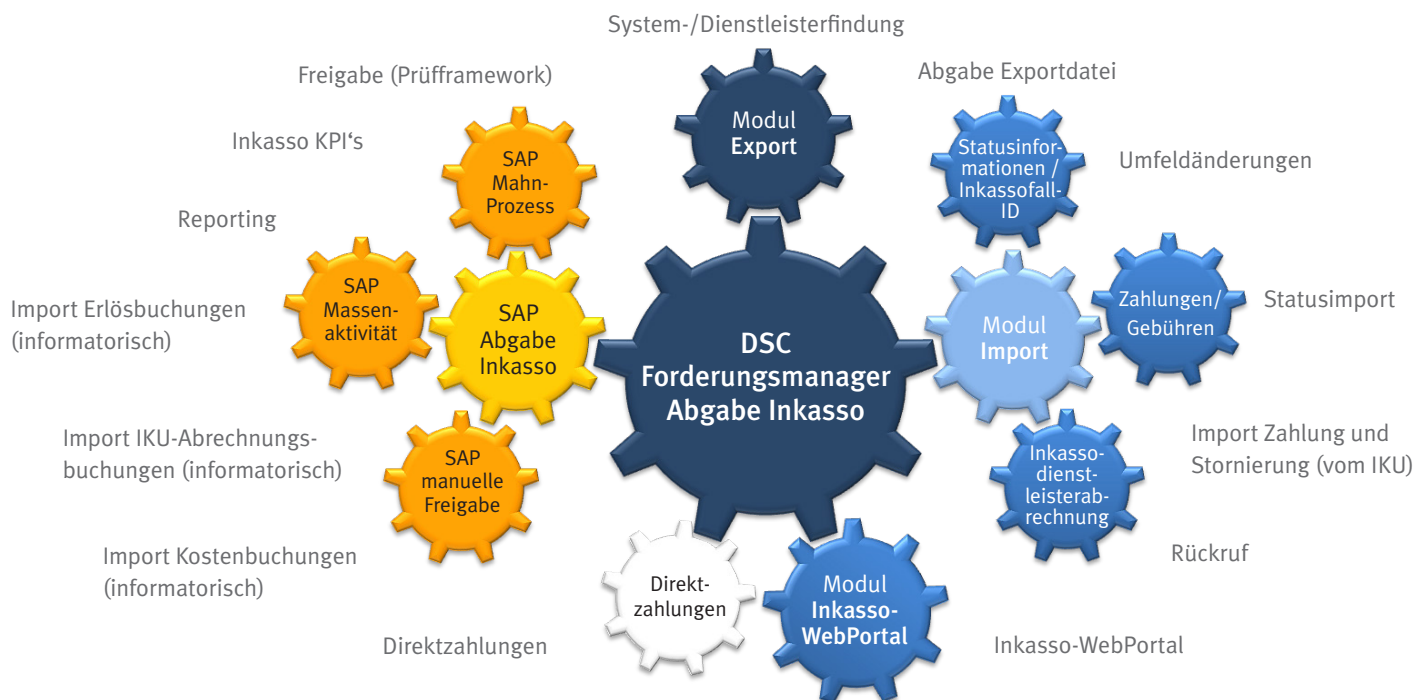
- Informationen zum Antragsteller
- Schuldnerdaten (Adress-/Kommunikationsdaten, Bankverbindung)
- ggf. abweichender Rechnungsempfänger (Adress-/Kommunikationsdaten, Bankverbindung)
- Leistungsadresse
- Vertrags- und Vertragskontodaten
- Geräteinformationen (Ableседaten/Sperrinformationen)
- Dokumente/Archiv-IDs (Rechnungen/Mahnungen)
- Beleginformationen/Buchungen (Forderungen, Zahlungen, Stornierungen)
- Mahninformationen pro abgegebener Forderung

IMPORT VOM INKASSOUNTERNEHMEN

- Kostenbuchung
- Inkassoabrechnung
- Zahlungen
- Statusinformationen

INKASSO-WEBPORTAL

Online-Auskünfte aus SAP für Inkassodienstleister in Echtzeit.



Technisch zeichnet sich der DSC-Forderungsmanager vor allem durch folgende Eigenschaften aus:

- Alle Entwicklungen erfolgen im DSC-Namensraum
- Modifikationsfreie Implementierung durch Nutzung vorgesehener SAP-Implementierungspunkte
- Individualisierung über umfangreiches Customizing und produktinterne Schnittstellen
- Vollständige Integration in SAP-Standardprozesse
- Erweiterte Datenhaltung in produkteigenen Datenbankobjekten
- Inkasso WebPortal auf Basis SAP UI5

UNSERE LÖSUNGEN FÜR IHREN ERFOLG

DSC verfügt über langjährige Erfahrung und umfangreiche Kenntnisse der Forderungsmanagementprozesse im SAP-Umfeld und bietet seit mehr als zehn Jahren erfolgreich Lösungen und Schnittstellen zur Abgabe von Forderungsdaten zur gerichtlichen und externen Beitreibung an.

So kann auch für die dem Inkassoprozess vorgelagerten bzw. auslösenden Geschäftsprozesse auf ein ausgereiftes Lösungsportfolio zurückgegriffen werden. Dazu gehören unter anderem die Erweiterung des SAP-Mahnverfahrens um eine vollautomatische Forderungsübergabe oder ein Übernahmeservice zur initialen Befüllung vorhandener Altforderungen.

PRODUKTNUMMER [1061]

Weitere DSC-Beratungs- und Softwarelösungen im Bereich Forderungsmanagement finden Sie auf www.dsc-gmbh.com oder direkt via Smartphone über den QR-Code.



DSC & PARTNER – KOOPERATION FÜR IHREN ERFOLG

UNSERE PARTNER

Netzwerke und Partnerschaften setzen Synergien frei, welche die Geschäftsentwicklung nachhaltig beeinflussen. DSC setzt bewusst auf starke Partner, um Ihnen Dienstleistungen aus einer Hand und damit ganzheitliche und übergreifende Lösungen zu offerieren.



DSC-REFERENZEN

DSC verfügt über langjährige Erfahrung und umfangreiches Prozesswissen im Bereich Forderungsmanagement. Mehr als 100 Versorgungsunternehmen profitieren bereits von der DSC-Expertise.

DSC-QUALITÄT

Unser Qualitätsmanagement sichert Ihren Projekterfolg:
DSC ist nach DIN ISO 9001:2008 zertifiziert.



DSC UNTERNEHMENSBERATUNG UND SOFTWARE GMBH

Seit 1993 profitieren Energieversorgungsunternehmen europaweit vom Know-how und der Erfahrung der DSC GmbH.

Als langjähriger SAP Service Partner mit Recognized Expertise in den Bereichen Utilities und SAP CRM haben wir unsere Kompetenz in weit über 1.500 erfolgreichen Projekten unter Beweis gestellt. Mehr als 600 Kundeninstallationen zeugen zudem von der Qualität unserer Softwarelösungen.

Profitieren auch Sie von unserem umfassenden Software- und Dienstleistungsportfolio – mit Standorten in Deutschland, Österreich und in der Schweiz sind wir immer in Ihrer Nähe, um Ihr Projekt auch unter Berücksichtigung landesspezifischer Anforderungen optimal zu begleiten.

SO ERREICHEN SIE UNS

Carl-Benz-Str. 16 a – 69198 Schriesheim
Tel. +49 6203 6941-0 – Fax +49 6203 6941-941
vertrieb@dsc-gmbh.com – www.dsc-gmbh.com

SAP® Recognized Expertise
Utilities / Customer Relationship Management

