

Ihre SAP CRM-Lösung ist erfolgreich eingeführt und produktiv. Nun geht es darum, das System effizient zu nutzen und kontinuierlich zu optimieren.

Der Anspruch an Kundenservice und Prozesseffizienz nimmt stetig zu. Ebenso verändern sich Prozesse und Anforderungen nicht nur am Markt sondern auch in Ihrem Unternehmen. Parallel dazu werden seitens SAP zyklisch Neuerungen, Anpassungen und Erweiterungen des Funktionsumfangs zur Verfügung gestellt.

Sowohl in technischer als auch in betriebswirtschaftlicher Hinsicht ist das Optimierungspotential immens.



CRM OPTIMAL - INHALTE

- Analyse der Istprozesse
- Studie zur Optimierung/Erweiterung
- Präsentation der Studie
- Aufzeigen von Optimierungsmaßnahmen

Mit **CRM OPTIMAL** bietet DSC einen Ansatz zum Identifizieren und Aufzeigen dieses Potentials, um Ihre SAP CRM Lösung sukzessive und punktgenau zu optimieren. Die Analyse dient der Bestimmung des Ist-Zustands aktuell genutzter Prozesse und Funktionen sowie der daraus resultierenden Probleme, Chancen und Anforderungen.

In zahlreichen erfolgreichen Projekten zur Einführung und Optimierung von SAP CRM konnten wir umfangreiche Erfahrungen sammeln, von denen unsere Kunden profitieren.

Im Rahmen themenspezifischer Workshops werden zunächst die aktuellen Prozesse aufgenommen. An dieser Stelle werden auch direkte Erfahrungswerte der Mitarbeiter berücksichtigt und in die Analyse mit aufgenommen. Die abschließende Studie liefert auf Basis der gewonnen Informationen eine Bewertung und Empfehlung für eine Systemoptimierung.

- | | |
|--------------------|--|
| TRANSPARENZ | Kompakte Zusammenfassung aktuell gelebter Prozesse und Anwendungen |
| KNOW-HOW | Identifizieren von Schwachstellen im gesamten SAP-Systemverbund |
| POTENTIAL | Bewertung mögl. Optimierungen mittels Kosten-Nutzen-Analyse |
| STRATEGIE | Bewertung und Empfehlung von Handlungsmaßnahmen |
| EFFIZIENZ | Reduktion von Fehleranfälligkeit und redundanten Tätigkeiten |

Bei der Analyse Ihrer CRM-Lösung berücksichtigen wir zahlreiche Aspekte und Möglichkeiten zur nachhaltigen Optimierung der SAP CRM-Systemlandschaft.

- Automatisierte und geführte Prozesse
- Ausnutzung der SAP-Standardfunktionalitäten
- Einbeziehung zukünftiger SAP-Entwicklungen
- Reduktion externer Schnittstellen
- Analyse und Revision der Tarif- und Produktlandschaft
- Integration neuer SAP-Features
- Revision des Output-Managements
- Performance Measurement
- Umsetzung von Richtlinien des Gesetzgebers
- Integration von DSC-Lösungen



Hierbei stellen wir immer das Nutzenpotential für Ihr Unternehmen in den Vordergrund, ohne dabei Ihre Vorgaben bzgl. Budget, Zeitaufwand und Ressourcen aus den Augen zu verlieren.

IHRE VORTEILE - UNSERE ZIELE

- Prozessoptimierung
- Kostenreduzierung
- Reduktion der Fehleranzahl
- Transparenz für Entscheider und Verantwortliche
- Nutzung von Synergieeffekten
- Rückführung zum SAP-Standard
- Nachhaltigkeit der gelebten CRM-Lösung
- Steigerung von Benutzerfreundlichkeit und Systemakzeptanz
- Know-how Transfer
- Strategieempfehlung

Wenn auch Sie erfahren möchten, welche Optimierungsmöglichkeiten in Ihren CRM-System stecken, unterbreiten wir Ihnen für unsere Analyse und Studie gerne ein auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Festpreisangebot.

PRODUKTNUMMER [1043]

Für ergänzende Informationen stehen wir Ihnen gerne telefonisch oder direkt per Mail an produkte@dsc-gmbh.com zur Verfügung.

Weitere DSC-Beratungs- und Softwarelösungen finden Sie auf www.dsc-gmbh.com



UNTERNEHMENSBERATUNG
UND SOFTWARE GMBH

DSC GmbH
Carl-Benz-Straße 16 a
69198 Schriesheim
Telefon +49 6203 69 41-0
Telefax +49 6203 69 41-941
info@dsc-gmbh.com
www.dsc-gmbh.com