

Bidirektionale Vertragsreplikation

DSC-Lösung zur konsistenten Vertragsbearbeitung in SAP for Utilities und SAP CRM

Mit SAP CRM bietet SAP eine Lösung zur effizienten Bearbeitung von Kundendaten. Das CRM System wird dabei als Frontend für sämtliche Kundenserviceprozesse genutzt. Da jedoch Backofficeprozesse weiterhin in SAP for Utilities (IS-U) durchgeführt werden, ergeben sich zusätzliche Anforderungen an die Neugestaltung der Systemlandschaft.

Insbesondere bei Verträgen ist im SAP Standard (Szenario Vollintegration) eine Bearbeitung der Objekte über das SAP CRM System vorgesehen. In der Praxis ist es jedoch notwendig, Verträge in beiden System anlegen und bearbeiten zu können. Diese Anforderung besteht für die IDE-Prozesse (Ersatzstromversorgung etc.) sowie für automatisierte Prozesse und SAP IS-U Kundenentwicklungen, die bei einer SAP CRM Implementierung nicht angepasst werden.

Zwei Systeme - eine Lösung!

Mit der *Bidirektionalen Vertragsreplikation* bietet DSC die Möglichkeit, Verträge in beiden SAP Systemen anzulegen bzw. zu bearbeiten. Dabei können sämtliche abrechnungsrelevanten Daten (Tariftyp) wie auch CRM produktrelevante Daten (Operanden) gepflegt und bidirektional repliziert werden. Die DSC-Lösung berücksichtigt dabei auch Massentarifänderungen und Änderungen von Vertrags- und Anlagedaten per Report. Zudem repliziert eine intelligente Produktfindung auch die Vertrags- und Anlagengeschichte von SAP IS-U nach SAP CRM und bildet diese detailliert ab.



Insbesondere für Kunden mit bereits getrennten Systemen gemäß EU-Vorgabe (informatorisches Unbundling) bietet sich die Nutzung des DSC Add-Ons zur optimierten Vertragsbearbeitung an. Grundsätzlich ist diese flexible Lösung aber für alle Versorger, die mit der SAP-Standardreplikation arbeiten, eine effektive und sinnvolle Ergänzung.

Die *Bidirektionale Vertragsreplikation* mit DSC

Effizient

Bewährte Prozessketten können auch nach der SAP CRM Implementierung den Bearbeitungsaufwand signifikant verringern.

Lösungsorientiert

Die schrittweise Einführung von SAP CRM als führendem Bearbeitungssystem wird effektiv unterstützt. Die bidirektionale Replikation lässt sich mittels einer zentralen Schalterfunktion jederzeit steuern.

Nachhaltig

Es werden ausschließlich SAP-Standardwerkzeuge (BAI, Enhancements) und die SAP-Standardreplikationslogik (BDocs) genutzt. Zukünftige Anpassungen der Entwicklung können somit einfach, schnell und kostensparend durchgeführt werden. Alle damit verbundenen Entwicklungen sind releasefähig.

Maßgeschneidert

Replikationsrelevante Parameter (Operanden) lassen sich über Customizingtabellen jederzeit konfigurieren. Für alle SAP CRM Releases (inkl. 7.0) einsetzbar.

Flexibel

Mit dieser DSC-Lösung können bestehende SAP IS-U Entwicklungen weiterhin genutzt werden. Der Umfang der Integration von Serviceprozessen in SAP CRM wird individuell und flexibel gestaltet.

Produktiv

Die *Bidirektionale Vertragsreplikation* erhöht nachhaltig die autarke Betreuung eines SAP IS-U/SAP CRM Systemverbundes und reduziert somit den Einsatz extern benötigter Ressourcen.



UNTERNEHMENSBERATUNG
UND SOFTWARE GMBH

DSC GmbH
Carl-Benz-Straße 16 a
69198 Schriesheim
Telefon +49 6203 69 41-0
Telefax +49 6203 69 41-941
info@dsc-gmbh.com
www.dsc-gmbh.com