

## EnBW Vertriebs- und Servicegesellschaft mbH

### Projekthalt

### Dienstleistung

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Umsetzung des informatorischen Unbundling für die Sparten Strom und Gas<br/>Trennung in Netzbetreiber- und Lieferantensysteme<br/>(Projektstart 09/2008, Produktion 10/2009)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analyse von SAP CRM B2B Vertriebsprozessen hinsichtlich Unbundlingrichtlinien</li> <li>- Prozessanpassung</li> <li>- Umsetzung von Anforderungen hinsichtlich Marktkommunikation u. Auftragsmanagement</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Anpassung der Vertragsabwicklung und Lieferantenwechselprozesse in der Sparte Gas an die Richtlinien GeLi-Gas<br/>(Projektstart 01/2009, Produktion 10/2009)</li> </ul>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prozessdesign</li> <li>- Blueprint Dokumentation</li> <li>- Prozessanpassung</li> <li>- Systemeinrichtung</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Anbindung einer Internet Plattform für B2B-Kunden von Sales and Trading Solutions on SAP CRM<br/>(Projektstart 07/2008, Produktion 02/2009)</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Systemanpassung</li> <li>- Schnittstellenentwicklung</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Erweiterung der Angebotsprozesse für Gaslieferungsverträge und -produkte<br/>(Projektstart 07/2008, Produktion 12/2008)</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prozessdesign</li> <li>- Produktdesign</li> <li>- Blueprint Dokumentation</li> <li>- Anbindung eines neuen Kalkulationsprogramms</li> <li>- Systemeinrichtung</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Einführung eines neuen Auftragsmanagement<br/>(Projektstart 02/2008, Produktion 06/2008)</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prozessdesign</li> <li>- Systemeinrichtung</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Releasewechsel SAP CRM 4.0 → SAP CRM 5.0<br/>(Projektstart 06/2007, Produktion 09/2007)</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Systemanpassung</li> <li>- Prozessoptimierung</li> </ul>  |



## EnBW Vertriebs- und Servicegesellschaft mbH (Fortsetzung)

- Ablösung des aktuellen Kunden-/Vertragsmanagement Systems durch SAP CRM im Bereich B2B  
(Projektstart 09/2005, Produktion 06/2007)
- Projektleitung
- Prozessdesign
- Blueprint Dokumentation
- Prototyping
- Modulberatung SAP CRM und IS-U/CCS
- Schnittstellenentwicklung
- Datenmigration von über 100.000 Industriegkunden aus verschiedenen Fremdsystemen nach SAP CRM
- Testunterstützung (inkl. Erstellung der Testszenarien und Testvorbereitung)
- Unterstützung der Anwenderschulung
- Weiterentwicklung
- Produktionsbetreuung