

Eine Erweiterung bzw. technische Anpassung des Produktportfolios in SAP CRM oder auch Kundenkampagnen mit entsprechendem Rücklauf führen häufig zu Massenänderungen für CRM-Verträge.

Die Standardlösung in SAP for Utilities erfordert in den meisten Fällen eine manuelle Nachbearbeitung der CRM-Konfiguration jedes einzelnen Vertrags oder eine spezifische Erweiterung der Replikationsschnittstelle. Dies erfordert nicht nur erheblichen Arbeitsaufwand, sondern bietet auch nicht immer die benötigte Flexibilität, da z. B. nicht alle Parameter direkt nach SAP CRM repliziert werden können. Zudem ist die Verarbeitung aller Verträge nur über einen globalen Stichtag möglich.

Der **DSC-Massenproduktwechsel** erfolgt direkt in SAP CRM und erleichtert die Durchführung von Vertragsänderungen in beiden Systemen. Durch die vollständig automatisierte Verarbeitung sämtlicher betroffener Verträge in nur einem Prozessschritt reduziert sich der Arbeitsaufwand erheblich. Manuelle Nacharbeiten oder Anpassungen an der Schnittstelle zur Vertragsreplikation entfallen.



### LEISTUNGSMERKMALE

- Verarbeitung der Verträge auf Basis einer im CRM-System hinterlegten Vertragsliste/Tabelle (Eintragung der IS-U-Vertragsnummern manuell oder per CSV-Upload)
- Die Selektion der relevanten Verträge kann über Vertragsnummer oder Bearbeitungsstatus erfolgen.
- Die Verarbeitung kann sowohl mit einem globalen Stichtag als auch mit vertragsindividuellen Terminen erfolgen. Darüber hinaus ist eine Anpassung des Termins an den Beginn der Abrechnungsperiode möglich.
- Die Ableitungslogik von einem bestehenden zu einem oder auch mehreren neuen CRM-Produkten ist über Customizing der Werte zu Konfigurationsparametern individuell anpassbar.
- Vertragsindividuelle Steuerung der Konfiguration durch dynamische Versorgung der Konfigurationsparameter (Konstantwerte/Kopieren von bestehenden Werten/individuelle Ermittlungsmethoden)
- Der Simulationsmodus ermöglicht eine formale Prüfung der Verträge, ob ein Produktwechsel ausführbar ist (Regeln zum Produktwechsel, Beginndatum der Abrechnungsperiode etc.).
- Statusverwaltung für verarbeitete Verträge (neu/in Bearbeitung/Fehler bei der Bearbeitung/bearbeitet)
- Eine Implementierung individueller Prüfungslogiken ist über Enhancements möglich.
- Für jeden verarbeiteten Vertrag kann ein CRM-Kontaktbeleg erstellt werden.

Da die Funktionalität des DSC-Massenproduktwechsels dem Produktwechsel in der Dialogverarbeitung entspricht, bleiben auch bestehende Funktionalitäten oder individuelle Implementierungen (Ausprägung von BADIs, spezifische Abbildungen in den Stammdatenvorlagen etc.) erhalten. Damit sind bereits in die Prozessgestaltung getätigte Investitionen gesichert.

#### PRODUKTNUMMER [1054]

Für ergänzende Informationen stehen wir Ihnen gerne telefonisch oder direkt per Mail an [produkte@dsc-gmbh.com](mailto:produkte@dsc-gmbh.com) zur Verfügung.

Weitere DSC-Beratungs- und Softwarelösungen finden Sie auf [www.dsc-gmbh.com](http://www.dsc-gmbh.com)



UNTERNEHMENSBERATUNG  
UND SOFTWARE GMBH

DSC GmbH  
Carl-Benz-Straße 16 a  
69198 Schriesheim  
Telefon +49 6203 69 41-0  
Telefax +49 6203 69 41-941  
[info@dsc-gmbh.com](mailto:info@dsc-gmbh.com)  
[www.dsc-gmbh.com](http://www.dsc-gmbh.com)