



Elektrizitätswerk der Stadt Zürich

Projekthalt	Dienstleistung
- - Pflichtenheft zur Einführung weiterer SAP CRM 7.0 Funktionalitäten - Erstellung Feinkonzept Kontaktmanagement/ Vertragsintegration Tarifkunden (Projektstart 04/2010, Produktion 05/2010)	- - Workshops - Analyse - Pflichtenhefterstellung - Präsentation
- Vertragskontensplit = Umstellung 1:1 Beziehung Vertragskonto : Vertrag (Projektstart 09/2003, Produktion 03/2004)	- Projektleitung/Konzepte - Modulberatung - Eigenentwicklungen - Ausprägung diverser User-Exits
- Einführung SAP BW (Projektstart 04/2005, Produktion 03/2006)	- Beratung - Projektteamschulung - Konzepte - Anbindung IS-U (Verkaufs-, Bestands-, Vorgangstatistik und Stammdaten) - Customizing Quellsystem und BW - Modellierung BasisCubes und MultiProvider - Routinenprogrammierung - Modellierung DataMining - Query Arbeitsmappen, berechnete und eingeschränkte Kennzahlen, Strukturerstellung - Makroprogrammierung - Support für BW-System
- Tarifrevision = Stichtagumstellung der Kunden auf neue Tarife und Einführung neuer Prozesse (Projektstart 11/2005, Produktion 10/2006)	- Projektleitung/Teilprojektleitung - Modulberatung - Eigenentwicklungen - Ausprägung diverser User-Exits - Datenbereinigung mit der DSC-Geschäftspartnerzusammenführung - Mathematische Analyse der vielfältigen Stammdatenkonstellationen - Zentrale Datenhaltung für Abgleich mit SAP CRM und Erfassung von Kundenrückmeldungen - Einführung einer modularen Tarifstruktur - Optimierung von Plausibilitätsprüfungen - Optimierung des Rechnungsformulars - Einzel- und Massenumstellung von abrechnungsrelevanten Stammdaten - Entwicklung neuer geschäftsprozessunterstützender Hilfsmittel
- System-Review (03/2003 – 04/2003) - UIS-Statistik (05/2003 – 07/2003) - Stammdatenkorrektur/Vertragskontensplit (08/2003 – 08/2004) - Optimierung zahlreicher Prozesse (01/2004 – 04/2004)	- Projektleitung - Modulberatung - spezifische Entwicklungen