

# Sm@rt WebClient

## DSC-Lösung setzt neue Maßstäbe hinsichtlich Navigation und Performance in SAP CRM®

**Vielseitig in der Funktionalität und trotzdem einfach in der Bedienung**

**Mit dem Sm@rt WebClient holen Sie das Beste aus Ihrem SAP CRM heraus.**

**Sparen Sie Zeit und Geld durch eine verbesserte Ergonomie und erhöhen Sie so die Prozessgeschwindigkeit und Effizienz in der Sachbearbeitung.**

Der DSC *Sm@rt WebClient* wertet die Standardoberfläche Ihres SAP CRM auf und bietet entscheidende Verbesserungen durch funktionale und benutzerfreundliche Navigationswerkzeuge.

Die Oberfläche bietet viele neue Möglichkeiten, Ihre Arbeitsumgebung anzupassen. Durch das prozessorientierte Design und die übersichtliche Abbildung der Kundendaten führen Sie Prozesse noch schneller und effizienter durch.

Überzeugen Sie sich von den Vorteilen des *Sm@rt WebClient* und entdecken Sie die Möglichkeiten effizienten Customer Relationship Managements.

### Alles Wichtige nur einen Klick entfernt

The screenshot displays the Sm@rt WebClient interface with several key components highlighted by arrows:

- Sm@rt Navigator:** Located at the top left, it shows a navigation tree for business partners.
- Systemnachrichten:** A notification bar at the top center indicating a contact status change.
- Menüleiste:** A horizontal menu bar at the top right containing various system functions.
- SAP for Utilities Datenumfeld:** A pop-up window on the right side showing a detailed data view for a specific customer and contract.
- Sm@rt Launchpad:** A sidebar at the bottom left with quick access to various functions and favorites.

The main window shows a customer profile for 'Winfried Allendorf' with contact details and a list of associated contracts and services. The SAP for Utilities Datenumfeld window displays a table of data:

COL1	COL2
Datenumfeld ist gefiltert	
Carl-Benz-Str. 454, Schriesheim	Verbrauchsstelle 7000000217
01: Test20 Carl-Benz-Str. 454	Vertragskonto 2000006524
Strom (S-U) Aktiv	Vertrag 3050000027
Strom (S-U), Schriesheim, Carl-Benz-Str. 454	Anlage 4005000538
Dummy Infosatz DS ET ZS 6,1	Gerät 50000000000000191
Gas Aktiv	Vertrag 3050000028
Gas, Schriesheim, Carl-Benz-Str. 454	Anlage 4005000538
Dummy Infosatz G4 ZS 5,3	Gerät 60000000000000196

Das gesamte Layout ist in funktionale Fenster unterteilt, die sich beliebig vergrößern, verkleinern und verschieben lassen. Im Navigationsbaum (*Sm@rt Navigator*) sind alle relevanten Kundendaten immer nur einen Klick entfernt. Das *Sm@rt Launchpad* bietet Objektablagen und Personalisierungsmöglichkeiten, wie Favoriten und eine Historie der identifizierten Geschäftspartner in der Zwischenablage. Der Zugriff auf Daten und Prozesse wird dadurch deutlich schneller und einfacher.

Auch kann das Datenumfeld von SAP for Utilities in die Oberfläche des *Sm@rt WebClient* eingebunden und parallel geöffnet werden. Damit stehen beide Systeme auf einer Oberfläche zur Verfügung.



## Die Vorteile des Sm@rt WebClient

- Ergonomische Oberfläche
- Personalisierbare Navigation
- Intuitive Bedienbarkeit
- Modifikationsfreie Erweiterung des SAP-Standards
- Anwendbar für jede CRM-UI-Benutzerrolle
- Einbindung von Funktionalitäten und Transaktionen aus SAP for Utilities
- Branchenunabhängig einsetzbar

## Die Komponenten des Sm@rt WebClient

### Sm@rt Layout - intuitiv & flexibel

- Variable Belegung der Funktionsbereiche (Panels)
- WebClient- und Sm@rt Web-Komponenten können in jedem Bereich geladen werden
- Beliebiges Minimieren/Maximieren/Verstecken der Bereiche
- Reihenfolge und Position der Bereiche lassen sich durch Drag&Drop verändern

### Sm@rt Navigator - übersichtlich & effektiv

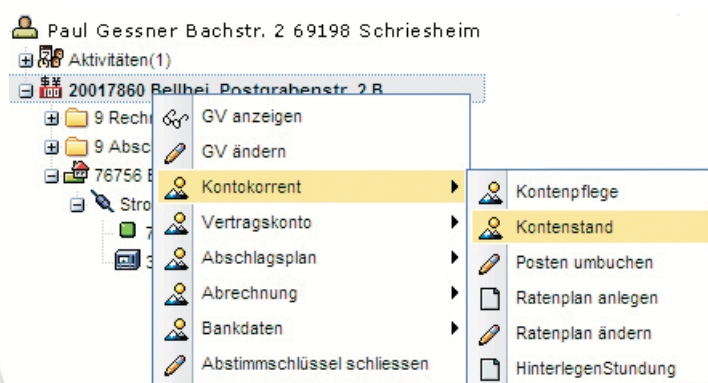
- Hierarchische Anzeige von Kunden-/Objektdaten
- Individuelle Konfiguration des Navigationsbaums
- Dynamische Kontextmenüs
- Optimierte Performance
- Live-Filtern der Daten bei der Eingabe
- Sortieren von Daten nach beliebigen Attributen
- Datensuche
- Abmischen verschiedener Objekte unterschiedlicher Systeme

### Sm@rt Launchpad - zeitsparend & praktisch

- Zwischenablage für beliebige Datenobjekte
- Favoritenverwaltung
- Quicklinks zu häufig genutzten Webseiten
- Berichte und Feeds
- Identifikationshistorie mit Sortierfunktion

### Sm@rt User Experience - bequem & einfach

- Sm@rt Search - direktes Suchen bei der Eingabe
- Sm@rt Filter - direktes Filtern von Datenbeständen
- Sm@rt Complete - direktes Ergänzen von Daten
- Sm@rt Validate - direkte Datenvalidierung
- Sm@rt Scroll - Blättern in beliebig großen Datenbeständen



Sm@rt Navigator mit dynamischem Kontextmenü:  
Beispiel für direkten Zugriff auf mögliche Prozesse



UNTERNEHMENSBERATUNG  
UND SOFTWARE GMBH

DSC GmbH  
Carl-Benz-Straße 16 a  
69198 Schriesheim  
Telefon +49 6203 69 41-0  
Telefax +49 6203 69 41-941  
info@dsc-gmbh.com  
www.dsc-gmbh.com