

Mit SAP CRM bietet SAP eine Lösung zur effizienten Bearbeitung von Kundendaten. Das CRM-System wird dabei als Frontend für sämtliche Kundenserviceprozesse genutzt. Da jedoch Backofficeprozesse weiterhin in SAP for Utilities (IS-U) durchgeführt werden, ergeben sich zusätzliche Anforderungen an die Neugestaltung der Systemlandschaft.

Insbesondere bei Verträgen ist im SAP-Standard (Szenario Vollintegration) eine Bearbeitung der Objekte über das SAP CRM-System vorgesehen. In der Praxis ist es jedoch notwendig, Verträge in beiden System anlegen und bearbeiten zu können. Diese Anforderung besteht für die IDE-Prozesse (Ersatzstromversorgung etc.) sowie für automatisierte Prozesse und SAP IS-U-Kundenentwicklungen, die bei einer SAP CRM-Implementierung nicht angepasst werden.

ZWEI SYSTEME - EINE LÖSUNG!

Mit der **Bidirektionalen Vertragsreplikation** bietet DSC die Möglichkeit, Verträge in beiden SAP-Systemen anzulegen bzw. zu bearbeiten. Dabei können sämtliche abrechnungsrelevanten Daten (Tariftyp) wie auch CRM-produktrelevante Daten (Operanden) gepflegt und bidirektional repliziert werden. Die DSC-Lösung berücksichtigt dabei auch Massentarifänderungen und Änderungen von Vertrags- und Anlagedaten per Report. Zudem repliziert eine intelligente Produktfindung auch die Vertrags- und Anlagengeschichte von SAP IS-U nach SAP CRM und bildet diese detailliert ab.



Insbesondere für Kunden mit bereits getrennten Systemen gemäß EU-Vorgabe (informatorisches Unbundling) bietet sich die Nutzung des DSC Add-Ons zur optimierten Vertragsbearbeitung an. Grundsätzlich ist diese flexible Lösung aber für alle Versorger, die mit der SAP-Standardreplikation arbeiten, eine effektive und sinnvolle Ergänzung.

DIE BIDIREKTIONALE VERTRAGSREPLIKATION MIT DSC

▪ EFFIZIENT

Bewährte Prozessketten können auch nach der SAP CRM-Implementierung den Bearbeitungsaufwand signifikant verringern.

▪ LÖSUNGSORIENTIERT

Die schrittweise Einführung von SAP CRM als führendem Bearbeitungssystem wird effektiv unterstützt. Die bidirektionale Replikation lässt sich mittels einer zentralen Schalterfunktion jederzeit steuern.

▪ NACHHALTIG

Es werden ausschließlich SAP-Standardwerkzeuge (BAI, Enhancements) und die SAP-Standardreplikationslogik (BDocs) genutzt. Zukünftige Anpassungen der Entwicklung können somit einfach, schnell und kostensparend durchgeführt werden. Alle damit verbundenen Entwicklungen sind releasefähig.

▪ MAßGESCHNEIDERT

Mit dieser DSC-Lösung können bestehende SAP IS-U-Entwicklungen weiterhin genutzt werden. Der Umfang der Integration von Serviceprozessen in SAP CRM wird individuell und flexibel gestaltet.

▪ PRODUKTIV

Die **Bidirektionale Vertragsreplikation** erhöht nachhaltig die autarke Betreuung eines SAP IS-U/SAP CRM Systemverbundes und reduziert somit den Einsatz extern benötigter Ressourcen.

PRODUKTNUMMER [1012]

Für ergänzende Informationen stehen wir Ihnen gerne telefonisch oder direkt per Mail an produkte@dsc-gmbh.com zur Verfügung.

Weitere DSC-Beratungs- und Softwarelösungen finden Sie auf www.dsc-gmbh.com



UNTERNEHMENSBERATUNG
UND SOFTWARE GMBH

DSC GmbH
Carl-Benz-Straße 16 a
69198 Schriesheim
Telefon +49 6203 69 41-0
Telefax +49 6203 69 41-941
info@dsc-gmbh.com
www.dsc-gmbh.com