



## EnBW – Ostwürttemberg DonauRies AG (EnBW ODR)

### Projekinhalt

- Ablösung des aktuellen Kunden-/Vertragsmanagement Systems durch SAP CRM im B2B- und B2C-Bereich  
(Projektstart 05/2007, Produktion 02/2009)

### Dienstleistung

- Projektleitung
- Prozessdesign
- Blueprint Dokumentation
- Prototyping
- Implementierung Angebots-, Vertrags- und Kontaktmanagement
- Modulberatung SAP CRM und IS-U/CCS
- Schnittstellenentwicklung
- Datenmigration von 220.000 Tarifikunden und 1.500 Industriekunden aus verschiedenen Fremdsystemen nach SAP CRM
- Realisierung spezieller Prozesse für die Abwicklung kommunaler Kunden
- Testunterstützung (inkl. Erstellung der Test-szenarien und Testvorbereitung)
- Weiterentwicklung
- Produktionsbetreuung nach Go\_Live