

DSC-VERSORGERFORUM ÖSTERREICH 2016

MIT QUALITÄT UND INNOVATION IN DIE DIGITALE ZUKUNFT

20. Oktober 2016 – Hotel Meliá Vienna, DC Tower 1220 Wien

AGENDA

9:15 – 10:00 **Ankunft und Frühstück**

10:00 – 10:15 **Begrüßung und Überblick**

P. Seidelmann, Leiter DSC-Niederlassung Österreich / Marcus Christmann, Leiter Vertrieb

10:15 – 11:00 **SAP Hybris Cloud for Customer (C4C)**

Intelligente SAP CRM-Lösung für Marketing, Sales und Service

- Kampagnenmanagement in der Cloud
- Funktionalitäten B2B & B2C
- Integration in die SAP-Backend-Systeme
- Neue Funktionen

Michael Hausmann, Senior Project Manager

11:00 – 11:30 **Kaffeepause**

11:30 – 12:30 **Automatisierung im Smart Meter Rollout – Projektbericht**

Integrierter Einbauprozess von der Auftragerstellung bis zur Aktivierung im SAP-System

- Architektur: SAP-System mit WFM Integration und mobilen Geräten
- Berücksichtigung der gesetzlichen Rahmenbedingungen entlang der Einbauprozesskette
- Herausforderungen und Erfahrungen aus dem Projekt

*Christian Haberl, Integrationsmanagement KELAG
Dr. Peter Dubiel, Senior Project Manager*

12:30 – 14:00 **Mittagessen über den Dächern Wiens**

14:00 – 14:45 **Sicherung der Stammdatenqualität im liberalisierten Energiemarkt**

Bewährte Instrumente für ein effizientes Geschäftspartner- und Adressmanagement

- Portfolio-Überblick:
Qualitativ hochwertige Stammdaten als optimale Basis für Prozessharmonisierung oder Marktrollenseparation
- Detailbeleuchtung: Geschäftspartnerdubletten identifizieren, zusammenführen und vermeiden

Dr. Thomas Pier, Senior Project Manager

14:45 – 15:30 **Online-Services und -Portale auf Basis SAP Multichannel Foundation for Utilities**

Synergien für Kunden und Sachbearbeiter clever nutzen – in Netz und Vertrieb

- Moderner Online-Self-Service für den Kunden im Bereich der Versorgerprozesse
- Kundenfunktionalitäten im Front-Office – Synergien sinnvoll nutzen
- SAP MCF für Netzbetreiber – Netzanschlussprozesse effizient abwickeln

Michael Hausmann, Senior Project Manager

15:30 – 16:30 **Get-together mit Getränken und Snacks / Austausch unter Experten**

INFOTHEK

Zusätzlich zu den Vorträgen stehen Ihnen unsere Experten an verschiedenen Infoständen zur Verfügung, um auf Ihre individuellen Fragestellungen einzugehen. Gerne stellen wir Ihnen unsere Lösungen dabei live am System vor.

Profitieren Sie von unserer über 20-jährigen Branchenerfahrung und nutzen Sie die Gelegenheit, mit unseren Experten in Dialog zu treten, um Ihre Fragen und deren Lösung mit uns zu diskutieren. Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung!

Melden Sie sich direkt [hier](#) an oder senden Sie eine E-Mail an versorgerforum@dsc-gmbh.com.