



N-ERGIE AG

Projekthalt

Dienstleistung DSC GmbH

- Einführung SAP CRM 6.0/2007 mit Hilfe des DSC Templates CRM sm@rt&easy zur effizienten Implementierung von SAP CRM für die folgenden Module:

- *Basismodul für die Versorgungswirtschaft*
- *Geschäftspartner-Management*
- *Kontakt- und Beschwerdemanagement*
- *Ausgewählte Prozesse für Tarifikunden*

(Projektstart 01/2009, Produktion 07/2009 – vollumfänglich 10/2009)

- Lean Integration (Geschäftspartner und Vertragskonten) zwischen SAP for Utilities und SAP CRM
- Integration einer neuen Posteingangsverarbeitungssoftware in die CRM-Kontaktverwaltung und CRM-Prozesse

- CIC-Ablösung durch IC-WebClient
(Projektstart 02/2009, Produktion 07/2009)

- Konzeptionierung und Realisierung von individuellen Anforderungen

- EEG Novelle
(Projektstart 11/2008, Produktion 01/2009)

- Konzeptionierung
- Realisierung
- Prototyping

- Neue Netznutzungsentgelte
(Projektstart und Produktion 06/2008)

- Konzeptionierung
- Realisierung

- Releasewechsel auf ERP 6.0
(Projektstart 03/2008, Produktion 05/2008)

- Modul- und Prozessberatung
- Konzeptionierung

- Einführung IS-U/CCS
(Projektstart 03/2001, Produktion 01/2003)

- Projektadministration
- Modulberatung IS-U/CCS
- Eigenentwicklungen/Schnittstellenanbindung
- Datenmigration Fremdsysteme → IS-U/CCS
- Datenmigration RIVA → IS-U/CCS
- Migration Fränkisches Überlandwerk AG u. a. (IS-U/CCS – IS-U/CCS)