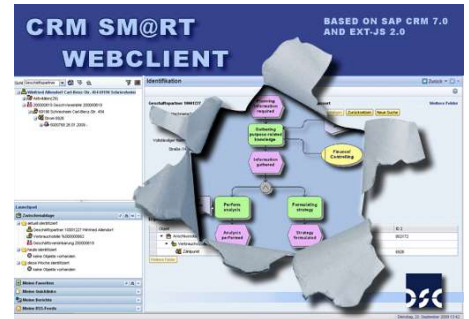


Vielseitig in der Funktionalität und trotzdem einfach in der Bedienung: Mit dem **DSC Sm@rt WebClient** holen Sie das Beste aus Ihrem SAP CRM heraus. Sparen Sie Zeit und Geld durch eine verbesserte Ergonomie und erhöhen Sie so die Prozessgeschwindigkeit und Effizienz in der Sachbearbeitung.

Der **Sm@rt WebClient** wertet die Standardoberfläche Ihres SAP CRM auf und bietet entscheidende Verbesserungen durch funktionale und benutzerfreundliche Navigationswerkzeuge.

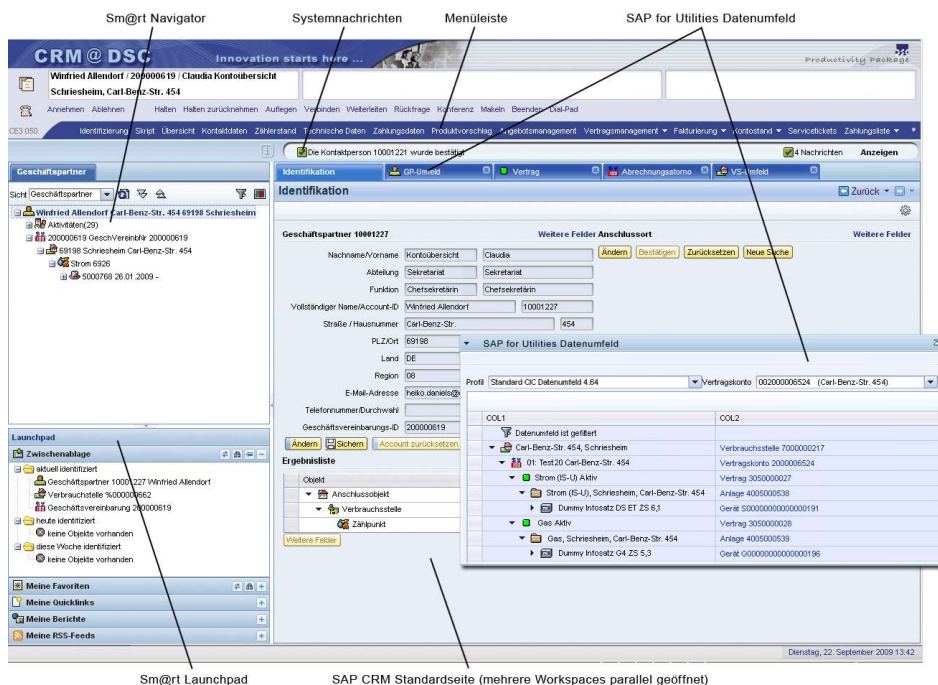
Die Oberfläche bietet viele neue Möglichkeiten, Ihre Arbeitsumgebung anzupassen. Durch das prozessorientierte Design und die übersichtliche Abbildung der Kundendaten führen Sie Prozesse noch schneller und effizienter durch.



## DIE VORTEILE DES SM@RT WEBCLIENT

- Ergonomische Oberfläche
- Personalisierbare Navigation
- Intuitive Bedienbarkeit
- Modifikationsfreie Erweiterung des SAP-Standards
- Anwendbar für jede CRM-UI-Benutzerrolle
- Einbindung von Funktionalitäten und Transaktionen aus SAP for Utilities
- Branchenunabhängig einsetzbar

Das gesamte Layout ist in funktionale Fenster unterteilt, die sich beliebig vergrößern, verkleinern und verschieben lassen. Im Navigationsbaum sind alle relevanten Kundendaten immer nur einen Klick entfernt.

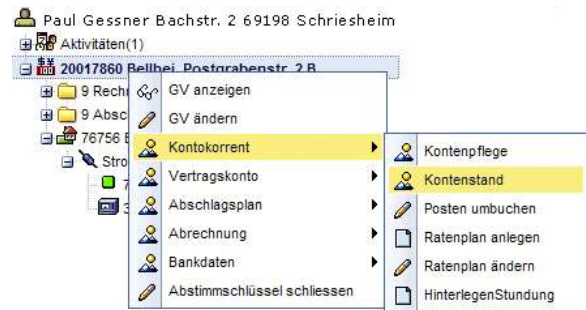


Das Sm@rt Launchpad bietet Objektablagen und Personalisierungsmöglichkeiten, wie Favoriten und eine Historie der identifizierten Geschäftspartner in der Zwischenablage. Der Zugriff auf Daten und Prozesse wird dadurch deutlich schneller und einfacher.

Auch kann das Datenumfeld von SAP for Utilities in die Oberfläche des Sm@rt WebClient eingebunden und parallel geöffnet werden. Damit stehen beide Systeme auf einer Oberfläche zur Verfügung.

## DIE KOMponentEN DES SM@RT WEBCLIENT

- **Sm@rt Layout - intuitiv & flexibel**
  - Variable Belegung der Funktionsbereiche (Panels)
  - WebClient- und Sm@rt Web-Komponenten können in jedem Bereich geladen werden
  - Minimieren/Maximieren/Verstecken der Bereiche
  - Reihenfolge und Position der Bereiche durch Drag&Drop veränderbar
- **Sm@rt Navigator - übersichtlich & effektiv**
  - Hierarchische Anzeige von Kunden-/Objektdaten
  - Individuelle Konfiguration des Navigationsbaums
  - Dynamische Kontextmenüs
  - Optimierte Performance
  - Live-Filtern der Daten bei der Eingabe
  - Sortieren von Daten nach beliebigen Attributen
  - Datensuche
  - Abmischen von Objekten unterschiedlicher Systeme
- **Sm@rt User Experience - bequem & einfach**
  - Sm@rt Search - direktes Suchen bei der Eingabe
  - Sm@rt Filter - direktes Filtern von Datenbeständen
  - Sm@rt Complete - direktes Ergänzen von Daten
  - Sm@rt Validate - direkte Datenvalidierung
  - Sm@rt Scroll - Blättern in beliebig großen Datenbeständen
- **Sm@rt Launchpad - zeitsparend & praktisch**
  - Zwischenablage für beliebige Datenobjekte
  - Favoritenverwaltung
  - Quicklinks zu häufig genutzten Webseiten
  - Berichte und Feeds
  - Identifikationshistorie mit Sortierfunktion



Sm@rt Navigator mit dynamischem Kontextmenü:  
Beispiel für direkten Zugriff auf mögliche Prozesse

Überzeugen Sie sich von den Vorteilen des Sm@rt WebClient und entdecken Sie die Möglichkeiten effizienten Customer Relationship Managements.

### PRODUKTNUMMER [1007]

Für ergänzende Informationen stehen wir Ihnen gerne telefonisch oder direkt per Mail an [produkte@dsc-gmbh.com](mailto:produkte@dsc-gmbh.com) zur Verfügung.

Weitere DSC-Beratungs- und Softwarelösungen finden Sie auf [www.dsc-gmbh.com](http://www.dsc-gmbh.com)



UNTERNEHMENSBERATUNG  
UND SOFTWARE GMBH

DSC GmbH  
Carl-Benz-Straße 16 a  
69198 Schriesheim  
Telefon +49 6203 69 41-0  
Telefax +49 6203 69 41-941  
[info@dsc-gmbh.com](mailto:info@dsc-gmbh.com)  
[www.dsc-gmbh.com](http://www.dsc-gmbh.com)