

RLM-PROFILER

ÜBERWACHUNG VON SONDERVERTRAGSKUNDEN STROM UND GAS IM DEREGULIERTEN ENERGIEMARKT

Abrechnung, Monitoring, IDoc-Viewer, dynamische Profilplausibilisierung



[Produkt-Nr. 1076]

DIE HERAUSFORDERUNG

Energieversorgungsunternehmen in der Marktrolle des Lieferanten erhalten vom Netzbetreiber (MSB/MDL) via MSCONS die aus der Zählerfernauslesung gelieferten Lastgangdaten. Eingehende Abrechnungswerte für RLM-Anlagen sind jedoch nicht immer vollständig und teilweise fehlerhaft. Da im Netzmandanten häufig die Möglichkeit fehlt, die Werte vor technischer Mengenermittlung und Versand an den Marktpartner auf Plausibilität zu prüfen, werden diese fehlerhaften Daten an den Vertrieb übermittelt und für die Abrechnung von Sondervertragskunden herangezogen. Daraus resultierende fehlerhafte Rechnungen können nicht nur zu Zahlungsausfällen bzw. Zahlungsverzug führen, sondern auch negative Auswirkungen auf die Kundenbeziehung und das Image des Unternehmens haben.

DIE LÖSUNG

Um diesen Herausforderungen zu begegnen und den Prozess der RTP-Abrechnung für Sondervertragskunden zu optimieren, hat sich die Stadtwerke Essen AG für den *RLM-Profiler* entschieden, ein leistungsstarkes DSC-Add-On für SAP for Utilities, das Energieversorgungsunternehmen bei der Abrechnung monatlicher Lastgangdaten effektiv unterstützt.

DSC UNTERNEHMENSBERATUNG UND SOFTWARE GMBH

Seit 1993 profitieren Energieversorgungsunternehmen europaweit vom Know-how und der Erfahrung der DSC GmbH.

Als langjähriger Partner der SAP AG mit Validated Expertise in den Bereichen SAP for Utilities und SAP CRM haben wir unsere Kompetenz in weit über 1.500 erfolgreichen Projekten unter Beweis gestellt. Mehr als 600 Kundeninstallationen zeugen zudem von der Qualität unserer Softwarelösungen.

Profitieren auch Sie von unserem umfassenden Software- und Dienstleistungsportfolio – mit Standorten in Deutschland, Österreich und in der Schweiz sind wir immer in Ihrer Nähe, um Ihr Projekt auch unter Berücksichtigung landesspezifischer Anforderungen optimal zu begleiten.

Die DSC-Lösung lässt sich problemlos und mit minimalem Aufwand implementieren und erweitert die SAP-Standardfunktionalitäten für die RTP-Abrechnung um wesentliche Informationen.

Durch die Erweiterung stehen auf einen Blick alle zur Überprüfung und Weiterverarbeitung von Lastgangdaten notwendigen Informationen komfortabel zur Verfügung.

Das Erkennen und Bearbeiten auftretender Fehler ist mit Hilfe des DSC-Tools erheblich vereinfacht und wesentlich effizienter als dies im SAP-Standard möglich ist. Zudem können auftretende Fehlerkonstellationen aus unterschiedlichen Teilbereichen auf einer Oberfläche erkannt und analysiert werden.

DER NUTZEN

„Der DSC-RLM-Profiler erleichtert es unserem Vertrieb erheblich, eingehende Abrechnungswerte zu prüfen und entsprechend fehlerfrei und schnell abzurechnen. Die Bearbeitungszeiten konnten um bis zu 60 % reduziert werden, was zu einer wesentlichen Entlastung unserer Ressourcen führt. Darüber hinaus profitieren wir von einer deutlich verbesserten Datenqualität.“

Eva-Maria van dem Domhoff-Olmes,
Leiterin Kundenservice Stadtwerke Essen AG

SO ERREICHEN SIE UNS

Carl-Benz-Str. 16 a • 69198 Schriesheim
Tel. +49 6203 6941-0 • Fax +49 6203 6941-941
service@dsc-gmbh.com • www.dsc-gmbh.com

