



Electrabel s. a. (Belgien)

Projekthalt

Dienstleistung DSC GmbH

- Einführung SAP for Utilities und SAP CRM für Sondervertragskunden
in Kooperation mit LogicaCMG

(Projektstart 03/2009,
Produktion voraussichtlich 12/2010)

- Erstellung von Business-Blueprint zur Datenmigration aus zwei IS-U/CCS Vorseystemen und zwei non-SAP CRM Vorseystemen

- Einführung IS-U/CCS und SAP CRM für Tarifkunden
in Kooperation mit LogicaCMG

(Projektstart 04/2004, Produktion 11/2005)

- Vorstudien
- Blueprint-Erstellung
- Datenmigration von ca. 4,5 Mio. Kunden aus Non-SAP Vertriebssystemen nach IS-U/CCS und Initial Load nach SAP CRM
- Datenmigration von ca. 10.000 Kunden aus IS-U/CCS nach IS-U/CCS inkl. Geschäftspartner-zusammenführung und Initial Load nach mySAP CRM
- Prozessdesign
- Modulberatung IS-U/CCS, SAP CRM
- Einrichtung Call-Center Lösung für SAP CRM
- Schnittstellenanbindung zu Fremdsystemen
- Lieferantenwechsel
- Abrechnung
- Teilprojektleitung Migration und E-Business (B2B, B2C)
- Anbindung von Internet Self Service Szenarien und einer internetbasierten Plattform für Wiederverkäufer an SAP CRM